

Vilkår for Santander SAFE Låneforsikring

Kollektiv gruppegjeldsforsikring



Å bli utsatt for alvorlig sykdom, langvarig sykemelding eller å miste jobben kan sette familien i en vanskelig situasjon, og da er det en stor fordel om du har beskyttet din evne til å betale tilbake lån med SAFE låneforsikring.

I den første tiden etter at noe skjer vil de fleste få normal inntekt, men hvis sykdommen varer lenge risikerer man fort å få utfordringer på grunn av vesentlig lavere inntekt.

Santander SAFE Låneforsikring kan hjelpe deg med å betale ned lån hvis noe skulle skje .

1. Kort overblikk (1/2)

Hva slags politikk er det?

Disse forsikringsvilkårene gjelder for deg med en låneavtale med Santander Consumer Bank A.S. Norge ("Santander"). Disse vilkårene beskriver innholdet i forsikringsdekningen som Santander formidlet til deg som ble med i forsikringsdekningen gjennom søknaden eller på annen måte. Lånebeskyttelse er frivillig forsikring og ikke et krav for å få lån fra Santander. Forsikringen påvirker heller ikke vilkårene for lånet.

Hva dekker forsikringen?

Låneforsikringen dekker følgende hendelser:



Dødsfall som følge av ulykke og sykdom

Ved dødsfall gjøres hele gjelden opp med et engangsbeløp frem til du fyller 70 år.



Arbeidsuførhet som følge av ulykke og sykdom

Ved arbeidsuførhet vil skadeforsikringsselskapet utbetale Månedlige betalinger til Santander som innbetaling på Forsikredes neste månedlige terminbeløp på Kredittavtalen. Med arbeidsuførhet menes at Forsikrede er 100 % arbeidsufør som følge av sykdom eller ulykke, og forhindret fra å utføre sitt Heltidsarbeid (for Selvstendig Næringsdrivende: sin Selvstendige Næringsvirksomhet).



Arbeidsledighet/ Permittering

Ved arbeidsledighet/permittering vil skadeforsikringsselskapet utbetale Månedlige betalinger til Santander, som innbetaling på Forsikredes neste månedlige terminbeløp for Kredittavtalen.



Kritisk sykdom (kun for forsikrede som ikke er ansatt, selvstendig næringsdrivende eller midlertidig ansatt på tidspunktet for hendelsen)

Denne ytelsen vil utbetale tilsvarende seks månedlige utbetalinger som et engangsbeløp når du blir diagnostisert med kritisk sykdom beskrevet i dette dokumentet.

Det er viktig å huske at du kan søke om låneforsikringserstatning for kun én hendelse om gangen. Se nærmere vilkår for utbetaling av forsikringserstatningen i hvert avsnitt.

1. Kort overblikk (2/2)

Hva kan jeg forvente å finne i dokumentet?

Dette dokumentet dekker all nødvendig informasjon om forsikringen din. Her finner du for eksempel informasjon om hva og i hvilke situasjoner som kompenseres, hvordan du kan kontakte oss og hvordan du søker om kompensasjon ved behov. I tillegg har dokumentet en del om behandlingen av dine personopplysninger og hvilke parter du kan klage til ved behov.

Santander SAFE Låneforsikring omfatter:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL), slik denne til enhver tid lyder, med mindre lovens bestemmelser kan fravikes og er fraveket i individuelle tilfeller Santander SAFE Låneforsikring er inngått mellom Santander og Selskapene, og er en kollektiv gruppegjeldsforsikring basert på frivillig deltakelse av Forsikrede. Deltakelse i gruppegjeldsforsikringen er ikke en forutsetning for inngåelse av en Kredittavtale med Santander.

Hvordan kan jeg komme i kontakt med deg hvis jeg har spørsmål?

Du kan velge den måten å kontakte oss på som passer deg best. Se også punkt 12.1.



Phone
23 02 48 72



E-mail
kundesenter@no.cnpsantander.com



skadeportalen eClaims
<https://www.clpnet.com/customer/homeCNPSantanderNO>

Dersom dine spørsmål gjelder formidling eller premiefakturerings av forsikringen, er du velkommen til å kontakte Santander på 21 08 30 00 eller logge deg på www.santanderconsumer.no og sende en sikker melding via nettbanken.

Innholdsfortegnelse

1. Kort overblikk (1/2)	2
2. Definisjoner	6
3. Partene	8
3.1. Hvem er forsikringstaker?	8
3.2 Hvem er forsikringsgiver?	8
3.3 Hvem er forsikret under forsikringen?	8
4. Hvor gjelder forsikringen?	9
5. Forsikringens varighet?	9
5.1 Når begynner og avsluttes forsikringsdekningen?	9
5.2 Hvor lenge gjelder forsikringsdekningen?	9
6. Oppsigelse og angrerett	10
6.1 Din rett til å angre eller si opp forsikringen	10
6.2 Opphør	10
7. Begunstiget	10
8. Forsikringsdekning	11
9. Hva er erstatningsreglene og stønadsbeløpet under dekningen?	12
9.1 For Dødsrisikoforsikring	12
9.2 For Arbeidsuførhet	12
9.3 For Arbeidsledighet / Permittering	13
9.4 For Kritisk sykdom	13
9.5 Ny Erstatningsperiode	14
10. Unntak og Begrensninger	15
10.1 Hva er unntakene som gjelder for alle dekker?	15
10.2 Hvilke begrensninger som gjelder for hver dekning?	15
11. Forsikringspremie	16
11.1 Hvordan beregnes premiebeløpet for forsikringen min?	16
11.2 Når og hvordan kan jeg betale premien?	16
11.3 Hva skjer hvis jeg ikke betaler forsikringspremien?	17
12. Vilkår for utbetaling av forsikringserstatning	17
12.1 Forsikredes krav	17
12.2 Hva er kravprosessen? Hva skjer da?	17
12.3 Beskatning	18
12.4 Betalinger til Forsikrede	18
12.5 Ved generell begunstigelse	18
12.6 Renter	18

13. Samordning av løpende månedlige betaling.....	18
14. Klager, gjeldende lov og rett til Nemndbehandling	19
14.1 Hvordan sender jeg inn en klage?.....	19
15. Generelle bestemmelser	19
15.1 Endringer i avtalen om Santander SAFE Låneforsikring	19
15.2 Elektronisk kommunikasjon	20
15.3 Følgene av svik	20
15.4 Alminnelige bestemmelser	20
16. Personopplysninger– Forsikredes rettigheter med mer	20



2. Definisjoner

Med mindre noe annet fremgår av sammenhengen, betyr følgende termer:

Arbeidsledighet/permittering innebærer at forsikredes arbeidsforhold er opphørt utelukkende på grunn av arbeidsmangel eller utløp av en oppsigelsesfrist som minst svarer til lovens minstekrav, eller at forsikrede er 100 % permittert etter lov av 6. mai 1988 nr. 22 om lønnsplikt under permittering, og at forsikrede:

- a) er registrert i NAV og har fått utstedt registreringskort og mottar dagpenger, og
- b) ikke utfører sitt arbeid eller deltar i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet.

Arbeidstaker: Forsikrede som har sin faste arbeidsplass i Norge og som utfører Heltidsarbeid i Norge.

Santander SAFE Låneforsikringsavtale (avtale om Santander SAFE Låneforsikring): Avtale mellom Selskapene og Santanders kunder om forsikring tilknyttet kundens Kredittavtale med Santander og som tilfredsstillende vilkårene i denne kollektive gruppegjeldsforsikringen/Santander SAFE Låneforsikringen.

Egenandelsperiode: Tidsrommet fra Hendelsesdato til Forsikrede har rett på Månedlig beløp i forbindelse med hendelsen. (For eksempel: Hvis den aktuelle dekningen har en Egenandelsperiode på 30 dager, utbetales ikke Månedlig beløp før 30 dager etter Hendelsesdatoen er utløpt, forutsatt at betingelsene for Månedlig beløp fortsatt foreligger ved utløp av Egenandelsperioden).

Forsikrede/Forsikret/Medlem: En kunde av Santander som har inngått en avtale om Santander SAFE Låneforsikring knyttet til en Kredittavtale med Santander, og som oppfyller vilkårene i punkt 3.3.

Forsikringstaker: Santander.

Heltidsarbeid: Arbeid som utføres minimum 16 timer per uke.

Hendelsesdato: Dato som Selskapene legger til grunn for følgende:

- Dødsrisikoforsikring: Dato for Forsikredes død
- Forsikring ved arbeidsuførhet: Dagen Forsikrede blir 100% arbeidsufør som følge av sykdom eller ulykke
- Forsikring ved arbeidsledighet / permittering: Første dag med arbeidsledighet eller permittering.

Ikrafttredelsesdato: Dato for når Kredittavtalen utbetales, eller dato som er avtalt som Forsikredes startdato for Santander SAFE Låneforsikringsavtalen, i begge tilfeller er det datoen som fremkommer på Forsikredes forsikringsbevis.

Kredittavtale: Gjeldende kredittavtale mellom Santander og Forsikrede, som forsikringen er knyttet til, slik dette er nærmere angitt i Forsikredes forsikringsbevis.

Lege: En person som har EØS- autorisasjon som lege og som praktiserer som lege i EØS-området, med unntak av forsikrede selv, hans ektefelle eller andre nære slektninger som forsikrede har privat eller familieforhold til.

Midlertidig Ansatt: En ansatt på kontrakt med et minimum på 16 timer per uke i minst 12 sammenhengende måneder.

Månedlig betaling/Månedlige betalinger: Et beløp tilsvarende forsikredes månedlige terminbeløp (avdrag, renter, gebyr og forsikringspremie) spesifisert i Kredittavtalen og på fakturaen fra Santander på Hendelsesdatoen.

Ulykke: En ulykke er en plutselig, ytre, legemsbeskadigende hendelse som skjer mot forsikredes vilje mens forsikringen er i kraft. Drukning, hetslag, solstikk eller frostskafer som er oppstått utilsiktet av forsikrede regnes også som en ulykke.

Ulykkesbegrepet utelukker for eksempel sykdommer hos forsikrede, naturlig forekommende plager og sykdommer som forårsaker degenerasjon.

Restgjeld: Det beløp som pr. Hendelsesdatoen gjenstår å betale under Kredittavtalen, med fradrag av misligholdte renter og avdrag.

Selvstendig Næringsdrivende/Næringsvirksomhet: En person, som ikke er registrert i Arbeidsgiver- og arbeidstakerregisteret som Arbeidstaker og som:

- Driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne inntekt etter Folketrygdloven § 23-3 annet ledd nr. 3;
- Utøver sitt daglige virke som
 1. Dagmamma
 2. Gårdbruker
 3. Fisker
- Er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap.
- Utøver kontroll over et foretak, eller
- Arbeider for et foretak og på noe vis er forbundet med noen som har kontroll over foretaket (som definert i lov om skatt og formue (skatteloven) § 12 - 11).



3. Partene

3.1. Hvem er forsikringstaker?

Santander Consumer Bank A.S. Norge ("Santander").

3.2 Hvem er forsikringsgiver?

Santander SAFE Låneforsikring tilbys i samarbeid mellom: Santander Consumer Bank AS (heretter kalt Santander), og livsforsikringselskapet CNP Santander Insurance Life DAC, som er hjemmehørende i Irland, registrert i Companies Registration Office i Irland med registreringsnummer 488063, og skadeforsikringselskapet CNP Santander Insurance Europe DAC, som er hjemmehørende i Irland, registrert i Companies Registration Office i Irland med registreringsnummer 488062 (heretter begge kalt Selskapene). Selskapene er registrert med følgende adresse i Irland: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland. Selskapene kan bli kontaktet i Norge på adressen: Postboks 569 Skøyen, 0214 Oslo. Tilsynsmyndigheter er den irske sentralbanken og Finanstilsynet i Norge. Selskapene tilbyr forsikringstjenester i Norge i henhold til EU- direktiver og norsk regelverk om grenseoverskridende forsikringstjenesteytelser.

3.3 Hvem er forsikret under forsikringen?

En kunde av Santander som har inngått en avtale om Santander SAFE Låneforsikring knyttet til en Kredittavtale med Santander, og som oppfyller vilkårene i punkt 3.3.1 nedenfor;

3.3.1 Vilkår for å bli Forsikret (Medlem)

Forsikrede må ha en eksisterende Kredittavtale med Santander, eller etablere Kredittavtalen samtidig med inngåelse av en avtale om Santander SAFE Låneforsikring.

- Forsikrede må være fylt 18 år, og kan ikke ha fylt 68 år på forsikringens Ikrafttredelsesdato.
- Forsikrede må være bosatt i Norge i henhold til folkeregisteret og være medlem av norsk folketrygd.
- Selv om Forsikrede har mottatt bekreftelse på gyldig Santander SAFE Låneforsikring, kan forsikringen ikke påberopes dersom det fremgår av det foranstående punkt at Forsikrede på tegningstidspunktet ikke oppfyller vilkårene.

4. Hvor gjelder forsikringen?

- Forsikringen dekker dødsfall og kritisk sykdom som inntreffer i Norge og i utlandet.
- Forsikringen dekker sykefravær og arbeidsledighet som oppstår i Norge eller i utlandet dersom arbeidsgiver er norsk eller dersom arbeidsforholdet er omfattet av norsk lov.



Sikkerhetsforskrift

Ved sykdom eller ulykke er Forsikrede forpliktet til å søke medisinsk behandling snarest og følge anbefalinger og behandling fra Lege/medisinsk personell. Selskapenes ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt dersom forsikringstilfellet er fremkalt eller skadens omfang er økt som følge av Forsikredes forsettlig eller grovt uaktsomme handling, jf. FAL kapittel 4 og kapittel 13.

Innmelding

Kunder av Santander som oppfyller vilkårene om medlemskap i gruppegjeldsforsikringen, kan bli Medlem ved å rette en direkte henvendelse til Santander. Forsikringen trer imidlertid først i kraft fra Ikrafttredelsesdatoen.

5. Forsikringens varighet?

5.1 Når begynner og avsluttes forsikringsdekningen?

5.1.1 Oppstart av forsikring

Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdatoen og opphører ved kredittavtalens utløp, med mindre den avsluttes tidligere i henhold til disse vilkårene.

5.1.2 Slutt på inngåelse av forsikring

Forsikringen er gjeldende forutsatt at Forsikrede har gyldig Kredittavtale, og opphører automatisk

- ved utløp av Kredittavtalen,
- ved Forsikredes mislighold eller
- ved Forsikredes varsel om opphør av forsikringen (jfr. forsikringsvilkårene punkt 6).

5.2 Hvor lenge gjelder forsikringsdekningen?

5.2.1 Maksimal varighet av dekning:

Maksimal varighet av forsikringen er 15 år.

5.2.2 Minimum varighet av dekning:

Den korteste forsikringsperioden er en måned, men du kan si opp forsikringen når som helst.

6. Oppsigelse og angrerett

6.1 Din rett til å angre eller si opp forsikringen

- Forsikrede har 60 dagers angrerett fra avtalen er inngått (forsikringens Ikrafttredelsesdato), eller fra den dato Forsikrede mottok forsikringsbeviset og vilkårene, dersom opplysningene blir gitt etter avtaleinngåelsen.
- Etter angrefristen kan Forsikrede når som helst si opp forsikringen ved skriftlig eller muntlig varsel til Santander. Opphørsdato for forsikringen vil være 30 dager etter at varsel om oppsigelse er bekreftet mottatt av Santander. Forsikrede vil være dekket frem til dette tidspunktet og vil bli belastet forsikringspremien (etterskuddsvis) for oppsigelsesperioden på neste faktura.

6.2 Opphør

- Forsikringen opphører automatisk når Kredittavtalen innfris.
- Forsikringen opphører senest ved utløpet av den måneden Forsikrede fyller 71 år.
- Forsikringen opphører etter utbetaling av erstatning ved Forsikredes dødsfall.
- Forsikringen opphører ved Forsikredes oppsigelse av forsikringen i henhold til vilkårenes punkt 6.1.
- Forsikringsdekningen for arbeidsuførhet og arbeidsledighet/permittering opphører når maksimalt beløp for Månedlige beløp er oppnådd (maksimalt 36 måneder per forsikringsdekning).

CNPSI kan si opp forsikringen i følgende tilfeller:

- ved manglende betaling av premien,
- dersom CNPSI får uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på noe vesentlig punkt, jf. FAL §§ 4-3 og 13-3,
- dersom det foreligger særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. FAL §§ 3-5 og 12-9,
- dersom Forsikrede ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven,
- dersom Forsikringstakeren går konkurs eller
- dersom Forsikrede har en vesentlig høyere skadefrekvens enn normalt, og oppsigelse er rimelig.

7. Begunstiget

7.1 Hvem er mottakeren?

Erstatningen utbetales til anvist konto hos Santander. Santander er begunstiget da dette er en kollektiv forsikringskontrakt.

8. Forsikringsdekning



Merk!

Det er viktig å huske at du kan søke om låneforsikringserstatning for kun én hendelse om gangen. Se nærmere vilkår for utbetaling av forsikringserstatningen i hvert avsnitt.

Dødsrisikoforsikring

Ved Forsikredes død vil livsforsikringsselskapet utbetale et beløp tilsvarende Forsikredes Restgjeld i henhold til Kredittavtalen per dato for dødsfallet (med fratrekk for eventuelle misligholdte renter og avdrag) og med de beløpsmessige begrensninger som følger nedenfor i punkt 9.1. Utbetalingen vil skje til Santander som nedbetaling på Forsikredes Kredittavtale.

Forsikring ved Arbeidsuførhet

Ved arbeidsuførhet vil skadeforsikringsselskapet utbetale Månedlige betalinger til Santander som innbetaling på Forsikredes neste månedlige terminbeløp på Kredittavtalen. Dette med de beløpsmessige begrensninger som følger i punkt 9.2. Med arbeidsuførhet menes at Forsikrede er 100 % arbeidsufør som følge av sykdom eller ulykke, og forhindret fra å utføre sitt Heltidsarbeid (for Selvstendig Næringsdrivende: sin Selvstendige Næringsvirksomhet). Forsikrede som er arbeidsufør skal være underlagt regelmessig tilsyn og behandling av Lege.

Forsikring ved Arbeidsledighet / Permittering

Ved arbeidsledighet/permittering vil skadeforsikringsselskapet utbetale Månedlige betalinger til Santander, som innbetaling på Forsikredes neste månedlige terminbeløp for Kredittavtalen. Dette med de beløpsmessige begrensninger som følger i punkt 9.3.

Med arbeidsledighet/permittering menes at Forsikredes arbeidsforhold har opphørt utelukkende på grunn av mangel på arbeid eller utløpet av en oppsigelsestid minst svarende til minimumskravene i loven, eller at Forsikrede er 100 % permittert i henhold til lov av 6. mai 1988 nr. 22 om lønnsplikt under permittering, og at Forsikrede:

- er registrert hos NAV og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger, og
- ikke utfører sitt arbeid eller deltar i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet.

Forsikring ved Kritisk sykdom

En engangsutbetaling på seks månedlige terminer kan betales for kritisk sykdom når en lege som opererer i et EØS-land har diagnostisert en kritisk sykdom. Merk at Kritisk sykdom **er kun gjeldene** for forsikrede som ikke er ansatt, selvstendig næringsdrivende eller midlertidig ansatt på tidspunktet for hendelsen.



9. Hva er erstatningsreglene og stønadsbeløpet under dekningen?

Erstatningen utbetales med et beløp avhengig av forsikringens omfang enten i form av et engangsbetaling eller med et beløp som tilsvarer din månedlige betaling i henhold til låneavtalen med Santander for å erstatte din månedlige kostnad eller gjøre opp låneavtalen din. Kompensasjon utbetales til anvist konto hos Santander. Du har ingen rett til å overføre eller på annen måte disponere over forsikringen eller den resulterende erstatningen.

Dekningsomfang	Alders gruppe	* Karensperiode	Egenandelsperiode	Beløp for utbetaling ved dekningsmessig
Dødsfall som følge av ulykke og sykdom	18-70	ingen	ingen	100 % av Restgjeld, maksimalt NOK 1 500 000
Arbeidsuførhet som følge av sykdom	18-70	30 dager	30 dager	På dag 31 bekreftes dekning av tre månedlige betalinger ** maksimalt NOK 60 000. (unntatt arbeidsuførhet som følge av ulykke som ikke har karensperiode)
Arbeidsuførhet som følge av ulykke	18-70	Ingen	30 dager	
Arbeidsledighet/ Permittering	18-70	30 dager	30 dager	Disse blir utbetalt månedlig over 3 måneder. Etter hver påfølgende 3 måneders periode bekreftes ytterligere et beløp tilsvarende månedlige betalinger** maksimalt NOK 60 000 som utbetales over 3 måneder. Dette inntill maksimalt 12 månedlige betalinger er utbetalt per forsikringstilfelle.
Kritisk sykdom for forsikrede som ikke er ansatt, selvstendig næringsdrivende eller midlertidig ansatt	18-70	30 dager	ingen	Denne ytelsen vil utbetale tilsvarende seks månedlige avdrag som et engangsbetaling, med en maksimal ytelse på 6 x NOK 20 000 = NOK 120 000. Maksimalt NOK 1 500 000.

Oversikt over forsikringsdekningene

*Karensperiode fra I krafttredelsesdato av forsikringen til første Hendelsesdato inntreffer.

**I henhold til status på Kredittavtalen på Hendelsesdato.

9.1 For Dødsrisikoforsikring

Den maksimale Restgjeld vil være NOK 1 500 000 for hver Santander SAFE Låneforsikringsavtale Forsikrede har med Selskapene. Forsikringen er gjeldende for alle forsikrede.

9.2 For Arbeidsuførhet

- For arbeidsuførhetsforsikringen gjelder det en Egenandelsperiode på 30 dager fra Hendelsesdatoen for arbeidsuførheten. Det betales ingen Månedlige betaling under Egenandelsperioden.
- På dag 31 med 100 % uavbrutt arbeidsuførhet, bekrefter skadeforsikringsselskapet dekning av et totalt beløp tilsvarende tre Månedlige betalinger. Det totale beløpet utbetales månedlig over 3 måneder.
- Ved Forsikredes fortsatt 100 % uavbrutt arbeidsuførhet, bekrefter skadeforsikringsselskapet ytterligere et totalt beløp tilsvarende tre Månedlige betalinger ved dag 121, 211 og 301, så lenge den Forsikrede fortsetter å oppfylle kravene for utbetaling. Det totale beløpet for hver tredje måned utbetales månedlig over 3 måneder.

- Skadeforsikringsselskapet utbetaler maksimalt 4 totale beløp tilsvarende 12 Månedlige betalinger pr. erstatningstilfelle og totalt 36 Månedlige betalinger for hele perioden for Kredittavtalen.
- Det maksimale totale beløpet som bekreftes hver tredje måned, er NOK 60 000 for hver Santander SAFE Låneforsikringsavtale Forsikrede har med Selskapene.
- Månedlig betaling/Månedlige betalinger er et beløp tilsvarende forsikredes månedlige terminbeløp (avdrag, renter, gebyr og forsikringspremie) spesifisert i Kredittavtalen og på fakturaen fra Santander på Hendelsesdatoen.
- Utbetalingen av de Månedlige betalingene stanses når Forsikrede ikke lengre er 100 % arbeidsufør eller ved at forsikringen utløper etter forsikringsvilkårenes punkt 6.2. Hvis du kommer tilbake på jobb i løpet av en sykemeldingsperiode, avbrytes kompensasjonsperioden på dersom forsøket varer lenger enn 30 dager. Forsikringen tillater ett slikt forsøk per sykemelding.

Forsikringen er gjeldende:

- for Arbeidstakere, Midlertidig Ansatte og Selvstendig Næringsdrivende og
- kun dersom den Arbeidsuførhet oppstår i løpet av forsikringen og,
- du er mellom 18 og 70 år og lånet er under oppgjør.

9.3 For Arbeidsledighet / Permittering

- For arbeidsledighets-/permitteringsforsikringen gjelder det en Egenandelsperiode på 30 dager fra datoen for arbeidsledighet/permitteringen. Det betales ingen Månedlige betalinger for Egenandelsperioden.
- På dag 31 med 100 % arbeidsledighet/permittering, bekrefter skadeforsikringsselskapet dekning av et totalt beløp tilsvarende tre Månedlige betalinger. Det totale beløpet utbetales månedlig over 3 måneder.
- Ved Forsikredes fortsatt 100 % uavbrutt arbeidsledighet/permittering, bekrefter skadeforsikringsselskapet ytterligere et totalt beløp tilsvarende tre Månedlige betalinger ved dag 121, 211 og 301, så lenge den Forsikrede fortsetter å oppfylle kravene for utbetaling. Det totale beløpet for hver tredje måned utbetales månedlig over 3 måneder.
- Skadeforsikringsselskapet utbetaler maksimalt 4 totale beløp tilsvarende 12 Månedlige betalinger pr. erstatningstilfelle og totalt 36 Månedlige betalinger for hele perioden for Kredittavtalen.
- Det maksimale totale beløpet som bekreftes hver tredje måned er NOK 60 000 for hver Santander SAFE Låneforsikringsavtale Forsikrede har med Selskapene.
- Månedlig betaling/Månedlige betalinger er et beløp tilsvarende forsikredes månedlige terminbeløp (avdrag, renter, gebyr og forsikringspremie) spesifisert i Kredittavtalen og på fakturaen fra Santander på Hendelsesdatoen
- Utbetalingen av de Månedlige betalingene stanses når Forsikrede ikke lengre er 100 % arbeidsledig/permittert eller ved at forsikringen utløper etter forsikringsvilkårenes punkt 6.2.

Forsikringen er gjeldende:

- for Arbeidstakere, Midlertidig Ansatte og Selvstendig Næringsdrivende og
- kun dersom den arbeidsledighet/permittering oppstår i løpet av forsikringen og,
- du er mellom 18 og 70 år og lånet er under oppgjør.

9.4 For Kritisk sykdom

Denne ytelsen vil utbetale tilsvarende seks månedlige betaling som et engangsbetøp, med en ytelse på 6 x NOK 20 000 = NOK 120 000/ sykdom. Månedlig betaling/Månedlige betalinger er et beløp tilsvarende forsikredes månedlige terminbeløp (avdrag, renter, gebyr og forsikringspremie) spesifisert i Kredittavtalen og på fakturaen fra Santander på Hendelsesdatoen.

Følgende forhold skal anses som kritisk sykdom i disse vilkårene:

Hjerteinfarkt – det vil si død av en del av hjertets muskulatur som følge av utilstrekkelig blodforsyning godtgjort ved:

1. en episode med typiske brystmerter, og

2. ferske elektrokardiografiske forandringer, og
3. økning av hjerteenzymene;

Hjerneslag – det vil si en cerebrovaskulær hendelse som fører til permanent neurologisk skade;

Kreft - det vil si ondartet nydannelse av vev, forårsaket av vedvarende ukontrollert vekst og spredning av unormale celler som har evnen til innvekst i annet vev;

Nyresvikt - det vil si sluttstadiet i en kronisk irreversibel svikt av begge nyrens funksjon, som fører til at enten regelmessig dialyse eller nyretransplantasjon blir satt i verk;

Transplantasjon av stort organ - det vil si transplantasjon av hjerte, lever, lunge, pancreas eller benmarg;

Koronarsykdom behandlet med innsetting av "by-pass grafter" ved åpen hjertekirurgi – det vil si innsnevring eller tilstopping av en eller flere av hjertets kransarterier behandlet med innsetting av erstatningsårer gjennom åpning av brystkassen.

Forsikringsdekningen er gjeldende:

- for forsikrede som ikke er ansatt, selvstendig næringsdrivende eller midlertidig ansatt og,
- kun dersom den kritiske sykdommen oppstår i løpet av forsikringen og,
- du er mellom 18 og 70 år og lånet er under oppgjør.

9.5 Ny Erstatningsperiode

For å kvalifisere for en ny ytelsesperiode, må den forsikrede oppfylle vilkårene i forsikringen der det er aktuelt i den utstrekning de ønsker å få erstatning.

9.5.1 Arbeidsledighet-/permittering

Dersom Forsikrede går tilbake til Heltidsarbeid etter endt arbeidsledighet-/permitteringsperiode som det er utbetalt Månedlige betalinger for i henhold til denne forsikringen, må Forsikrede ha vært tilbake i Heltidsarbeid i en sammenhengende periode på 180 dager for å ha rett til ytterligere Månedlige betalinger for arbeidsledighets-/permittering.

9.5.2 Arbeidsuførhet

Erstatning utbetales de dagene du er 100 % sykemeldt. Hvis du kommer tilbake på jobb i løpet av en sykemeldingsperiode, avbrytes kompensasjonsperioden dersom forsøket varer lenger enn 30 dager. Forsikringen tillater ett slikt forsøk per sykemelding.

I tilfelle etterfølgende krav har forsikrede rett til ytterligere månedlige betalinger basert på samme hendelse (årsak) som tidligere, dersom forsikrede kommer tilbake til fulltidsarbeid etter uføreperiodens utløp og har vært 100 % arbeidsfør kontinuerlig i 120 dager.

- Dersom den forsikrede blir arbeidsufør på grunn av **ny sykdom**, må den forsikrede være 100% arbeidsfør i 30 dager for å kunne fremme et nytt krav.
- Hvis den **nye** arbeidsuførheten **skyldes en ulykke**, kan du umiddelbart fremme et nytt krav.

9.5.3 Kritisk Sykdom

Har du tidligere fått erstatning for kritisk sykdom, har du rett på ny erstatning dersom du har fått en annen kritisk sykdom enn den forrige.

10. Unntak og Begrensninger

10.1 Hva er unntakene som gjelder for alle dekker?

- Dekningen gjelder ikke personer under 18 eller over 70 år.

Kan CNP Santander Insurance nekte å gi dekningen eller å betale et krav?

Ja, selskapet er ikke forpliktet til å gi noen forsikringsdekning eller å betale et krav hvis det vil utsette selskapet for sanksjoner, forbud eller restriksjoner i samsvar med FN-resolusjoner eller EUs økonomiske og finansielle sanksjoner eller annen lov eller forskrift som gjelder mot terrorfinansiering.

10.2 Hvilke begrensninger som gjelder for hver dekning?

10.2.1 Dødsrisikoforsikring

Dersom den Forsikrede tar sitt eget liv utbetales erstatning bare dersom det er gått mer enn 1 år etter at livsforsikringsselskapets ansvar begynte å løpe. Livsforsikringsselskapet er likevel ansvarlig dersom det må antas at Santander SAFE Låneforsikring ble inngått uten intensjon om selvmord.

10.2.2 Arbeidsledighet/permutteringer

Skadeforsikringsselskapet utbetaler ikke Månedlige betalinger for arbeidsledighet/permutteringer som Forsikrede mottar varsel om de første 30 dager etter forsikringens Ikrafttredelsesdato (karensperiode).

Skadeforsikringsselskapet er ikke ansvarlig dersom arbeidsledigheten/permutteringen er oppstått som en direkte eller indirekte følge av:

- At Forsikrede ikke har vært i Heltidsarbeid eller kontinuerlig Midlertidig ansettelse i en sammenhengende periode på minst 12 måneder umiddelbart forut for Hendelsesdatoen. Perioder som arbeidsledig/permutterert i to uker eller mindre, eller perioder med permisjon, vil ikke bryte kontinuiteten.
- Tap av Heltidsarbeid som forekommer regelmessig som en del av Forsikredes arbeidssituasjon, som for eksempel at arbeidet er sesongbetont, eller at arbeidsforholdet har opphørt i henhold til sluttdato som angitt i arbeidsavtalen.
- At Forsikrede frivillig har sagt opp sitt arbeid.
- Forhold som nevnt i vilkårenes punkt 10.2.3.
- Forsikredes lovbrudd, ulovlig streik, og mislighold hvor oppsigelse er eller kunne vært lovlig gitt.

Skadeforsikringsselskapet er heller ikke ansvarlig dersom Forsikrede er klar over eller burde vært klar over varsel om oppsigelse før Ikrafttredelsesdatoen for Santander SAFE Låneforsikringsavtalen.

10.2.3 Arbeidsuførhet

Skadeforsikringsselskapet utbetaler ikke Månedlige betalinger for arbeidsuførhet som inntreffer innen 30 dager etter forsikringens Ikrafttredelsesdato (karensperiode).

Skadeforsikringsselskapet er uten ansvar dersom arbeidsuførheten er oppstått som en direkte eller indirekte følge av:

- Sykdom som oppstår innenfor karensperioden, som er 30 dager, eller som har oppstått før og fortsatt pågikk da forsikringen ble tegnet.
- Ryggsmerter og tilhørende tilstander, med mindre det foreligger signifikante, objektive (nevrologiske og/eller radiologiske) funn som danner grunnlag for arbeidsuførheten. Funnene skal være dokumentert av en relevant spesialistlege innen dette fagfeltet. Begrensningen gjelder

- imidlertid ikke dersom funksjonshemmingen har oppstått som følge av et brudd.
- Skade Forsikrede forsettlig har påført seg selv i tilregnelig sinnstilstand.
 - Forsikredes alkohol-, narkotika- eller medisinnntak med mindre inntaket skjer under kvalifisert medisinsk veiledning for behandling av andre lidelser/tilstander enn alkohol-, narkotika- eller medikamentavhengighet/-misbruk.
 - Kirurgiske inngrep og medisinsk behandling som ikke er av vesentlig medisinsk betydning for Forsikrede eller er foreskrevet på grunnlag av psykiske, personlige og/eller kosmetiske årsaker.
 - Radioaktiv stråling, forurensning eller virkning av radioaktive stoff
 - Opptøyer, opprør, forsøk på maktovertagelse, krig eller krigslignende handlinger (uavhengig av om det er erklært krig eller ikke), og terrorhandling.
 - Psykiske lidelser, med mindre det foreligger en diagnose fra en Lege med kompetanse innen dette fagfeltet.
 - Naturkatastrofer eller sivile uroligheter.

10.2.4 Kritisk sykdom

Selskapet er ikke ansvarlig for utbetaling av engangsbeløp for kritiske sykdommer når symptomene har oppstått eller behandling er utført innenfor de første 30 dager etter forsikringens Ikrafttredelsesdato (karensperiode). Selskapet er ikke ansvarlig dersom Kritisk sykdom skyldes én eller flere av følgende tilstander:

- Forsikredes alkohol-, narkotika- eller medisinnntak, med mindre inntaket skjer under kvalifisert medisinsk veiledning av en Lege for behandling av andre lidelser/tilstander enn alkohol-, narkotika- eller medikamentavhengighet /- misbruk.
- Alle typer hudkreft (unntatt invasivt malignt melanom – det vil si ondartet føflekker med infiltrerende vekst).
- Ikke-invasiv kreft in situ – det vil si lokalisert kreftvev uten infiltrering eller spredning.
- Svulster ved HIV-infeksjon.
- Forbigående iskemisk anfall (TIA) eller anfall av vertebrovasculær iskemi – det vil si forbigående nevrologiske anfall forårsaket av sviktende blodtilførsel til hjernen, innbefattet sviktende blodtilførsel gjennom virvelarterien eller basisarterien.
- Koronarsykdom uten hjerteinfarkt, behandlet med ballongangioplastikk eller andre lignende ikke-invasive prosedyrer – det vil si sykdom i hjertets kransarterier, uten at det foreligger hjerteinfarkt, behandlet med blokkering eller andre lignende ikke-kirurgiske prosedyrer.



11. Forsikringspremie

11.1 Hvordan beregnes premiebeløpet for forsikringen min?

Forsikringspremien kalkuleres månedlig som en prosentsats av Forsikredes månedlige terminbeløp på Kredittavtalen.

11.2 Når og hvordan kan jeg betale premien?

Forsikrede/Medlemmet plikter å betale den månedlige forsikringspremie for Santander SAFE Låneforsikringsavtale til Santander. Santander (Forsikringstaker) er ansvarlig for å betale forsikringspremien under Santander SAFE Låneforsikringen til Selskapene.

Forsikrede betaler forsikringspremien etterskuddsvis per måned, på samme faktura som det månedlige terminbeløpet for Kredittavtalen som beskrevet i forsikringsbeviset.

Forsikrede skal fortsette å betale forsikringspremie for perioder der Forsikrede mottar Månedlige betalinger i henhold til forsikringen.

11.3 Hva skjer hvis jeg ikke betaler forsikringspremien?

Hvis du ikke betaler forsikringspremien kan CNPSI si opp forsikringen. Se pkt. 6 for nærmere informasjon om opphør av forsikring.



12. Vilkår for utbetaling av forsikringserstatning

12.1 Forsikredes krav

Forsikringskrav mot Selskapene skal sendes så snart som praktisk mulig og ikke senere enn tre år etter at skaden inntraff, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5.

Med unntak for krav ved dødsfall, er selskapene fri for ansvar hvis kravstilleren ikke har meldt kravet til Selskapene innen tre (3) år regnet fra det tidspunkt kravstilleren fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5. Selskapet er uansett fri for ansvar i anledning krav under enhver del av Santander SAFE Låneforsikringen når kravene er foreldet etter FAL §§ 8-6 og 18-16.

For å rapportere et krav, kontakt forsikrings-selskapene via:

- **eClaims** (den enkleste måten å rapportere sykefravær eller arbeidsledighet): <https://www.clpnet.com/customer/homeCNPSantanderNO>
- **Telefon: 23 02 48 72, eller**
- **E-post: kundesenter@no.cnpsantander.com**
- **Post: CNP Santander Insurance Life DAC, Postboks 569, Skøyen, 0214 Oslo, Norway**

Selskapene kan til enhver tid kreve dokumentasjon på at vilkårene for krav mot Selskapene under forsikringen er oppfylt. Slik dokumentasjon inkluderer undersøkelse av den forsikrede av en lege, ulykkesrapporter, bekreftelse fra forsikredes nåværende eller tidligere arbeidsgiver (eller fra en annen person) om at forsikrede for øyeblikket ikke er en ansatt eller midlertidig ansatt hos den berørte personen dokumentasjon fra NAV som beviser sykefravær eller arbeidsledighet.

Hvis forsikrede krever påfølgende månedlige utbetalinger, skal forsikrede fortsette å fremlegge bevis på at sykefraværet eller arbeidsledigheten pågår for hver måned de søker om. Krav for påfølgende månedlige betalinger må sendes til selskapene innen 120 dager etter at du har rett til neste erstatning, dvs. 120 dager etter hver av de påfølgende periodene, dag 121, 211 eller 301. Dersom krav fremmes under forsikringen, plikter Forsikrede eller Forsikredes etterlatte å innhente uttalelser og informasjon fra alle Leger, Sykehus og helseinstitusjoner hvor Forsikrede har vært til undersøkelse og/eller behandling, både forut for Ikrafttredelsesdatoen av forsikringen og senere. Forsikrede plikter også å frita Legene og helseinstitusjonene fra sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

12.2 Hva er kravprosessen? Hva skjer da?

- Når assurandøren har mottatt din skademelding og alle nødvendige dokumenter, vil saken bli registrert og tildelt et unikt skadenummer. Dette nummeret skal brukes i all kommunikasjon med forsikringsselskapet.
- Innsendte dokumenter vil da bli behandlet etter forsikringsvilkårene, med en behandlingstid på vanligvis inntil 14 dager. Forsikringsselskapet vil da sende deg en skriftlig avgjørelse:
 - Dersom forsikringen kan gi erstatning, vil du få opplyst beløp, hvor og når erstatningen utbetales.
 - Dersom forsikringen ikke kan gi erstatning, vil du bli informert om årsaken til dette, med

- henvisning til forsikringsvilkårene.
- Dersom det er behov for ytterligere opplysninger eller dokumenter, vil dette medføre lengre behandlingstid.

12.3 Beskatning

De Månedlige betalingene må anses (delvis) å erstatte løpende skattepliktig inntekt og er derfor skattepliktig etter skatteloven § 5-10.

12.4 Betalinger til Forsikrede

De Månedlige betalingene godskrives Forsikredes Kredittavtale med Santander ved første mulige fakturering av det månedlige terminbeløpet. Forsikrede er til enhver tid ansvarlig for å betale den månedlige fakturaen for Kredittavtalen mottatt fra Santander, inntil de Månedlige betalingene er registrert hos Santander. Dersom de Månedlige betalingene overstiger Forsikredes Restgjeld i Kredittavtalen, er Santander ansvarlig for å utbetale overskytende beløp til Forsikrede.

Utbetaling ved dødsfall i henhold til vilkårenes punkt 8 og 9.1, skjer som engangsutbetaling til Santander, til dekning på Forsikredes Kredittavtale. Dersom erstatningsutbetalingen er høyere enn Restgjeld i Kredittavtalen eller dersom Forsikrede har innfridd Kredittavtalen, vil erstatningsutbetalingen skje til Forsikredes etterlatte i henhold til begunstigelse:

12.5 Ved generell begunstigelse

Forsikringssummen utbetales til ektefelle. Likestilt med ektefelle er registrert partner etter lov om partnerskap av 29.mars 1993. En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig. Likestilt med ektefelle i utbetalingsrekkefølgen er samboer. Som samboer menes person som den forsikrede lever sammen med i ekteskaps- eller partnerskapslignende forhold hvis det i Folkeregisteret fremgår at vedkommende har hatt samme bopel som den forsikrede i de siste 2 år, eller person som har felles bopel og felles barn med forsikrede, og det ikke foreligger forhold som er til hinder for at lovlig ekteskap eller partnerskap kan inngås. En person regnes ikke som samboer hvis kravene til samboerskap ikke lenger oppfylles. Hvis forsikrede ikke etterlater seg ektefelle/registrert partner, tilfaller dødsfallserstatningen arvinger etter lov. Se for øvrig FAL kap. 15.

Ved individuell begunstigelse Forsikrede har etter denne avtale rett til å oppnevne en begunstiget til forsikringssummen. En oppnevning av begunstiget og eventuell tilbakekallelse av oppnevningen må gjøres i skriftlig melding til CNP Santander Insurance Life DAC. Jfr. FAL § 15-3. Oppnevningen/tilbakekallelsen er gyldig fra og med den dag CNP Santander Insurance Life DAC har mottatt skriftlig melding.

12.6 Renter

Forsikrede har krav på renter i samsvar med FAL §§ 8-4 eller 18-4.



13. Samordning av løpende månedlige betaling

- Dersom Forsikrede mottar Månedlige betalinger fra ett av alternativene i forsikringen (vilkårenes del 8 eller 9) og det inntreffer hendelser som gjør Forsikrede berettiget til å kreve Månedlige betalinger i henhold til ett av de andre alternativene (vilkårenes del 8 eller 9), skal Selskapene informeres skriftlig og uten opphold. **Forsikrede har ikke rett til å fremsette krav om Månedlige betalinger for flere alternativer samtidig.** Når vilkårene for å motta Månedlig betalinger i henhold til ett alternativ ikke lenger er til stede, opphører ytterligere Månedlige betalinger for dette alternativet. Forsikrede mottar i stedet Månedlige betalinger under at annet alternativ, såfremt vilkårene for dette er oppfylt. I de tilfeller der Forsikrede har mottatt Månedlige betalinger under arbeidsuførhet, vil Selskapene ved vurdering av Forsikredes krav på Månedlige betalinger for arbeidsledighet/permittering, se bort fra det faktum at Forsikrede ikke har utført sitt Heltidsarbeid eller drevet Selvstendig Næringsvirksomhet

som følge av arbeidsuførhet like før perioden kravet gjelder for. Denne perioden vil bli tatt med i vurderingen av hvorvidt kravet er oppfylt i henhold til vilkårenes punkt 10.2.2.

- Dersom Forsikrede mottar Månedlige betalinger for arbeidsledighet/permittering når et krav om arbeidsuførhet fremmes, vil Selskapene se bort fra vilkårene i del 9.2, som omhandler at Forsikrede skal være i Heltidsarbeid eller drive Selvstendig Næringsvirksomhet.
- Dersom Forsikrede går over fra Månedlige betalinger under en forsikringsdekning til en annen, skal de samlede Månedlige betalingene ikke overstige de maksimale Månedlige betalingene for en av forsikringsdekningene.
- Dersom det utbetales Månedlige betalinger til Forsikrede og det skal foretas en utbetaling ved dødsfall, skal allerede utbetalte Månedlige betalinger etter dato for dødsfall, komme til fratrukk i beløpet for dødsfall.



14. Klager, gjeldende lov og rett til Nemndbehandling

14.1 Hvordan sender jeg inn en klage?

Klage vedrørende forsikringen kan rettes direkte til Selskapene, ved henvendelse til:

**Klagenemnd for Santander SAFE Låneforsikring c/o
CNP Santander Insurance Europe DAC
eller CNP Santander Insurance Life DAC**
Postboks 569 Skøyen, 0214 Oslo.
Telefon: 23 02 48 72,
Email: kundesenter@no.cnpsantander.com

En slik klage avbryter ikke fristene til å ta rettslige skritt mot Selskapene for unngå foreldelse, men hvis klagen sendes til Klagenemnd for Santander SAFE Låneforsikring utsettes fristen til å ta rettslig skritt mot Selskapene med den tid (antall dager) som løper fra klagen innsendes til behandlingen i Klagenemnd for Santander SAFE Låneforsikring er avsluttet.

Rettslige skritt som avbryter foreldelse kan enten tas ved å inngi forliksklage, eller ved å klage til Finansklagenemnda etter FAL § 22-2, ved henvendelse til:

Finansklagenemnda,
Postboks 53,
Skøyen 0212 Oslo.
Telefon 23 13 19 60.

Behandling av tvist i Klagenemnd for Santander SAFE Låneforsikring hindrer ikke at saken i ettertid også kan bringes inn for Finansklagenemnda. I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo tingrett som vernetting.



15. Generelle bestemmelser

15.1 Endringer i avtalen om Santander SAFE Låneforsikring

Forsikrede vil bli informert om eventuelle endringer i forsikringsavtalen minimum 30 dager før endringen

trer i kraft.

15.2 Elektronisk kommunikasjon

Dersom du i kredittavtalen for lånet ditt har bekreftet at du samtykker til elektronisk kommunikasjon i kundeforholdet ditt, vil dette også gjelde for kommunikasjon om din Santander SAFE Låneforsikring.

15.3 Følgene av svik

Enhver som gjør seg skyldig i bedrageri mot Selskapene, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med Selskapene i anledning samme hendelse og Selskapene kan si opp enhver forsikringsavtale med Forsikrede, jfr. FAL § 4-2, § 4-3, § 8-1 eller § 13-2, § 13-3.

15.4 Alminnelige bestemmelser

- Forsikringen er en ren risikoforsikring og har ingen innløsningsverdi/gjenkjøpsverdi ved utløpt forsikringstid.
- Forsikrede har ikke rett til å overdra, pantsette eller på andre måter stille forsikringen som sikkerhet for gjeld.
- Santander SAFE Låneforsikringsavtalen reguleres av norsk lov og er underlagt norske domstolers eksklusive jurisdiksjon.
- Santander skal føre et register over alle Forsikrede i henhold til forsikringen.

16. Personopplysninger– Forsikredes rettigheter med mer

Selskapene og Santander har behov for å samle inn og behandle personopplysninger om deg for å kunne tilby deg forsikringsprodukter. Selskapene og Santander er hver for seg ansvarlig for den behandling av personopplysninger hver av partene gjør for å oppfylle avtalen med deg. Dersom Selskapene eller Santander behandler personopplysninger på vegne av den annen part, vil det inngås databehandleravtaler som oppfyller vilkårene for slike avtaler.

For informasjon om hvordan Selskapene behandler dine personopplysninger, se vedlagt Personverninformasjon.

For informasjon om Santanders behandling av personopplysninger, se Santanders personvernpolicy på www.santanderconsumer.no/om-oss/personvern