

Vilkår for Santander SAFE Liv

Kollektiv gruppegjeldsforsikring



Santander SAFE Liv

Santander SAFE Liv kan hjelpe deg med å beskytte din evne til å betale ned på lån i to situasjoner:

- ✓ hvis du blir diagnostisert med kritisk sykdom eller
- ✓ ved dødsfall.

1. Kort overblikk

Hva slags forsikring er det?

Disse forsikringsvilkårene gjelder for deg med en låneavtale med Santander Consumer Bank A.S. Norge ("Santander"). Disse vilkårene beskriver innholdet i forsikringsdekningen som Santander formidlet til deg som ble med i forsikringsdekningen gjennom søknaden eller på annen måte. SAFE Liv er frivillig forsikring og ikke et krav for å få lån fra Santander. Forsikringen påvirker heller ikke vilkårene for lånet.

Hva dekker forsikringen?

Santander SAFE Liv dekker følgende hendelser:



DØDSRISIKOFORSIKRING

Ved Forsikredes død vil Selskapet utbetale et beløp tilsvarende Forsikredes Restgjeld i henhold til Kredittavtalen per dato for dødsfallet (med fratrekk for eventuelle misligholdte renter og avdrag), maksimalt 1 500 000 kr.



KRITISK SYKDOM

Ved Kritisk sykdom vil Selskapet utbetale et beløp tilsvarende Forsikredes Restgjeld i henhold til Kredittavtalen per dato for diagnosefastsettelse av en Kritisk sykdom eller dagen for operasjon av en Kritisk sykdom (med fratrekk for eventuelle misligholdte renter og avdrag), maksimalt 1 500 000 kr.

Hva kan jeg forvente å finne i dokumentet?

Dette dokumentet dekker all nødvendig informasjon om forsikringen din. Her finner du for eksempel informasjon om hva og i hvilke situasjoner som kompenseres, hvordan du kan kontakte oss og hvordan du søker om kompensasjon ved behov. I tillegg har dokumentet en del om behandlingen av dine personopplysninger og hvilke parter du kan klage til ved behov.

Santander SAFE Liv omfatter:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL), slik denne til enhver tid lyder, med mindre lovens bestemmelser kan fravikes og er fraveket i individuelle tilfeller

Hvordan kan jeg komme i kontakt med deg hvis jeg har spørsmål?

Du kan velge den måten å kontakte oss på som passer deg best. Se også punkt 12.



Telefon

23 02 48 72



E-mail

kundesenter@no.cnpsantander.com



eClaims

<https://www.clpnet.com/customer/homeCNPSantanderNO>

Dersom dine spørsmål gjelder oppsigelse av forsikringen, formidling eller premiefakturerings av forsikringen, er du velkommen til å kontakte Santander på 21 08 30 00 eller logge deg på www.santanderconsumer.no og sende en sikker melding via nettbanken.

Innholdsfortegnelse

1.	Kort overblikk.....	2
2.	Definisjoner	5
3.	Parterne.....	6
3.1.	Hvem er forsikringstaker?	6
3.2	Hvem er forsikringsgiver?	6
3.3	Hvem er forsikret under forsikringen?	6
4.	Hvor gjelder forsikringen?	7
5.	Forsikringens varighet?	7
5.1	Når begynner og avsluttes forsikringsdekningen?	7
5.2	Hvor lenge gjelder forsikringsdekningen?.....	7
6.	Oppsigelse og angrerett	8
6.1	Din rett til å angre eller si opp forsikringen	8
6.2	Opphør.....	8
7.	Begunstiget.....	8
7.2	Ved generell begunstigelse ved dødsfall	8
8.	Forsikringsdekning.....	9
8.1	Dødsrisikoforsikring	9
8.2	Kritisk sykdom.....	9
9.	Hva er erstatningsreglene og stønadsbeløpet under dekningen?	10
9.1	For Dødsrisikoforsikring	11
9.2	For Kritisk Sykdom	11
10.	Unntak og Begrensninger	12
10.1	Hva er unntakene som gjelder for alle dekker?	12
10.2	Hvilke begrensninger som gjelder for hver dekning?	12
11.	Forsikringspremie	13
11.1	Hvordan beregnes premiebeløpet for forsikringen min?	13
11.2	Når og hvordan kan jeg betale premien?.....	13
11.3	Hva skjer hvis jeg ikke betaler forsikringspremien?	13
11.4	Fornyelse.....	13
12.	Vilkår for utbetaling av forsikringserstatning	14
12.1	Forsikredes krav	14
12.2	Hva er kravprosessen? Hva skjer da?	14
13.	Klager, gjeldende lov og rett til Nemndbehandling	15
13.1	Hvordan sender jeg inn en klage?	15
14.1	Endringer i avtalen om Santander SAFE Liv.....	15
14.2	Elektronisk kommunikasjon	15
14.3	Følgene av svik	16
14.4	Alminnelige bestemmelser	16
15.	Personopplysninger	16

Definisjoner

Med mindre noe annet fremgår av sammenhengen, betyr følgende termer:

- **Santander SAFE Liv (avtale om Santander SAFE Liv):** Avtale mellom Selskapet og Santanders kunder om forsikring tilknyttet kundens Kredittavtale med Santander og som tilfredsstiller vilkårene i denne kollektive gruppegjeldsforsikringen/Santander SAFE Liv;
- **Forsikrede/Forsikret/Medlem:** En kunde av Santander som har inngått en avtale om Santander SAFE Liv knyttet til en Kredittavtale med Santander, og som oppfyller vilkårene i punkt 1.2;
- **Forsikringstaker:** Santander
- **Hendelsesdato/Hendelsesdatoen:** Dato som Selskapene legger til grunn for følgende:
 - Dødsrisikoforsikring: Dato for Forsikredes død
 - Kritisk Sykdom: Dagen Forsikrede mottar diagnosefastsettelse av en Kritisk sykdom, eller dagen for operasjon av en Kritisk sykdom beskrevet i punktene 8 & 9.
- **Ikrafttredelsesdato:** Dato for når Kredittavtalen utbetales, eller dato som er avtalt som Forsikredes startdato for Santander SAFE Liv, i begge tilfeller er det datoen som fremkommer på Forsikredes forsikringsbevis.
- **Kritisk sykdom:** Kritisk sykdom slik dette er definert i vilkårenes punkt 8 & 9.
- **Kredittavtale:** Gjeldende Kredittavtale mellom Santander og Forsikrede, som forsikringen er knyttet til, slik dette er nærmere angitt i Forsikredes forsikringsbevis.
- **Lege:** En person som har EØS-autorisasjon som lege og som praktiserer som lege i EØS-området, med unntak av forsikrede selv, hans ektefelle eller andre nære slektninger som forsikrede har privat eller familieforhold til;
- **Restgjeld:** Det beløp som pr. Hendelsesdatoen gjenstår å betale under Kredittavtalen, med fradrag av misligholdte renter og avdrag.



3. Parterne

3.1. Hvem er forsikringstaker?

Santander Consumer Bank A.S. Norge ("Santander").

3.2 Hvem er forsikringsgiver?

Santander SAFE Liv tilbys i samarbeid mellom Santander og livsforsikringsselskapet CNP Santander Insurance Life DAC (CNPSIL), som er hjemmehørende i Irland, registrert i Companies Registration Office i Irland med registreringsnummer 488063 (heretter kalt Selskapet). Selskapet er registrert med følgende adresse i Irland: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland. Selskapet kan bli kontaktet i Norge på adressen: Postboks 569 Skøyen, 0214 Oslo. Tilsynsmyndigheter er den irske sentralbanken og Finanstilsynet i Norge. Selskapet tilbyr forsikringstjenester i Norge i henhold til EU-direktiver og norsk regelverk om grenseoverskridende forsikringstjenesteytelser.

3.3 Hvem er forsikret under forsikringen?

En kunde av Santander som har inngått en avtale om Santander SAFE Liv knyttet til en Kredittavtale med Santander, og som oppfyller vilkårene i punkt 3.3.1 nedenfor;

3.3.1 Vilkår for å bli Forsikret (medlem)

Forsikrede må ha en eksisterende Kredittavtale med Santander, eller etablere Kredittavtalen samtidig med inngåelse av en avtale om Santander SAFE Liv.

- Forsikrede må være fylt 18 år, og kan ikke ha fylt 68 år på forsikringens Ikrafttredelsesdato.
- Forsikrede må være bosatt i Norge i henhold til folkeregisteret og være medlem av norsk folketrygd.

Selv om Forsikrede har mottatt bekreftelse på gyldig Santander SAFE Liv, kan forsikringen ikke påberopes dersom det fremgår av det foranstående punkt at Forsikrede på tegningstidspunktet ikke oppfyller vilkårene.

Det kan tegnes forsikring for 2 låntakere tilknyttet den samme Kredittavtalen.

4. Hvor gjelder forsikringen?

- Forsikringen dekker dødsfall og kritisk sykdom som inntreffer i Norge og i utlandet.



Sikkerhetsforskrift

Ved sykdom er forsikrede forpliktet til å søke medisinsk behandling snarest og følge anbefalinger og behandling fra lege/medisinsk personell. Selskapenes ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt dersom forsikringstilfellet er fremkalt eller skadens omfang er økt som følge av forsikredes forsettlig eller grovt uaktsomme handling, jf. FAL kapittel 4 og kapittel 13.

Innmelding

Kunder av Santander som oppfyller vilkårene om medlemskap i gruppegjeldsforsikringen, kan bli Medlem ved å rette en direkte henvendelse til Santander. Forsikringen trer imidlertid først i kraft fra Ikrafttredelsesdatoen.

5. Forsikringens varighet?

5.1 Når begynner og avsluttes forsikringsdekningen?

5.1.1 Oppstart av forsikring

Forsikringen gjelder fra Ikrafttredelsesdatoen og fornyes månedlig.

5.1.2 Slutt på inngåelse av forsikring

Forsikringen er gjeldende forutsatt at Forsikrede har gyldig Kredittavtale, og opphører automatisk

- ved utløp av Kredittavtalen,
- ved Forsikredes mislighold eller
- ved Forsikredes varsel om opphør av forsikringen (punkt 6).

5.2 Hvor lenge gjelder forsikringsdekningen?

5.2.1 Maksimal varighet av dekning

Maksimal varighet av forsikringen er 15 år.

5.2.2 Minimum varighet av dekning

Den korteste forsikringsperioden er en måned, men du kan si opp forsikringen når som helst.



6. Oppsigelse og angrerett

6.1 Din rett til å angre eller si opp forsikringen

- Forsikrede har 60 dagers angrerett fra avtalen er inngått (forsikringens Ikrafttredelsesdato), eller fra den dato Forsikrede mottok forsikringsbeviset og vilkårene, dersom opplysningene blir gitt etter avtaleinngåelsen.
- Etter angrefristen kan Forsikrede når som helst si opp forsikringen ved skriftlig eller muntlig varsel til Santander. Opphørsdato for forsikringen vil være 30 dager etter at varsel om oppsigelse er bekreftet mottatt av Santander. Forsikrede vil være dekket frem til dette tidspunktet og vil bli belastet forsikringspremien (etterskuddsvis) for oppsigelsesperioden på neste faktura.

6.2 Opphør

- Forsikringen opphører automatisk når Kredittavtalen innfris.
- Forsikringen opphører senest ved utløpet av den måneden Forsikrede fyller 71 år.
- Forsikringen opphører etter utbetaling av erstatning ved Forsikredes dødsfall eller kritisk sykdom.
- Forsikringen opphører ved Forsikredes oppsigelse av forsikringen.
- Santander kan, på vegne av Selskapene, si opp Forsikredes avtale om Santander SAFE Liv dersom Forsikrede ikke oppfyller vilkårene i forsikringsavtalen. Det vises til bl.a. FAL §§ 3-5 og 3-7, 5-2 og §§ 12-4 og 12-9, jf. § 19-1.

CNPSI kan si opp forsikringen i følgende tilfeller:

- ved manglende betaling av premien,
- dersom CNPSI får uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på noe vesentlig punkt, jf. FAL §§ 4-3 og 13-3,
- dersom det foreligger særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. FAL §§ 3-5 og 12-9,
- dersom Forsikrede ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven,
- dersom Forsikringstakeren går konkurs eller
- dersom Forsikrede har en vesentlig høyere skadefrekvens enn normalt, og oppsigelse er rimelig.



7. Begunstiget

7.1 Hvem er mottakeren?

Utbetaling ved dødsfall i henhold til vilkårenes punkt 9.1 og Kritisk sykdom jfr. punkt 9.2, skjer som engangsutbetaling til Santander, til dekning på forsikredes Kredittavtale.

Dersom erstatningsutbetalingen er høyere enn utestående lånebeløp i Kredittavtalen eller dersom forsikrede har innfridd Kredittavtalen, vil erstatningsutbetalingen skje til Forsikredes etterlatte i henhold til begunstigelse:

7.2 Ved generell begunstigelse ved dødsfall

Forsikringssummen utbetales til ektefelle. Likestilt med ektefelle er registrert partner etter lov om partnerskap av 29. mars 1993. En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt

det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

Likestilt med ektefelle i utbetalingsrekkefølgen er samboer. Som samboer menes person som den forsikrede lever sammen med i ekteskaps- eller partnerskapslignende forhold hvis det i Folkeregisteret fremgår at vedkommende har hatt samme bopel som den forsikrede i de siste 2 år, eller person som har felles bopel og felles barn med forsikrede, og det ikke foreligger forhold som er til hinder for at lovlig ekteskap eller partnerskap kan inngås. En person regnes ikke som samboer hvis kravene til samboerskap ikke lenger oppfylles.

Hvis forsikrede ikke etterlater seg ektefelle/registrert partner, tilfaller dødsfallserstatningen arvinger etter lov. Se for øvrig FAL kap. 15.

7.3 Ved individuell begunstiging ved dødsfall

Forsikrede har etter denne avtale rett til å oppnevne en begunstiget til forsikringssummen. En oppnevning av begunstiget og eventuell tilbakekallelse av oppnevningen må gjøres i skriftlig melding til CNP Santander Insurance Life DAC. Jfr. FAL § 15-3. Oppnevningen/tilbakekallelsen er gyldig fra og med den dag CNP Santander Insurance Life DAC har mottatt skriftlig melding.

7.4 Renter

Forsikrede har krav på renter i samsvar med FAL §§ 8-4 eller 18-4.



8. Forsikringsdekning

8.1 Dødsrisikoforsikring

Ved Forsikredes død vil Selskapet utbetale et beløp tilsvarende Forsikredes Restgjeld i henhold til Kredittavtalen per dato for dødsfallet (med fratrekk for eventuelle misligholdte renter og avdrag) og med de beløpsmessige begrensninger som følger nedenfor. Utbetalingen vil skje til Santander som nedbetaling på Forsikredes Kredittavtale.

8.2 Kritisk sykdom

Ved Kritisk sykdom vil Selskapet utbetale et beløp tilsvarende Forsikredes Restgjeld i henhold til Kredittavtalen per dato for diagnosefastsettelse av en Kritisk sykdom eller dagen for operasjon av en Kritisk sykdom beskrevet i punkt 9.2 (med fratrekk for eventuelle misligholdte renter og avdrag) og med de beløpsmessige begrensninger som følger nedenfor. Utbetalingen vil skje til Santander som nedbetaling på Forsikredes Kredittavtale.



9. Hva er erstatningsreglene og stønadsbeløpet under dekningen?

Oversikt over forsikringsdekningene

Dekningsomfang	Aldersgruppe	Karensperiode*	Egenandelsperiode	Beløp for utbetaling ved dekningsmessig skade**
Dødsfall	18-70	Ingen	Ingen	100 % av Restgjeld , maksimalt kr 1 500 000.
Kritisk sykdom	18-70	30 dager	Ingen	100 % av Restgjeld , maksimalt kr 1 500 000.

*Karensperiode fra Ikrafttredelsesdato av forsikringen til første Hendelsesdato inntreffer.

**I henhold til status på Kredittavtalen på Hendelsesdato

9.1 For Dødsrisikoforsikring

Den maksimale Restgjeld vil være kr 1 500 000 for hver Santander SAFE Liv Forsikrede har med Selskapet. Dersom 2 forsikrede har tegnet Santander SAFE Liv på en og samme Kredittavtale, vil den maksimale Restgjelden som kan erstattes, tilsvare Restgjeld (fratrullet misligholdte renter og avdrag) på Kredittavtalen hos Santander per dato for dødsfallet.

9.2 For Kritisk Sykdom

Med Kritisk sykdom menes at Forsikrede blir første gang diagnostisert med en Kritisk sykdom eller kirurgisk behandling av Kritisk sykdom i tilfeller beskrevet nedenfor. Den maksimale Restgjeld vil være kr 1 500 000 for hver Santander SAFE Liv Forsikrede har med Selskapet.

Følgende tilstander skal betraktes som Kritisk sykdom i disse vilkår:

Hjerteinfarkt – det vil si død av en del av hjertets muskulatur som følge av utilstrekkelig blodforsyning godtgjort ved:

- en episode med typiske brystmerter, og
- ferske elektrokardiografiske forandringer, og
- økning av hjerteenzymene.

Hjerneslag – det vil si en cerebrovaskulær hendelse som fører til permanent nevrologisk skade.

Kreft - det vil si ondartet nydannelse av vev, forårsaket av vedvarende ukontrollert vekst og spredning av unormale celler som har evnen til innvekst i annet vev.

Nyresvikt - det vil si sluttstadiet i en kronisk irreversibel svikt av begge nyrsers funksjon, som fører til at enten regelmessig dialyse eller nyretransplantasjon blir satt i verk.

Transplantasjon av stort organ - det vil si transplantasjon av hjerte, lever, lunge, pancreas eller benmarg.

Koronarsykdom behandlet med innsetting av "by-pass grefter" ved åpen hjertekirurgi – det vil si innsnevring eller tilstopping av en eller flere av hjertets kransarterier behandlet med innsetting av erstatningsårer gjennom åpning av brystkassen.

10. Unntak og Begrensninger

10.1 Hva er unntakene som gjelder for alle dekker?

- Dekningen gjelder ikke personer under 18 eller over 70 år.

Kan CNP Santander Insurance nekte å gi dekningen eller å betale et krav?

Ja, selskapet er ikke forpliktet til å gi noen forsikringsdekning eller å betale et krav hvis det vil utsette selskapet for sanksjoner, forbud eller restriksjoner i samsvar med FN-resolusjoner eller EUs økonomiske og finansielle sanksjoner eller annen lov eller forskrift som gjelder mot terrorfinansiering.

10.2 Hvilke begrensninger som gjelder for hver dekning?

10.2.1 Dødsrisikoforsikring

Dersom den Forsikrede tar sitt eget liv utbetales erstatning bare dersom det er gått mer enn 1 år etter at Selskapets ansvar begynte å løpe. Selskapet er likevel ansvarlig dersom det må antas at Santander SAFE Liv ble inngått uten intensjon om selvmord.

10.2.2 Kritisk sykdom

1. Selskapet er ikke ansvarlig for utbetaling av Restgjeld for kritiske sykdommer når symptomene har oppstått eller behandling er utført innenfor de første 30 dager etter forsikringens Ikrafttredelsesdato (karensperiode).
2. Selskapet er ikke ansvarlig dersom Kritisk sykdom skyldes én eller flere av følgende tilstander:
 - a) Forsikredes alkohol-, narkotika- eller medisininntak, med mindre inntaket skjer under kvalifisert medisinsk veiledning av en Lege for behandling av andre lidelser/tilstander enn alkohol-, narkotika- eller medikamentavhengighet /-misbruk.
 - b) Alle typer hudkreft (unntatt invasivt malignt melanom – det vil si ondartet føflekker med infiltrerende vekst).
 - c) Ikke-invasiv kreft in situ – det vil si lokalisert kreftvev uten infiltrering eller spredning.
 - d) Svulster ved HIV-infeksjon.
3. Forbigående iskemisk anfall (TIA) eller anfall av vertebrovasculær iskemi – det vil si forbigående nevrologiske anfall forårsaket av sviktende blodtilførsel til hjernen, innbefattet sviktende blodtilførsel gjennom virvelarterien eller basisarterien.
4. Koronarsykdom uten hjerteinfarkt, behandlet med ballong-angioplastikk eller andre lignende ikke-invasive prosedyrer – det vil si sykdom i hjertets kransarterier, uten at det foreligger hjerteinfarkt, behandlet med blokkering eller andre lignende ikke-kirurgiske prosedyrer.

11. Forsikringspremie

11.1 Hvordan beregnes premiebeløpet for forsikringen min?

Forsikringspremien kalkuleres månedlig som en prosentsats av Forsikredes månedlige terminbeløp på Kredittavtalen.

11.2 Når og hvordan kan jeg betale premien?

Forsikrede/Medlemmet plikter å betale den månedlige forsikringspremie for Santander SAFE Liv til Santander. Santander (Forsikringstaker) er ansvarlig for å betale forsikringspremien under Santander SAFE Liv til Selskapet.

Forsikrede betaler forsikringspremien etterskuddsvis per måned, på samme faktura som det månedlige terminbeløpet for Kredittavtalen som beskrevet i forsikringsbeviset.

Forsikrede skal fortsette å betale forsikringspremie for perioder der Forsikrede mottar Månedlige betalinger i henhold til forsikringen.

11.3 Hva skjer hvis jeg ikke betaler forsikringspremien?

Hvis du ikke betetaler forsikringspremien kan CNPSI si opp forsikringen. Se pkt. 6 for nærmere informasjon om opphør av forsikring.

11.4 Fornyelse

- Forsikringen fornyes på månedlig basis.
- Kvittering på at forsikringspremien er betalt gjelder som bekreftelse på at forsikringen er gyldig.
- Ved månedlig fornyelse utstedes det ikke nytt forsikringsbevis eller vilkår, med mindre det er foretatt endringer i disse. Forsikringen fortsetter å løpe også i de månedene det ikke er kalkulert noen forsikringspremie, forutsatt at ikke forsikringen er opphørt etter vilkårene punkt 6.2.

12. Vilkår for utbetaling av forsikringserstatning

12.1 Forsikredes krav

Forsikringskrav mot Selskapet skal sendes, så snart som praktisk mulig og ikke senere enn tre år etter at skaden inntraff, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5.

For å rapportere et krav, kontakt forsikringsselskapene via:

eClaims <https://www.clpnet.com/customer/homeCNPSantanderNO>

Telefon: 23 02 48 72, eller

E-post: kundesenter@no.cnpsantander.com

Post: CNP Santander Insurance Life DAC, Postboks 569, Skøyen, 0214 Oslo, Norway

Med unntak for krav under del 2, er Selskapet fri for ansvar hvis kravstilleren ikke har meldt kravet til Selskapet innen tre (3) år regnet fra det tidspunkt kravstilleren fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5. Selskapet er uansett fri for ansvar i anledning krav under enhver del av Santander SAFE Liv når kravene er foreldet etter FAL §§ 8-6 og 18-16.

Selskapet kan til enhver tid kreve dokumentasjon for at vilkårene for krav mot Selskapet under forsikringen er oppfylt. Slik dokumentasjon inkluderer, men er ikke begrenset til, undersøkelse av Forsikrede av Lege utpekt av Selskapet.

Dersom krav fremmes under forsikringen, plikter Forsikrede eller Forsikredes etterlatte å innhente uttalelser og informasjon fra alle Leger, Sykehus og helseinstitusjoner hvor Forsikrede har vært til undersøkelse og/eller behandling, både forut for Ikrafttredelsesdatoen av forsikringen og senere. Forsikrede plikter også å frita Legene og helseinstitusjonene fra sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

12.2 Hva er kravprosessen? Hva skjer da?

- Når assurandøren har mottatt din skademelding og alle nødvendige dokumenter, vil saken bli registrert og tildelt et unikt skadenummer. Dette nummeret skal brukes i all kommunikasjon med forsikringsselskapet.
- Innsendte dokumenter vil da bli behandlet etter forsikringsvilkårene, med en behandlingstid på vanligvis inntil 14 dager. Forsikringsselskapet vil da sende deg en skriftlig avgjørelse:
 - Dersom forsikringen kan gi erstatning, vil du få opplyst beløp, hvor og når erstatningen utbetales.
 - Dersom forsikringen ikke kan gi erstatning, vil du bli informert om årsaken til dette, med henvisning til forsikringsvilkårene.
 - Dersom det er behov for ytterligere opplysninger eller dokumenter, vil dette medføre lengre behandlingstid.



13. Klager, gjeldende lov og rett til Nemndbehandling

13.1 Hvordan sender jeg inn en klage?

Klage vedrørende forsikringen kan rettes direkte til Selskapene, ved henvendelse til:

Klagenemnd for Santander SAFE Liv c/o CNP Santander Insurance Life DAC, Postboks 569 Skøyen, 0214 Oslo.

- Telefon: 23 02 48 72,
- Email: kundesenter@no.cnpsantander.com

En slik klage avbryter ikke fristene til å ta rettslige skritt mot Selskapene for unngå foreldelse, men hvis klagen sendes til Klagenemnd for Santander SAFE Liv utsettes fristen til å ta rettslig skritt mot Selskapene med den tid (antall dager) som løper fra klagen innsendes til behandlingen i Klagenemnd for Santander SAFE Liv er avsluttet.

Rettslige skritt som avbryter foreldelse kan enten tas ved å inngi forliksklage, eller ved å klage til Finansklagenemnda etter FAL § 22-2, ved henvendelse til:

Finansklagenemnda,
Postboks 53,
Skøyen 0212 Oslo.
Telefon 23 13 19 60.

Behandling av tvist i Klagenemnd for Santander SAFE Liv hindrer ikke at saken i ettertid også kan bringes inn for Finansklagenemnda. I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo tingrett som vernetting.

Telefon 23 13 19 60,

Faks 23 13 19 70.

Behandling av tvist i Klagenemnd for Santander SAFE Liv hindrer ikke at saken i ettertid også kan bringes inn for Finansklagenemnda.

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo tingrett som vernetting.



14. Generelle bestemmelser

14.1 Endringer i avtalen om Santander SAFE Liv

Forsikrede vil bli informert om eventuelle endringer i forsikringsavtalen minimum 30 dager før endringen trer i kraft.

14.2 Elektronisk kommunikasjon

Dersom du i kredittavtalen for lånet ditt har bekreftet at du samtykker til elektronisk kommunikasjon i kundeforholdet ditt, vil dette også gjelde for kommunikasjon om din Santander SAFE Liv.

14.3 Følgene av svik

Enhver som gjør seg skyldig i bedrageri mot Selskapene, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med Selskapene i anledning samme hendelse og Selskapene kan si opp enhver forsikringsavtale med Forsikrede, jfr. FAL § 4-2, § 4-3, § 8-1 eller § 13-2, § 13-3.

14.4 Alminnelige bestemmelser

- Forsikringen er en ren risikoforsikring og har ingen innløsningsverdi/gjenkjøpsverdi ved utløpt forsikringstid.
- Forsikrede har ikke rett til å overdra, pantsette eller på andre måter stille forsikringen som sikkerhet for gjeld.
- Santander SAFE Liv avtalen reguleres av norsk lov og er underlagt norske domstolars eksklusive jurisdiksjon.
- Santander skal føre et register over alle Forsikrede i henhold til forsikringen.



15. Personopplysninger

Forsikringstilbydern CNPSIL er behandlingsansvarlig for personopplysningene du oppgir i forbindelse med forsikringsproduktet.

For informasjon om hvordan Selskapene behandler dine personopplysninger, se vedlagt Personverninformasjon.

Hvis du ønsker å få tilgang til personopplysningene som behandles om deg eller utøve rettighetene dine generelt, eller hvis du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine, kan du ta kontakt med oss via dataprotectionofficer@cnpsantander.com

For informasjon om Santanders behandling av personopplysninger, se Santanders personvernpolicy på www.santanderconsumer.no/om-oss/personvern.