

Vilkår for avtale om kontokreditt med tilhørende kredittkort (Avtalen) mellom Santander Consumer Bank (SCB) og kortholder (Kunde) Gjeldende fra 01.07.2015

1 Hva avtalen gjelder

1.1 Avtalen er en avtale om kontokreditt med tilhørende kredittkort og betalings tjenester, og gjelder forholdet mellom SCB og Kunde i anledning opprettet kredittkort for bruk av tilhørende kredittkort, samt begges forhold til brukstedenes (sted der kortet kan benyttes). Kredittkortet eies av SCB. Avtalen inngås på norsk, og kommunikasjon i anledning avtaleforholdet skjer på norsk.

2 Angrerett

2.1 Kunde har rett til å gå fra Avtalen ved å gi skriftlig eller muntlig melding til SCB innen 14 kalenderdager. Fristen løper fra den dag avtalen er inngått. Dersom melding om bruk av angretnen gis skriftlig, anses fristen for overholdt dersom skriftlig melding er sendt innen fristens utløp.
2.2 Ved bruk av angretnen faller Kundes og SCBs plikt til å oppfylle Avtalen bort. Kunde skal uten undagid opphald, og senest 30 kalenderdager etter at melding om bruk av angretnen er gitt til SCB, tilbakebetale kredittbeløpet. SCB kan kreve at Kunde betaler nominelle renter, som har påløpt fra kreditten ble benyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt, uten undagid opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding om bruk av angretnen er gitt til SCB. SCB kan ellers bare kreve kompensasjon i forbindelse med Avtalen som SCB har betalt til offentlige myndigheter, og som SCB ikke kan kreve tilbake.
2.3 Ved bruk av angretnen er ikke Kunde lenger bundet av eventuell avtale om kortforsikring (akksessorisk tjenestetelse).

3 Kundes plikter

3.1 Signere i anmerket felt på kortets bakside straks kredittkortet mottas.
3.2 Kredittkortet er personlig, og skal kun benyttes av Kunde. Kortet må oppbevares slik at uvekkendene ikke får det i hende. PIN-kode må aldri oppgis, heller ikke til Poli eller SCB. Kort og PIN-kode må holdes adskilt. SCB skal underrettes umiddelbart dersom kortet tapes, eller av annen årsak ikke lenger er i Kundes besittelse. Det samme gjelder dersom Kunde har mistanke om at uvekkendene har fått kjennskap til den personlige koden.
3.3 Ved adresse- eller annen endring av Kundes status, med betydning for forholdet mellom SCB og Kunde, skal SCB informeres umiddelbart.
3.4 Ikke benytte kort/kontoen utover innvilget kredittgrense.
3.5 Kontrollere kontoutskrift. Straks melde fra til SCB, dersom den tilsendte kontoutskrift ikke er som avtalt, eller har ugyldige notiser.
3.6 Tilbakelever/motta kortholder kort(ene) når Avtalen opphører.
3.7 Bruke kortet i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kortet/kontoen skal ikke brukes til betaling av innsatts for deltakelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder Internetti), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar kortet som betalingsmiddel.
3.8 Kunde skal avgvi skriftlig redegjørelse overfor SCB om forholdene rundt enhver tapsituasjon.

4 Ansvar ved Andres misbruk og uriktig belasting

4.1 SCB er ansvarlig for uautoriserte betalingstransaksjoner med mindre annet følger av bestemmelser nedenfor. En betalingstransaksjon anses som uautorisert hvis Kunde ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.
4.2 Kunde bærer ansvar for tap på inntil kr 1 200 ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tappt eller stjålet kort, dersom PIN-kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilgjengeløse av et betalingskort dersom Kunde har mislykkes i å beskytte PIN-kode, og PIN-kode er brukt. Tilsvarende gjelder for belastning av konto ved bruk av annet elektronisk betalingsinstrument.
4.3 Kunde bærer ansvar for tap på inntil kr 12 000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kunde ved grov uaktomshet har unnlat å oppfylle en eller flere av sine plikter etter pkt. 3 (Kundes plikter).

Tilsvarende gjelder for belastning av konto ved bruk av annet elektronisk betalingsinstrument. Dersom tap skyldes at Kunde forsettlig eller svikaktig, har unnlat å oppfylle forpliktelse etter pkt. 3 (Kundes plikter), bærer Kunde ansvaret for hele tapet.
4.4 Kunde bærer ikke ansvar for tap som skyldes bruk av tappt, stjålet eller uberettiget tilgjent kredittkort etter at Kunde har underrettet SCB i samsvar med plikter i pkt. 3 (Kundes plikter), med mindre Kunde har opptrådt svikaktig.

4.5 SCB bærer risikoen for eventuell teknisk svikt i systemet.
4.6 SCB kan kreve at Kunde politianmelde forholdet dersom SCB/Kunde mener Kunde er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastingen.
4.7 Ved betalingstransaksjoner som er iverksatt av Kunde, er SCB ansvarlig overfor Kunde for at betalingstransaksjonene gjennomføres korrekt.
4.8 Dersom Kunde består i å ha ansvar for misbruk, feilaktig gjennomført betalingstransaksjoner eller uriktig belasting, skal SCB tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra tidspunktet transaksjonen ble registrert på kontoen, forutsatt at Kunde setter fram krav om tilbakeføring uten ugrunnnet opphold etter at Kunde ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. Tilbakeføringskrav må fremsettes senest 13 måneder etter belastningstidspunktet.
4.9 SCBs plikt til tilbakeføring ved feilaktig gjennomførte betalingstransaksjoner iverksetts av Kunde, gjelder ikke dersom SCB kan bevise at betalingsmottaker har mottatt beløpet innen utløp av overføringstiden.
4.10 SCBs plikt til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kunde skriftlig har erkjent ansvar for registrering av transaksjonsbeløpet, eller SCB innen fire uker fra mottakelse av skriftlige innsigelser fra Kunde har anlagt søksmål eller brutt saken inn for Finansklagenemnda.
4.11 Tilbakeføringsplikten gjelder ikke feilregistreringer på brukerstedet som Kunde selv burde ha oppdaget ved bruk av kredittkort i forbindelse med betaling for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selger (brukerstedet).

5 Tilbakebetaling, reklamasjon og innsigelser om mangler

5.1 Kunde har rett på tilbakebetaling fra SCB av det fulle beløp for en betalingstransaksjon iverksett av eller via betalingsmottaker dersom Kunde kan påvise at Kunde ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen og, dersom beløpet oversteg hva Kunde med rimelighet kunne ha forventet ut i fra sitt tidligere brukstønner, vilkårene i Avtalen og omstendighetene for øvrig, og, forutsatt at krav om tilbakebetaling er fremsatt innen åtte uker etter belastningsteden.
5.2 SCBs ansvar når Kunde har innsigelser eller pengekrav på grunnlag av kjøpet, er regulert i finansavtaleloven av 25. juni 1999 § 54 b. Dersom Kunde har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukersted (selger) knyttet til varer eller tjenester betalt med kredittkort, skal disse rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtalelovens § 54 b kommer til anvendelse, kan Kunde i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser overfor SCB. Kunde skal da så snart det er rimelig høve til det og uavhengig av brukerstedets behandling, varsle SCB om innsigelse og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere dette overfor SCB. Dersom Kunde retter slike krav mot SCB, kan SCB påberøpe seg de samme innsigelser mot Kundes krav som brukerstedet kan påberøpe (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel). SCBs ansvar er begrenset til det beløp Kunde har innbetalt på kredittkortets tilhørende konto i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

6 Kort og konto

6.1 Kredittkortet benyttes elektronisk sammen med personlig kode (PIN-kode) i minibanker og betalingsterminaler (BankAxept-terminaler). I de tilfeller systemet krever det, skal Kunde i stedet for personlig kode, underskrive en kontobelasting, samt fremlegge gyldig legitimasjon.
6.2 Kortet er gyldig for en bestemt periode som fastsettes av SCB. Gyldighetsdato preses på kortet.
6.3 Dersom tilleggskort er utstedt, svarer Kunde fullt ut for kontobelastinger ved bruk av dette kortet, herunder overtrekk på kontoen, så langt braken ligger innenfor disposisjonens rammer. Kunde og medeier/ehaver er solidarisk ansvarlig for benyttet kreditt på felles konto.
6.4 Kunde mottar kontopplysninger og oversikt over utløpte betalingsransaksjoner en gang i måneden, samt en årsoppgave som viser pålopte kredittkostnader. Dette gjelder imidlertid ikke dersom kort/konto ikke er benyttet i løpet av foregående år.
6.5 For **MasterCard Gold** Kunder: Kunde kan benytte seg av et dedikert telefonnummer.
6.6 Kunde har til enhver tid, ved forespørsel, rett til å få utlevert gjeldende vilkår for Avtalen.
6.7 Dersom Kunde ønskes gitt opplysninger utover hva som følger av SCBs opplysningsplikt i henhold til lov og Avtalen, kan SCB belaste Kunde med gebyr for tjenesten. Gebyret skal stå i samsvar med SCBs kostnader ved å gi opplysninger.
6.8 Dersom konto ikke lenger er i bruk, og Kunde ikke har oppdatert SCB om ny adresse, kan SCB belaste konto med faktiske omkostninger for å komme i kontakt med Kunde for å returnere et nye innbetalt. Dersom saldo er mindre enn faktiske utgifter med å komme i kontakt med Kunde, vil konto i stedet bli nullstilt.
6.9 Dersom forhold hos Kunde eller sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan SCB uten forhåndsvarsel begrense kortets bruksområde, senke

kredittgrensen og foreta endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. SCB skal snarest mulig etter endringen varsle Kunde om forholdet.
6.10 Uavhengig av om SCB har mottatt underretning fra Kunde kan SCB spørre kontoen og kredittkortet dersom det foreligger saklige grunner knyttet til kontoens eller kredittkortets sikkerhet, eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at Kunde ikke kan oppfylle sin forpliktelse, herunder at Kunde vesentlig misligholder annen konto i banken.
6.11 SCB skal varsle Kunde om sperringen og årsaken til denne. Varselet skal gis for sperring. Dersom det foreligger saklig grunn kan SCB unnlåte å gi varsel før sperring, varsel skal i så fall sendes Kunde umiddelbart etter sperring.

7 Endring og oppsigelse av avtalen

7.1 Avtalen løper frem til oppsigelse.
7.2 Kunde kan som helst, mot at hele gjelden betales, si opp Avtalen ved å gi SCB skriftlig eller muntlig varsel.
7.3 SCB kan skriftlig si opp Avtalen med minst 2 måneders varsel. SCB kan heve Avtalen ved vesentlig mislighold fra Kundes side. Grunnet til oppsigelse/heving skal opplyses.
7.4 Dersom Kunde flytter til utlandet, anses dette som saklig grunn for SCB til å si opp Avtalen.
7.5 SCB forbeholder seg rett til å forandre Avtalens bestemmelser vedrørende betalings tjenester til Kundes ugunst med 2 måneders varsel. Kunde anses for å ha akseptert endringene dersom Kunde ikke varsler SCB om det motsatte. Kunde har i et slikt tilfelle rett til å si opp avtalen vederlagsfritt ved å gi SCB skriftlig eller muntlig varsel.
7.6 SCB kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentnivå for SCBs innlån. SCB kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til SCBs innlæningsevne på sikt, omstrukturering av SCBs innlån eller tilsvarende særlige forhold på SCBs side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på SCBs rentepolitikk. Endelig kan SCB ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på Kunders hånd som gjør at kreditten medfører betydelig økt risiko for SCB.
7.7 I den grad SCB behøver renten under henvisning til de forhold som nevnt, foran, skal SCB som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehøyningen er bortfallt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i melomtlhar gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen. SCB kan dessuten ensidig forhøye andre kostnader for kreditten, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i avsnittet nedenfor. SCB kan også ensidig forhøye andre kostnader for kreditten, når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i SCBs kostnader eller i omlegging av SCBs prisstruktur. Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at SCB har sendt skriftlig varsel til Kunde om endringen. Korteere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er intruffnet en vesentlig endning i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentnivå for SCBs innlån. Varselet til Kunde skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen, samt opplyse om Kundes rett til fortløbig tilbakebetaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, og andre kostnader som skal belastes Kunde.Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved gjennomføringen av endringen skal SCB ha adgang til rimelig forskjellsbehandling mellom saklig avgrensede grupper av kredittkunder. Varsel om endringer i rentesats og kostnader sendes i ordinær post til adressen Kunde har opplyst for Avtalen eller til den hovedadressen som SCB på annen måte har fått sikker kunnskap om. Dersom Kunde har samtykket i å motta slike endringer knyttet til kontoforholdet i nettbankens postkasse, vil varselet bare sendes dit.
7.7 Kreditten kan også, dog etter forutgående skriftlig og begrunnet varsel, bringes til forfall med avlyskelig utløsning dersom:
a) Kunde vesentlig misligholder Avtalen, herunder plikten til å betale renter, kostnader, nedtrappe eller innfri kreditten til forfall.
b) Kunde dør og det ikke stilles tryggedekket sikkerhet.
c) Kunde innstiller betalingerne, og det blir åpnet konkuris eller gjeldsforhandlinger etter konkurslovens regler hos Kunde.
d) Det ut fra Kundes handledtære eller alvorlig svikt i Kundes betalingsevne er klart at kontoen vil bli vesentlig misligholdt.
7.8 Dersom oppsigelsen har sin grunn i at Kunde har misligholdt sine betalingsforpliktelser, kommer bestemmelserne i finansavtaleloven av 25. juni 1999 nr. 46 § 52 om vilkår for å kreve hele gjelden betalt før forfall, og lov om renter ved forsinket tilbakebetaling, 17. desember 1976 nr. 100, til anvendelse.

7.9 Ved Avtalens opphør forteller i sin helhet til betaling på Kunde skylder SCB, inkl. renter, forsinkelsesrenter og omkostninger, jf. finansavtaleloven § 52.
7.10 Etter skriftlig varsel om mislighold, kan SCB sende hele kravet til innkasso. Omkostningene skal belastes Kunde iht. innkassoloven av 13. mai 1988 nr. 26.

8 Twister, tilsynsmyndighet og verneting

8.1 Santander Consumer Bank AS har konsesjon fra Finansdepartementet etter bank- og finansavtalelovgivningen til å drive bank- og finansieringsvirksomhet. Banken står under tilsyn av Finanstilsynet (adresse postboks 1187, Sentrum 0107 Oslo) og er registrert i Foretakregisteret med foretaksnummer NO 983 521 592 MVA.
8.2 Alle uoverensstemmelser som måtte oppstå i forbindelse med denne Avtalen, skal avgjøres etter norsk rett, og iht. reglene om lovbestemt verneting, jf. finansavtaleloven § 1, 2. ledd.
8.3 Oppstår tvist mellom SCB og Kunde, kan Kunde bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse.

9 Betalingsbetingelser

9.1 Kontoen belastes med renter og gebyr etter de til enhver tid gjeldende satser. Renter og gebyrer beregnes og kapitaliseres månedlig. De til enhver tid gjeldende satser fremgår av prisliste på SCBs hjemmeside, https://www.santanderonline.no og kan også fås ved henvendelse til SCB.
9.2 Kunde skylder SCB det som til enhver tid er belastet kontoen.
9.3 Kunde skal ved forfall hver måned innbetale et avtalt minimumbeløp på kontoen, dersom ikke annet er avtalt.
9.4 Ved for sin betaling påløper forsinkelsesrenter med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid gjelder i kredittforholdet. Ved overtrekk belastes kontoen med overtrekksrente og andre kostnader etter de satser og regler som til enhver tid gjelder. Konto belastes med et overtrekksgebyr, og det beregnes nominell rente i henhold til kredittavtalens kontobetalingelser for overtrekksbeløpet, med tillegg av en overtrekksrente. De til enhver tid gjeldende satser fremgår av prisliste på SCBs hjemmeside, https://www.santanderonline.no, og kan også fås ved henvendelse til SCB.
9.5 For **MasterCard** og **MasterCard Gold** kunder: Ved bruk av kredittkortet i andre land enn Norge, gjelder Norges Banks til enhver tid gjeldende valutaestemmelser. Oppgjøret for handels i utlandet skal alltid gjøres opp i norske kroner. Når kredittkortet blir benyttet i andre land enn Norge, blir betalingsbeløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner på oppgjørsdag. Omregningskurs på transaksjoner er markedskurs oppnådd dagen for avgreving, tillagt en omregningsavgift som fremkommer av de til enhver tid gjeldende pris- og betalingsbetingelser.

9.6 En anmodning fra en betaler eller betalingsmottaker til SCB om å foreta en betalingstransaksjon (betalingsordre) anses mottatt av SCB på det tidspunktet SCB mottar alle opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre betalingen. Betalingsordre som ikke er levert til SCB på en virkedag, anses mottatt på følgende virkedag. Mottar SCB betalingsorden etter kl. 13.30 anses betalingsordren mottatt den påfølgende virkedag. Dersom Kunde og SCB har avtalt at betalingsordren først skal gjennomføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode skal betalingsordren anses mottatt den avtalte dagen hvis dette er en virkedag og ellers den påfølgende virkedag.
9.7 SCB vil overføre beløpet angitt i betalingsordren til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsordren anses mottatt etter pkt. 9.6. Overføringstiden kan forlenges med en virkedag for papirbaserte betalingsransaksjoner. Overføringstiden for betalingsransaksjoner til utlandet eller betalingsransaksjoner i Norge i utenlandsk valuta kan være inntil tre dager, og inntil fire dager ved papirbaserte betalingsransaksjoner. Overføringstiden for betalingsransaksjoner fra Norge til land utenfor EØS-overrådet med andre valutaer enn euro kan være inntil fire dager, og forlenges med en dag for papirbaserte betalingsransaksjoner. Overføringstiden for betalingsransaksjoner til land utenfor EØS-området kan være inntil åtte virkedager fra betalingsordrens anses mottatt.
9.8 For betalingsransaksjoner i norske kroner i Norge vil beløpet godskrives betalingsmottakerens bank samme dag som betalens konto belastes.
9.9 Ved betalingsransaksjoner til konto i samme bank som Kunde, vil beløpet bli godskrevet mottakerens konto samme dag som betalingsordren anses mottatt etter pkt. 9.6.
9.10 Kunde kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingsransaksjon etter at Kunde har samtykket til transaksjonen (for eksempel ved bruk av PIN-kode eller signatur), jf. finansavtaleloven § 28.

Beholdes av Kunde

9.11 Betalinger og uttak av kontanter kan gjøres innenfor avtalte begrensninger pr. tidssperiode (for eksempel maks uttak i minibank pr. 7 dager) og innvilget kredittramme.

10 Om behandling av personopplysninger

10.1 **Behandlingsgrunnlag og formål**
SCBs behandling av personopplysninger skjer innenfor rammen av person-opplysningsloven, konsesjon fra Datatilsynet og særskilte lovgrever om behandling av personopplysninger. Behandlingsansvarlig er SCB ved adm.dir. Opplysningene vil bli brukt til å kredittdrevure Kunde, til å administrere de lån/kreditter som er innvilget, inkludert innrivelse av forfalte krav/inkasso, samt gi råd og informasjon til Kunde, herunder om nye og eksisterende produkter.
10.2 **SCBs kunderegister**
SCB vil registrere opplysninger om Kunde, samt alle opplysninger og endringer i avtaleforholdet og tjenestebest., alle oppdrag og øvrig korrespondanse mellom partene, samt alle transaksjonsdata.
10.3 **Innsamling**
SCB vil registrere opplysninger mottatt fra Kunde og tredjepersoner, offentlig og private institusjoner, herunder kredittopplysningsbyråer og andre banker.
Behandling av opplysningene kan skje utenlands, såfremt behandlingen har tilfredsstillende sikkerhet.
10.4 **Utlevering av personopplysninger**
Registrerte personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsret. Banken vil også utlevere personopplysninger til annet foretak i konsernet eller konserngruppen, så fremt utlevering er nødvendig for å tilfredsstille konsernbaserte styrings-, kontroll- og/eller rapporteringskrav fastsatt i lov, eller i medhold av lov. Det forutsettes at behandlingen av personopplysningene er underlagt taushetsplikt i det foretaket opplysningene utleveres til. Dersom lovgivningen tillater det og SCBs taushetsplikt ikke er til hinder, kan personopplysninger utleveres til eksterne samarbeidspartnere. Ved utlevering til eksterne samarbeidspartnere skal Kunde motta informasjon om hvor opplysningene er hentet fra (Datakilde), senest i forbindelse med henvendelse på grunnlag av opplysningene. jf. personopplysningsloven § 20. Ved utføring av betalingsoppdrag til eller fra utlandet vil tilhørende personopplysninger bli utlevert utenlandsk bank og/eller dennes medhjelper. Det vil være mottakerlandets lovgivning som regulerer hvilken grad slike personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter eller kontrollorganer, for eksempel for å ivareta mottakerlandets skatte- og avgiftslovgivning og tiltak mot hvitvasking av penger og terrorfinansiering. Overføring av personopplysninger til bankens databehandlere anses ikke som utlevering.

10.5 Markedsføring, kundepleie mv.

SCB vil bruke nøytrale kundeopplysninger (navn,adresse, fødselsår, kjønn og kontaktopplysninger) og opplysninger om hvilke type produkter Kunde allerede har inngått avtale om, som grunnlag for informasjon og markedsføring av eksisterende og nye tjenester og produkter. SCB vil bruke transaksjonsopplysninger og andre dybdeopplysninger (opplysninger utover nøytrale jf. ovenfor) om kundeofholdet og Kundes bruk av tjenestene, for å gi informasjon og tilbud om SCBs tjenester og produkter innenfor samme produktkategori som kundeopplysningene er hentet fra. Dersom Kunde har samtykket til det, kan SCB og dets samarbeidspartnere bruke transaksjonsopplysninger og andre dybdeopplysninger om kundeofholdet og Kundes bruk av tjenestene, for å markedsføre SCBs tjenester og produkter som elliger utenfor de produktkategorier som opplysningene er hentet fra eller hvor det allerede foreligger et kundeofhold. Kommunikasjon som nevnt i punkt 10, vil kunne skje via e-post, SMS/MMS og til nettbank, såfremt SCB har mottatt e-post adresse og/eller mobiltelefonnummer fra Kunde. I de tilfeller Avtalen mellom SCB og Kunde inngås via tredjepart, vil SCB kunne informere om produkter og tjenester på vegne av tredjeparten, såfremt Kunde ikke har reservert seg i Reserveringsregisteret eller i SCBs register. Kunde kan ved henvendelse til SCB reservere seg mot all markedsføring fra SCB.
10.6 **Forebygging og avdekking av straffbare handlinger**
SCB vil behandle personopplysninger med formål å forebygge, avdekke, oppklare og håndtere bedragetrier og andre straffbare handlinger. Opplysningene vil bli innhentet fra og utlevert til andre banker og finansinstitusjoner, politiet og andre offentlige myndigheter. SCB vil behandle personopplysninger for å oppfylle undersøkelses- og rapporteringsplikten for mistenkelige transaksjoner etter hvitvaskingsloven. SCB er pålagt å rapportere mistenkelige opplysninger og transaksjoner til ØKOKRIM v/Enheten for finansiell etterretning (EFE). Kunde har etter personopplysningsloven § 23 første ledd bokstav b) og bokstav f) ikke innsyn i de opplysningene banken har registrert for disse formålene.
10.7 **Bildeopptak ved fjernsynsovervåking**
Med formål å forebygge og avdekke straffbare handlinger vil banken foreta bildeopptak ved fjernsynsovervåking av bankklokke. Slike opptak vil ikke sluttet innen tre måneder etter opptakstidspunktet, med mindre de er utlevert til politiet eller banken har rett til å behandle bildeopptaket til annet formål.

10.8 Lydopptak

Etter forutgående informasjon til Kunde, og i tilknytning til inngåelse av spesifikke avtaler, vil SCB foreta lydopptak av telefonsamtaler til/ fra fasttelefon og mobiltelefon, samt dokumentere annen kundekommunikasjon (e-post, chat, SMS mv.).

10.9 **Risikoklassifisering av kunde og kredittporteføljer**
SCB vil, såfremt lovgivningen tillater det, behandle kredittopplysninger og andre personopplysninger i forbindelse med etablering og bruk av systemer for beregning av kapitalkrav for kredittrisiko. Med systemer for annen målemetoder menes her SCBs modeller, arbeids- og beslutningsprosesser for kredittgivning og kredittstyring, kontrollmekanismer, IT-systemer og interne retningslinjer som er knyttet til klassifisering og kvantifisering av institusjonens kredittrisiko og annen relevant risiko. Såfremt lovgivningen tillater det, vil personopplysninger til dette formålet kunne innhentes fra kredittopplysningsforetak.
10.10 **Tilgangsbegrensninger**
SCB skal påse og jevnlig kontrollere at kun ansatte, databehandlere og andre som utfører oppgaver på vegne av SCB, er autorisert for tilgang til, og har innsynsrett i, de registrerte personopplysningene. SCB vil jevnlig foreta kontroll for å ivareta Kundes personvern på dette området, og dersom SCB finner at det er foretatt innsyn i Kundes personopplysninger som ikke er begrunnet i foretidig behov, vil SCB avviksrapportere dette til Datatilsynet. Ved særlig behov, kan Kunde kreve at kun et begrenset antall ansatte mv. har tilgang til, og innsyn i, de registrerte personopplysningene. Kunde om slik sær-skillt tilgangsbegrensning skal begrunnes og fremsettes skriftlig. SCB vil vurdere om særskilt behov for tilgangsbegrensning foreligger og om slik tilgangsbegrensning kan/skal gis.
10.11 **Innsyn, retting og sletting**
Kunde kan ved skriftlig og undernetgnert henvendelse til SCB kreve innsyn i registrerte personopplysninger. Dette omfatter også antall elektroniske oppslag samt tidspunktet for oppslaget som ansatte i SCB eller SCBs oppdragstakere har foretatt i kontoer eller øvrige kundeengasjement, hvis Kunde har mistanke om uautorisert innsyn i vedkommende personopplysninger. Innsynsretten i elektroniske oppslag gjelder for et tidssrom på minst tre måneder etter oppslaget. SCB skal gjennomføre undersøkelser for å få bekrefet eller avkrefret mistanken, og Kunde vil mota skriftlig redegjørelse om resultatet av undersøkelsen. Dersom det er foretatt innsyn i Kundes personopplysninger som ikke er begrunnet i foretidig behov, vil Kunde bli gjort oppmerksom på at SCB har avviksrapportert forholdet til Datatilsynet. Innenfor de begrensninger som er fastsatt i personopplysningsloven kan Kunde kreve å få rettet mangelfulle personopplysninger og slettet unndevnige opplysninger. SCB vil slette eller anonymisere personopplysninger når formålet med den enkelte behandlingen er oppfyllt, med mindre opplysningene skal eller kan oppbevares utover dette som følge av lovgivningen.

11 Kommunikasjon

Informasjon på hjemmeside, e-post og SMS er likestilt med kommunikasjon pr. brevpost. Generelt vil alle krav til skriftlignget likestilte elektronisk kommunikasjon med papir. SCBs varsel om endringer i vilkår for avtale om kontokreditt med tilhørende kredittkort vil kunne skje elektronisk via e-post, SMS, din side på https://www.santanderonline.no eller brevpost.