

Vilkår for Betalingsforsikring Liv - Innhold

Kollektiv gruppegjeldsforsikring

Forsikringsvilkår gyldig fra 01.08.2019 (SC1c-1LH)

Betalingsforsikringen er utarbeidet i samarbeid mellom: Santander Consumer Bank AS (heretter kalt Santander), Selskapet CNP Santander Insurance Life DAC, som er hjemmehørende i Irland, registrert i Companies Registration Office i Irland med registreringsnummer 488063 (heretter kalt Selskapet). Selskapet er registrert med følgende adresse i Irland: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland. Selskapet kan bli kontaktet i Norge på adressen: Postboks 569 Skøyen, 0214 Oslo. Tilsynsmyndigheter er den irske sentralbanken og Finanstilsynet i Norge. Selskapet tilbyr forsikringstjenester i Norge i henhold til EU-direktiver og norsk regelverk om grenseoverskridende forsikringstjenesteytelser.

Betalingsforsikringen omfatter:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL), slik denne til enhver tid lyder, med mindre lovens bestemmelser kan fravikes og er fraveket i individuelle tilfeller

Betalingsforsikringen er inngått mellom Santander og Selskapet, og er en kollektiv gruppegjeldsforsikring basert på frivillig deltakelse av Forsikrede. Deltakelse i gruppegjeldsforsikringen er ikke en forutsetning for inngåelse av en avtale om Kredittkort med Santander.

DEL 1 – INNLEDENDE BESTEMMELSER

1.1 Definisjoner

Med mindre noe annet fremgår av sammenhengen, betyr følgende termer:

Betalingsforsikringsavtale (avtale om Betalingsforsikring): Avtale mellom Selskapet og Santanders kunder om forsikring tilknyttet kundens Kredittkortavtale med Santander og som tilfredsstiller vilkårene i denne kollektive gruppegjeldsforsikringen/Betalingsforsikringen;

Forsikrede/Medlem: En kunde av Santander som har inngått en avtale om Betalingsforsikring knyttet til en Kredittkortavtale med Santander, og som oppfyller vilkårene i punkt 1.2;

Forsikringstaker: Santander;

Hendelsesdato: Etter sammenhengen følgende:

- a. Dato for Forsikredes død
- b. Dagen Forsikrede mottar varsel om oppsigelse eller mottar sykemelding
- c. Dagen Forsikrede legges inn på Sykehus
- d. Dagen Forsikrede mottar diagnosefastsettelse av en kritisk sykdom beskrevet i punkt 6-1, a-d, eller dagen for operasjon av en kritisk sykdom beskrevet i punktene 6-1, e-f;

Ikrafttredelsesdato: Den dato som er avtalt som Forsikredes startdato for Betalingsforsikringsavtalen, og som fremkommer på Forsikredes forsikringsbevis;

Kredittkortavtale/Kredittkort: Løpende avtale om Kredittkort mellom Santander og Forsikrede;

Kritisk sykdom: Kritisk sykdom slik dette er definert i vilkårenes punkt 3.1. and 3.2;

Lege: En person som har norsk autorisasjon som Lege og som praktiserer som Lege i Norge, med unntak for Forsikrede selv, dennes ektefelle, nære familie eller slektning;

Sykehus: En lovlig drevet institusjon med organisert virksomhet for medisinsk diagnostikk og behandling, samt fasiliteter for pasientovernatting, og som tilbyr døgnkontinuerlig sykepleie utført av godkjente sykepleiere. Syke, pleie, rekonvalesens og hvilehjem, samt tilsvarende avdelinger ved Sykehus, er ikke omfattet;

Utestående Saldo: Det beløpet som på dagen før Hendelsesdatoen er utestående på Kredittkortavtalen (omsetning, renter, gebyrer og forsikringspremie), med fradrag av misligholdte renter og avdrag.

1.2 Vilkår for å bli Forsikret

- Forsikringen gjelder Santanders kunder som har inngått en avtale om betalingsforsikring tilknyttet sin Kredittkortavtale med Santander.
- Forsikrede må være fylt 18 år, og kan ikke ha fylt 65 år på forsikringens Ikrafttredelsesdato.
- Forsikrede må være bosatt i Norge i henhold til folkeregisteret og være Medlem av norsk folketrygd.

1.3 Når forsikringen gjelder

- Forsikringen gjelder fra Ikrafttredelsesdatoen.
- Forsikringen fornyes månedlig og forsikringspremien faktureres og betales av Forsikrede månedlig sammen med faktura for Kredittkortet.
- Forsikringen er gjeldende forutsatt at Forsikrede har gyldig Kredittkortavtale, og opphører automatisk ved utløp av Kredittkortavtalen, ved Forsikredes mislighold av kredittkortavtalen eller ved opphør av forsikringen. (jfr. forsikringsvilkårene punkt 4.3 og 4.4). Forsikringen fornyes på månedlig basis. Kvittering på at forsikringspremie er betalt gjelder som bekreftelse på at forsikringen er gyldig.

1.4 Sikkerhetsforskrift

Ved sykdom eller ulykke er Forsikrede forpliktet til å kontakte Lege snarest og følge Legens anbefalinger og behandling.

Selkapets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt dersom forsikringstilfellet er fremkalt eller skadens omfang er økt som følge av Forsikredes forsettlig eller grovt uaktsomme handling, jf. FAL kapittel 4 og kapittel 13.

1.5 Innmelding

Kunder av Santander som oppfyller vilkårene om medlemskap i gruppegjeldsforsikringen, kan bli Medlem ved å rette en direkte henvendelse til Santander. Forsikringen trer imidlertid først i kraft fra Ikrafttredelsesdatoen.

1.6 Veiledende oversikt over forsikringsdekningene

Dekningsomfang:	Karensperiode*	Beløp for utbetaling ved dekningsmessig skade**
Dødsfall	Ingen	100 % av Restgjeld, maksimalt kr 300 000.
Kritisk sykdom	30 dager	100 % av Restgjeld, maksimalt kr 300 000

*Karensperiode fra Ikrafttredelsesdato av forsikringen til første Hendelsesdato inntreffer.

**I henhold til status på kredittavtalen på hendelsesdato Kritisk sykdom som eks. hjerteinfarkt, kreft, nyresvikt, transplantasjon koronarsykdom behandlet med by-pass, slik definert i vilkårene punkt 3.1. og 3.2.

DEL 2 – DØDSRISIKOFORSIKRING

Ved Forsikredes død vil Selskapet utbetale en ytelse til Santander for å dekke Forsikredes Utestående Saldo i henhold til Kredittkortavtalen per dato for dødsfallet (med fratrukk for eventuelle misligholdte renter og avdrag) med de beløpsmessige begrensninger som følger nedenfor.

2.1 Hva forsikringen omfatter

Den maksimale ytelsen er kr 300 000 for hver Betalingsforsikringsavtale Forsikrede har med Selskapet.

2.2 Hvilke begrensninger som gjelder

Dersom den Forsikrede tar sitt eget liv utbetales ytelsen bare dersom det er gått mer enn 1 år etter at Selskapets ansvar begynte å løpe. Selskapet er likevel ansvarlig dersom det må antas at Betalingsforsikringsavtalen ble inngått uten intensjon om selvmord

DEL 3 – KRITISK SYKDOM

Ved kritisk sykdom vil Selskapet utbetale en ytelse til Santander for å dekke Forsikredes Utestående Saldo i henhold til Kredittkortavtalen per Hendelsesdato (med fratrukk for eventuelle misligholdte renter og avdrag), med de beløpsmessige begrensninger som følger nedenfor.

3.1 Hva forsikringen omfatter

Med kritisk sykdom menes at Forsikrede blir diagnostisert med en kritisk sykdom som beskrevet under vilkårenes i punkt 3-1 a-d, eller kirurgisk behandling av kritisk sykdom som beskrevet under vilkårenes punkt 3-1 e-f. Selskapet vil ved diagnosefastsettelsen utbetale en ytelse tilsvarende Forsikredes Utestående Saldo på Kredittkortavtalen på Hendelsesdatoen (fratrukket misligholdte renter og avdrag). Den maksimale ytelsen er kr 300 000 for hver Betalingsforsikringsavtale Forsikrede har med Selskapet.

Følgende tilstander skal betraktes som kritisk sykdom i disse vilkår:

- a. Hjerterinfarkt – det vil si død av en del av hjertets muskulatur som følge av utilstrekkelig blodforsyning godtgjort ved:
 1. en episode med typiske brystmerter, og
 2. ferske elektrokardiografiske forandringer, og
 3. økning av hjerteenzymene;
- b. Hjerneslag – det vil si en cerebrovaskulær hendelse som fører til permanent neurologisk skade;
- c. Kreft - det vil si ondartet nydannelse av vev, forårsaket av vedvarende ukontrollert vekst og spredning av unormale celler som har evnen til innvekst i annet vev;
- d. Nyresvikt - det vil si sluttstadiet i en kronisk irreversibel svikt av begge nyrens funksjon, som fører til at enten regelmessig dialyse eller nyretransplantasjon blir satt i verk;
- e. Transplantasjon av stort organ - det vil si transplantasjon av hjerte, lever, lunge, pancreas eller benmarg;
- f. Koronarsykdom behandlet med innsetting av "by-pass grefter" ved åpen hjertekirurgi – det vil si innsnevring eller tilstopping av en eller flere av hjertets kransarterier behandlet med innsetting av erstatningsårer gjennom åpning av brystkassen.

3.2 Hvilke begrensninger som gjelder

Selskapet utbetaler ikke ytelse for kritiske sykdommer når symptomene har oppstått eller behandling er utført innenfor de første 30 dager etter forsikringens Ikrafttredelsesdato (karensperiode).

Selskapet er ikke ansvarlig dersom kritisk sykdom skyldes én eller flere av følgende tilstander:

- 3.2.1 Forsikredes alkohol, narkotika eller medisininntak, med mindre inntaket skjer under kvalifisert medisinsk veiledning av en Lege for behandling av andre lidelser/tilstander enn alkohol, narkotika eller medikamentavhengighet /misbruk.
- 3.2.2 a) Alle typer hudkreft (unntatt invasivt malignt melanom – det vil si ondartet føflekker med infiltrerende vekst).Ikke-invasiv kreft in situ – det vil si lokalisert kreft- vev uten infiltrering eller spredning. Svulster ved HIV-infeksjon.
- 3.2.3 Forbigående iskemisk anfall (TIA) eller anfall av cerebrovaskulær iskemi – det vil si forbigående neurologiske anfall forårsaket av sviktende blodtilførsel til hjernen, innbefattet sviktende blodtilførsel gjennom virvelarterien eller basisarterien.
- 3.2.4 Koronarsykdom uten hjerterinfarkt, behandlet med ballong-angioplastikk eller andre lignende ikke-invasive prosedyrer – det vil si sykdom i hjertets kransarterier, uten at det foreligger hjerterinfarkt, behandlet med blokkering eller andre lignende ikke-kirurgiske prosedyrer.

DEL 4 – BETALING, FORNYELSE, ANGRERETT, OPPSIGELSE OG OPPHØR AV BETALINGSFORSIKRINGSAVTALEN

4.1 Premiebetaling

- Forsikrede/Medlemmene plikter å betale forsikringspremie for medlemskap/hver Betalingsforsikringsavtale til Santander. Santander (Forsikringstaker) er ansvarlig for å betale forsikringspremien under Betalingsforsikringen til Selskapet.
- Forsikrede betaler forsikringspremien på samme faktura som for Kredittkortavtalen som beskrevet i forsikringsbeviset.
- Forsikringspremien kalkuleres månedlig som en prosentsats av den Utestående Saldoen på Kredittkortavtalen.
- Forsikrede skal ikke betale forsikringspremie for de måneder det ikke er Utestående Saldo i henhold til Kredittkortavtalen.

4.2 Fornyelse

- Forsikringen fornyes på månedlig basis.
- Kvittering på at forsikringspremien er betalt gjelder som bekreftelse på at forsikringen er gyldig.
- Ved månedlig fornyelse utstedes det ikke nytt forsikringsbevis eller vilkår, med mindre det er foretatt endringer i disse. Forsikringen fortsetter å løpe også i de månedene det ikke er kalkulert noen forsikringspremie, forutsatt at ikke forsikringen er opphørt etter punkt 4.4.

4.3 Angrerett og oppsigelse

- Forsikrede har i henhold til lov 20. juni 2014 nr. 27 om angrerett (angrerettloven) tretti (30) dagers angrerett fra avtalen er inngått (forsikringens Ikrafttredelsesdato), eller fra den dato Forsikrede mottok forsikringsbeviset og vilkårene, dersom opplysningene blir gitt etter avtaleinngåelsen.
- Forsikrede kan når som helst si opp forsikringen skriftlig eller muntlig ved å rette henvendelse direkte til Santander. Opphørsdato vil være gjeldende fra dato avtalt med og bekreftet av Santander.

4.4 Opphør

- Forsikringen opphører automatisk ved opphør av Kredittkortavtalen.
- Forsikringen opphører senest ved utløpet av den måneden Forsikrede fyller 67 år.
- Forsikringen opphører etter utbetaling av ytelse ved Forsikredes kritiske sykdom eller dødsfall.
- Forsikringen opphører ved Forsikredes oppsigelse av forsikringen i henhold til vilkårenes pkt. 4.3.
- Forsikringen opphører dersom det ikke har vært Utestående Saldo på kredittkortavtalen og derfor ingen forsikringspremie de tolv (12) siste sammenhengende månedene.
- Santander kan, på vegne av Selskapet, si opp Betalingsforsikringsavtaler dersom Forsikrede ikke oppfyller vilkårene i forsikringsavtalen eller ved manglende premiebetaling. Det vises til bl.a. FAL §§ 3-5 og 3-7, 5-2 og §§ 12-4 og 12-9, jf. § 19-1 og § 19-6.

DEL 5 – GENERELLE BESTEMMELSER

5.1 Forsikredes krav om ytelse

- 5.1.1 Forsikringskrav mot Selskapet skal sendes på Selskapet skjema for skademelding og sendes til CNP Santander Insurance Life DAC, Postboks 569 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 23 02 48 72, så snart som praktisk mulig og ikke senere enn ett år etter at skaden inntraff, jfr. FAL § 8-5 og 18-5. Med unntak for krav under del 2, er Selskapet er fri for ansvar hvis kravstilleren ikke har meldt kravet til Selskapet innen ett (1) år regnet fra det tidspunkt kravstilleren fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jfr. FAL §§8-5 og 18-5. Selskapet er uansett fri for ansvar i anledning krav under enhver del av Betalingsforsikringen når kravene er foreldet etter FAL §§ 8-6 og 18-16.
- 5.1.2 Selskapet kan til enhver tid kreve dokumentasjon for at vilkårene for krav mot Selskapene under forsikringen er oppfylt. Slik dokumentasjon inkluderer, men er ikke begrenset til, undersøkelse av Forsikrede av Lege utpekt av Selskapet og ulykkes rapporter.
- 5.1.3 Dersom krav fremmes under forsikringen, plikter Forsikrede eller Forsikredes etterlatte å innhente uttalelser og informasjon fra alle Leger, Sykehus og helseinstitusjoner hvor Forsikrede har vært til undersøkelse og/eller behandling, både forut for Ikrafttredelsesdatoen av forsikringen og senere. Forsikrede plikter også å fritta Legene og helseinstitusjonene fra sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

5.2 Ytelser

Utbetaling ved dødsfall i henhold til vilkårenes punkt 2 og Kritisk sykdom jfr. punkt 3, skjer som engangsutbetaling til Santander, til dekning på forsikredes Kredittavtale.

Dersom erstatningsutbetalingen er høyere enn utestående lånebeløp i Kredittavtalen eller dersom Forsikrede har innfridd Kredittavtalen, vil erstatningsutbetalingen skje til Forsikrede ved Kritisk Sykdom, eller til Forsikredes etterlatte ved dødsfall i henhold til begunstigelse:

Ved generell begunstigelse ved dødsfall:

Forsikringssummen utbetales til ektefelle. Likestilt med ektefelle er registrert partner etter lov om partnerskap av 29. mars 1993. En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

Likestilt med ektefelle i utbetalingsrekkefølgen er samboer. Som samboer menes person som den forsikrede lever sammen med i ekteskaps eller partnerskapslignende forhold hvis det i Folkeregisteret fremgår at vedkommende har hatt samme bopel som den forsikrede i de siste 2 år, eller person som har felles bopel og felles barn med forsikrede, og det ikke foreligger forhold som er til hinder for at lovlig ekteskap eller partnerskap kan inngås. En person regnes ikke som samboer hvis kravene til samboerskap ikke lenger oppfylles.

Hvis forsikrede ikke etterlater seg ektefelle/registrert partner, tilfaller dødsfallserstatningen arvinger etter lov. Se for øvrig FAL kap. 15.

Ved individuell begunstigelse ved dødsfall:

Forsikrede har etter denne avtale rett til å oppnevne en begunstiget til forsikringssummen. En oppnevning av begunstiget og eventuell tilbakekallelse av oppnevningen må gjøres i skriftlig melding til CNP Santander Insurance Life DAC. Jfr. FAL §15-3.

Oppnevningen/tilbakekallelsen er gyldig fra og med den dag CNP Santander Insurance Life DAC har mottatt skriftlig melding.

5.3 Renter

Forsikrede har krav på renter i samsvar med FAL §§ 8-4 eller 18-4

5.4 Endringer i Betalingsforsikringsavtalen

Forsikrede vil bli informert om eventuelle endringer i forsikringsavtalen minimum 30 dager før endringen trer i kraft.

5.5 Elektronisk kommunikasjon

Dersom Forsikrede i Kredittavtalen har bekreftet sitt samtykke til elektronisk kommunikasjon i kundeforholdet, vil dette også gjelde for kommunikasjon om Betalingsforsikring Kritisk Sykdom og Liv.

5.6 Følgene av svik

Enhver som gjør seg skyldig i bedrageri mot Selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med Selskapet i anledning samme hendelse og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med Forsikrede, jfr. FAL § 4-2, § 4-3, § 8-1 eller § 13-2, § 13-3

5.7 Almennelige bestemmelser

- 5.7.1 Forsikringen er en ren risikoforsikring og har ingen innløsningsverdi/gjenkjøpsverdi ved utløpt forsikringstid
- 5.7.2 Forsikrede har ikke rett til å overdra, pantsette eller på andre måter stille forsikringen som sikkerhet for gjeld.
- 5.7.3 Betalingsforsikringsavtalen reguleres av norsk lov og er underlagt norske domstolars eksklusive jurisdiksjon.
- 5.7.4 Santander skal føre et register over alle Forsikrede i henhold til forsikringen.

5.8 Rett til Nemndbehandling

Klage vedrørende forsikringen kan rettes direkte til Selskapet, ved henvendelse til:

Klagenemnd for Betalingsforsikring Liv
CNP Santander Insurance Life DAC
Postboks 569 Skøyen
0214 Oslo

Telefon: 23 02 48 72
Email: kundesenter@no.cnpsantander.com

En slik klage avbryter ikke fristene til å ta rettslige skritt mot Selskapene for unngå foreldelse, men hvis klagen sendes til Klagenemd for Betalingsforsikring utsettes fristen til å ta rettslig skritt mot Selskapene med den tid (antall dager) som løper fra klagen innsendes til behandlingen i Klagenemnd for Betalingsforsikring er avsluttet.

Rettslige skritt som avbryter foreldelse kan enten tas ved å inngi forliksklage, eller ved å klage til Finansklagenemnda etter FAL § 20-1, ved henvendelse til:

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo
Telefon 23 13 19 60,
Faks 23 13 19 70.

Behandling av tvist i Klagenemnd for Betalingsforsikring hindrer ikke at saken i ettertid også kan bringes inn for Finansklagenemnda.

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo tingrett som verneting.

5.9 Personopplysninger – Forsikredesrettigheter med mer

Selskapet og Santander har behov for å samle inn og behandle personopplysninger om deg for å kunne tilby deg forsikringsprodukter. Selskapet og Santander er hver for seg ansvarlig for den behandling av personopplysninger hver av partene gjør for å oppfylle avtalen med deg. Dersom Selskapet eller Santander behandler personopplysninger på vegne av den annen part, vil det inngås databehandleravtaler som oppfyller vilkårene for slike avtaler.

For informasjon om hvordan Selskapet behandler dine personopplysninger, se vedlagt Personverninformasjon.

For informasjon om Santanders behandling av personopplysninger, se Santanders personvernpolicy.