

# Vilkår for Santander SAFE Liv

## Kollektiv gruppegjeldsforsikring

### Forsikringsvilkår gyldig fra 06.06.2017 (SCB-LACLMP-1-201716)

Santander SAFE Liv tilbys i samarbeid mellom: Santander Consumer Bank AS (heretter kalt Santander) og livsforsikringsselskapet CNP Santander Insurance Life DAC, som er hjemmehørende i Irland, registrert i Companies Registration Office i Irland med registreringsnummer 488063 (heretter kalt Selskapet). Selskapet er registrert med følgende adresse i Irland: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland. Selskapet kan bli kontaktet i Norge på adressen: Postboks 569 Skøyen, 0214 Oslo. Tilsynsmyndigheter er den irske sentralbanken og Finanstilsynet i Norge. Selskapet tilbyr forsikringstjenester i Norge i henhold til EU-direktiver og norsk regelverk om grenseoverskridende forsikringstjenesteytelser.

#### Santander SAFE Liv omfatter:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL), slik denne til enhver tid lyder, med mindre lovens bestemmelser kan fravikes og er fraveket i individuelle tilfeller

Santander SAFE Liv er inngått mellom Santander og Selskapet, og er en kollektiv gruppegjeldsforsikring basert på frivillig deltakelse av Forsikrede. Deltakelse i gruppegjeldsforsikringen er ikke en forutsetning for inngåelse av Kredittavtale med Santander.

## DEL 1 – INNLEDENDE BESTEMMELSER

### 1.1 Definisjoner

Med mindre noe annet fremgår av sammenhengen, betyr følgende termer:

**Santander SAFE Liv (avtale om Santander SAFE Liv):** Avtale mellom Selskapet og Santanders kunder om forsikring tilknyttet kundens Kredittavtale med Santander og som tilfredsstiller vilkårene i denne kollektive gruppegjeldsforsikringen/Santander SAFE Liv;

**Forsikrede/Forsikret/Medlem:** En kunde av Santander som har inngått en avtale om Santander SAFE Liv knyttet til en Kredittavtale med Santander, og som oppfyller vilkårene i punkt 1.2;

**Forsikringstaker:** Santander;

**Hendelsesdato/Hendelsesdatoen:** Dato som Selskapene legger til grunn for følgende:

Del 2 – Dødsrisikoforsikring: Dato for Forsikredes død

Del 3 – Kritisk Sykdom: Dagen Forsikrede mottar diagnosefastsettelse av en Kritisk sykdom beskrevet i punkt 3-1, a-d, eller dagen for operasjon av en Kritisk sykdom beskrevet i punktene 3-1, e-f;

**Ikrafttredelsesdato:** Dato for når Kredittavtalen utbetales, eller dato som er avtalt som Forsikredes startdato for Santander SAFE Liv, i begge tilfeller er det datoen som fremkommer på Forsikredes forsikringsbevis;

**Kritisk sykdom:** Kritisk sykdom slik dette er definert i vilkårenes punkt 3.1.

**Kredittavtale:** Gjeldende Kredittavtale mellom Santander og Forsikrede, som forsikringen er knyttet til, slik dette er nærmere angitt i Forsikredes forsikringsbevis;

**Lege:** En person som har norsk autorisasjon som Lege og som praktiserer som Lege i Norge, med unntak for Forsikrede selv, dennes ektefelle, eller andre nærstående som Forsikrede har private eller familiære relasjoner til;

**Restgjeld:** Det beløp som pr. Hendelsesdatoen gjenstår å betale under Kredittavtalen, med fradrag av misligholdte renter og avdrag;

### 1.2 Vilkår for å bli Forsikret

- Forsikrede må ha en eksisterende Kredittavtale med Santander, eller etablere Kredittavtalen samtidig med inngåelse av en avtale om Santander SAFE Liv.
- Forsikrede må være fylt 18 år, og kan ikke ha fylt 65 år på forsikringens Ikrafttredelsesdato.
- Forsikrede må være bosatt i Norge i henhold til folkeregisteret og være medlem av norsk folketrygd.

Selv om Forsikrede har mottatt bekreftelse på gyldig Santander SAFE Liv, kan forsikringen ikke påberopes dersom det fremgår av det foranstående punkt at Forsikrede på tegningstidspunktet ikke oppfyller vilkårene.

Det kan tegnes forsikring for 2 låntakere tilknyttet den samme Kredittavtalen.

### 1.3 Når forsikringen gjelder

- Forsikringen gjelder fra Ikrafttredelsesdatoen.
- Forsikringen fornyes månedlig og forsikringspremien faktureres og betales av Forsikrede månedlig sammen med faktura for Kredittavtalen.
- Forsikringen er gjeldende forutsatt at Forsikrede har gyldig Kredittavtale, og opphører automatisk ved utløp av Kredittavtalen, ved Forsikredes mislighold eller ved Forsikredes varsel om opphør av forsikringen (jfr. forsikringsvilkårene punkt 4.3 og 4.4).
- Maksimal varighet av forsikringen er 15 år.

### 1.4 Sikkerhetsforskrift

Ved sykdom er Forsikrede forpliktet til å søke medisinsk behandling snarest og følge anbefalinger og behandling fra Lege/medisinsk personell.

Selskapenes ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt dersom forsikringstilfellet er fremkalt eller skadens omfang er økt som følge av Forsikredes forsettlig eller grovt uaktsomme handling, jf. FAL kapittel 4 og kapittel 13.

### 1.5 Innmelding

Kunder av Santander som oppfyller vilkårene om medlemskap i gruppegjeldsforsikringen, kan bli Medlem ved å rette en direkte henvendelse til Santander. Forsikringen trer imidlertid først i kraft fra Ikrafttredelsesdatoen.

### 1.6 Oversikt over forsikringsdekningene

Dekningsomfang:	Karensperiode*	Beløp for utbetaling ved dekningsmessig skade**
Dødsfall	Ingen	100 % av <b>Restgjeld</b> , maksimalt kr 1 000 000.
Kritisk sykdom	30 dager	100 % av <b>Restgjeld</b> , maksimalt kr 1 000 000.

\*Karensperiode fra Ikrafttredelsesdato av forsikringen til første Hendelsesdato inntreffer. \*\*I henhold til status på Kredittavtalen på Hendelsesdato

## DEL 2 – DØDSRISIKOFORSIKRING

Ved Forsikredes død vil Selskapet utbetale et beløp tilsvarende Forsikredes Restgjeld i henhold til Kredittavtalen per dato for dødsfallet (med fratrukk for eventuelle misligholdte renter og avdrag) og med de beløpsmessige begrensninger som følger nedenfor. Utbetalingen vil skje til Santander som nedbetaling på Forsikredes Kredittavtale.

### 2.1 Hva forsikringen omfatter

Den maksimale Restgjeld vil være kr 1 000 000 for hver Santander SAFE Liv Forsikrede har med Selskapet. Dersom 2 forsikrede har tegnet Santander SAFE Liv på en og samme Kredittavtale, vil den maksimale Restgjelden som kan erstattes, tilsvare Restgjeld (fratrukket misligholdte renter og avdrag) på Kredittavtalen hos Santander per dato for dødsfallet.

### 2.2 Hvilke begrensninger som gjelder:

Dersom den Forsikrede tar sitt eget liv utbetales erstatning bare dersom det er gått mer enn 1 år etter at Selskapets ansvar begynte å løpe. Selskapet er likevel ansvarlig dersom det må antas at Santander SAFE Liv ble inngått uten intensjon om selvmord.

## DEL 3 – KRITISK SYKDOM

Ved Kritisk sykdom vil Selskapet utbetale et beløp tilsvarende Forsikredes Restgjeld i henhold til Kredittavtalen per dato for diagnosefastsettelse av en Kritisk sykdom beskrevet i punkt 3-1, a-d, eller dagen for operasjon av en Kritisk sykdom beskrevet i punktene 3-1, e-f; (med fratrett for eventuelle misligholdte renter og avdrag) og med de beløpsmessige begrensninger som følger nedenfor. Utbetalingen vil skje til Santander som nedbetaling på Forsikredes Kredittavtale.

### 3.1 Hva forsikringen omfatter

Med Kritisk sykdom menes at Forsikrede blir første gang diagnostisert med en Kritisk sykdom som beskrevet i vilkårenes punkt 3-1 a-d, eller kirurgisk behandling av Kritisk sykdom som beskrevet i vilkårenes punkt 3-1 e-f. Den maksimale Restgjeld vil være kr 1 000 000 for hver Santander SAFE Liv Forsikrede har med Selskapet.

Følgende tilstander skal betraktes som Kritisk sykdom i disse vilkår:

- a) Hjerterinfarkt – det vil si død av en del av hjertets muskulatur som følge av utilstrekkelig blodforsyning godtgjort ved:
  1. en episode med typiske brystmerter, og
  2. ferske elektrokardiografiske forandringer, og
  3. økning av hjerteenzymene;
- b) Hjerneslag – det vil si en cerebrovaskulær hendelse som fører til permanent neurologisk skade;
- c) Kreft - det vil si ondartet nydannelse av vev, forårsaket av vedvarende ukontrollert vekst og spredning av unormale celler som har evnen til innvekst i annet vev;
- d) Nyresvikt - det vil si sluttstadiet i en kronisk irreversibel svikt av begge nyrens funksjon, som fører til at enten regelmessig dialyse eller nyretransplantasjon blir satt i verk;
- e) Transplantasjon av stort organ - det vil si transplantasjon av hjerte, lever, lunge, pancreas eller benmarg;
- f) Koronarsykdom behandlet med innsetting av "by-pass grefter" ved åpen hjertekirurgi – det vil si innsnevring eller tilstopping av en eller flere av hjertets kransarterier behandlet med innsetting av erstatningsårer gjennom åpning av brystkassen.

### 3.2 Hvilke begrensninger som gjelder

Selskapet er ikke ansvarlig for utbetaling av Restgjeld for kritiske sykdommer når symptomene har oppstått eller behandling er utført innenfor de første 30 dager etter forsikringens Ikrafttredelsesdato (karensperiode).

Selskapet er ikke ansvarlig dersom Kritisk sykdom skyldes én eller flere av følgende tilstander:

- 3.2.1 Forsikredes alkohol-, narkotika- eller medisinnntak, med mindre inntaket skjer under kvalifisert medisinsk veiledning av en Lege for behandling av andre lidelser/tilstander enn alkohol-, narkotika- eller medikamentavhengighet/-misbruk.
- 3.2.2
  - a) Alle typer hudkreft (unntatt invasivt malignt melanom – det vil si ondartet føflekker med infiltrerende vekst).
  - b) Ikke-invasiv kreft *in situ* – det vil si lokalisert kreftvev uten infiltrering eller spredning.
  - c) Svulster ved HIV-infeksjon.
- 3.2.3 Forbigående iskemisk anfall (TIA) eller anfall av vertebrovasculær iskemi – det vil si forbigående neurologiske anfall forårsaket av sviktende blodtilførsel til hjernen, innbefattet sviktende blodtilførsel gjennom virvelarterien eller basisarterien.
- 3.2.4 Koronarsykdom uten hjerterinfarkt, behandlet med ballong-angioplastikk eller andre lignende ikke-invasive prosedyrer – det vil si sykdom i hjertets kransarterier, uten at det foreligger hjerterinfarkt, behandlet med blokkering eller andre lignende ikke-kirurgiske prosedyrer.

## DEL 4 – BETALING, FORNYELSE, ANGRERETT, OPPSIGELSE OG OPPHØR AV AVTALEN OM SANTANDER SAFE LÅNEFORSIKRING

### 4.1 Premiebetaling

- Forsikrede/Medlemmet plikter å betale den månedlige forsikringspremie for Santander SAFE Liv til Santander. Santander (Forsikringstaker) er ansvarlig for å betale forsikringspremien under Santander SAFE Liv til Selskapet.

- Forsikrede betaler forsikringspremien etterskuddsvis per måned, på samme faktura som det månedlige terminbeløpet for Kredittavtalen som beskrevet i forsikringsbeviset.
- Forsikringspremien kalkuleres månedlig som en prosentsats av Forsikredes månedlige terminbeløp på Kredittavtalen.

#### 4.2 Fornyelse

- Forsikringen fornyes på månedlig basis.
- Kvittering på at forsikringspremien er betalt gjelder som bekreftelse på at forsikringen er gyldig.
- Ved månedlig fornyelse utstedes det ikke nytt forsikringsbevis eller vilkår, med mindre det er foretatt endringer i disse. Forsikringen fortsetter å løpe også i de månedene det ikke er kalkulert noen forsikringspremie, forutsatt at ikke forsikringen er opphørt etter punkt 4.4.

#### 4.3 Angrerett og oppsigelse

- Forsikrede har i henhold til lov 20. juni 2014 nr. 27 om angrerett (angrerettloven) tretti (30) dagers angrerett fra avtalen er inngått (forsikringens Ikrafttredelsesdato), eller fra den dato Forsikrede mottok forsikringsbeviset og vilkårene, dersom opplysningene blir gitt etter avtaleinngåelsen.
- Forsikrede kan når som helst si opp forsikringen ved muntlig eller skriftlig varsel til Santander. Opphørsdato for forsikringen vil være 30 dager etter at varsel om oppsigelse er bekreftet mottatt av Santander. Forsikrede vil være dekket frem til dette tidspunktet og vil bli belastet forsikringspremien (etterskuddsvis) for oppsigelsesperioden på neste faktura.

#### 4.4 Opphør

- Forsikringen opphører automatisk når Kredittavtalen innfris.
- Forsikringen opphører senest ved utløpet av den måneden Forsikrede fyller 65 år.
- Forsikringen opphører etter utbetaling av erstatning ved Forsikredes dødsfall eller Kritisk sykdom.
- Forsikringen opphører ved Forsikredes oppsigelse av forsikringen i henhold til vilkårenes punkt 4.3.
- Santander kan, på vegne av Selskapene, si opp Forsikredes avtale om Santander SAFE Låneforsikring dersom Forsikrede ikke oppfyller vilkårene i forsikringsavtalen. Det vises til bl.a. FAL §§ 3-5 og 3-7, 5-2 og §§ 12-4 og 12-9, jf. § 19-1.

### DEL 5 – GENERELLE BESTEMMELSER

#### 5.1 Forsikredes krav

- 5.1.1 Forsikringskrav mot Selskapet skal sendes på Selskapets skjema for skademelding og sendes til CNP Santander Insurance Life DAC, Postboks 569 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 23 02 48 72, så snart som praktisk mulig og ikke senere enn ett år etter at skaden inntraff, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5. Med unntak for krav under del 2, er Selskapet fri for ansvar hvis kravstilleren ikke har meldt kravet til Selskapet innen ett (1) år regnet fra det tidspunkt kravstilleren fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jfr. FAL §§8-5 og 18-5. Selskapet er uansett fri for ansvar i anledning krav under enhver del av Santander SAFE Liv når kravene er foreldet etter FAL §§ 8-6 og 18-16.
- 5.1.2 Selskapet kan til enhver tid kreve dokumentasjon for at vilkårene for krav mot Selskapet under forsikringen er oppfylt. Slik dokumentasjon inkluderer, men er ikke begrenset til, undersøkelse av Forsikrede av Lege utpekt av Selskapet.
- 5.1.3 Dersom krav fremmes under forsikringen, plikter Forsikrede eller Forsikredes etterlatte å innhente uttalelser og informasjon fra alle Leger, Sykehus og helseinstitusjoner hvor Forsikrede har vært til undersøkelse og/eller behandling, både forut for Ikrafttredelsesdatoen av forsikringen og senere. Forsikrede plikter også å frita Legene og helseinstitusjonene fra sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

#### 5.2 Betalinger til Forsikrede

Utbetaling ved dødsfall i henhold til vilkårenes punkt 2.1 og Kritisk sykdom jfr. punkt 3.1, skjer som engangsutbetaling til Santander, til dekning på forsikredes Kredittavtale.

Dersom erstatningsutbetalingen er høyere enn utestående lånebeløp i Kredittavtalen eller dersom forsikrede har innfridd Kredittavtalen, vil erstatningsutbetalingen skje til Forsikredes etterlatte i henhold til begunstigelse:

Ved generell begunstigelse ved dødsfall:

Forsikringssummen utbetales til ektefelle. Likestilt med ektefelle er registrert partner etter lov om partnerskap av 29. mars 1993. En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

Likestilt med ektefelle i utbetalingsrekkefølgen er samboer. Som samboer menes person som den forsikrede lever sammen med i ekteskaps- eller partnerskapsliknende forhold hvis det i Folkeregisteret fremgår at vedkommende har hatt samme bopel som den forsikrede i de siste 2 år, eller person som har felles bopel og felles barn med forsikrede, og det ikke foreligger forhold som er til hinder for at lovlig ekteskap eller partnerskap kan inngås. En person regnes ikke som samboer hvis kravene til samboerskap ikke lenger oppfylles.

Hvis forsikrede ikke etterlater seg ektefelle/registrert partner, tilfaller dødsfallserstatningen arvinger etter lov. Se for øvrig FAL kap. 15.

Ved individuell begunstigelse ved dødsfall:

Forsikrede har etter denne avtale rett til å oppnevne en begunstiget til forsikringssummen. En oppnevning av begunstiget og eventuell tilbakekallelse av oppnevningen må gjøres i skriftlig melding til CNP Santander Insurance Life DAC. Jfr. FAL § 15-3. Oppnevningen/tilbakekallelsen er gyldig fra og med den dag CNP Santander Insurance Life DAC har mottatt skriftlig melding.

### 5.3 Renter

Forsikrede har krav på renter i samsvar med FAL §§ 8-4 eller 18-4.

### 5.4 Endringer i avtalen om Santander SAFE Liv

Forsikrede vil bli informert om eventuelle endringer i forsikringsavtalen minimum 30 dager før endringen trer i kraft.

### 5.5 Elektronisk kommunikasjon

Dersom Forsikrede i Kredittavtalen har bekreftet sitt samtykke til elektronisk kommunikasjon i kundeforholdet, vil dette også gjelde for kommunikasjon om Santander SAFE Liv.

### 5.6 Følgene av svik

Enhver som gjør seg skyldig i bedrageri mot Selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med Selskapet i anledning samme hendelse og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med Forsikrede, jfr. FAL § 4-2, § 4-3, § 8-1 eller § 13-2, § 13-3.

### 5.7 Almennelige bestemmelser

- 5.6.1 Forsikringen er en ren risikoforsikring og har ingen innløsningsverdi/gjenkjøpsverdi ved utløpt forsikringstid.
- 5.6.2 Forsikrede har ikke rett til å overdra, pantsette eller på andre måter stille forsikringen som sikkerhet for gjeld.
- 5.6.3 I den hensikt å foreta skadeoppgjør og registrering i forbindelse med forsikringen som leveres av Selskapet, samtykker Forsikrede i at opplysninger kan sendes ut av Norge for å oppfylle dette formålet.
- 5.6.4 Santander SAFE Liv reguleres av norsk lov og er underlagt norske domstolers eksklusive jurisdiksjon.
- 5.6.5 Santander skal føre et register over alle Forsikrede i henhold til forsikringen.

### 5.8 Rett til Nemndbehandling

Klage vedrørende forsikringen kan rettes direkte til Selskapene, ved henvendelse til:

Klagenemnd for Santander SAFE Låneforsikring

c/o CNP Santander Insurance Life DAC

Postboks 569 Skøyen

0214 Oslo

Telefon: 23 02 48 72

Email: [kundesenter@no.cnpsantander.com](mailto:kundesenter@no.cnpsantander.com)

En slik klage avbryter ikke fristene til å ta rettslige skritt mot Selskapet for unngå foreldelse, men hvis klagen sendes til Klagenemnd for Santander SAFE Liv utsettes fristen til å ta rettslig skritt mot Selskapet med den tid (antall dager) som løper fra klagen innsendes til behandlingen i Klagenemnd for Santander SAFE Liv er avsluttet.

Rettslige skritt som avbryter foreldelse kan enten tas ved å inngi forliksklage, eller ved å klage til Finansklagenemnda etter FAL § 20-1, ved henvendelse til:

Finansklagenemnda

Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo

Telefon 23 13 19 60,

Faks 23 13 19 70.

Behandling av tvist i Klagenemnd for Santander SAFE Liv hindrer ikke at saken i ettertid også kan bringes inn for Finansklagenemnda.

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo tingrett som verneting.

## **5.9 Personopplysninger – Forsikredes rettigheter med mer**

Selskapene og Santander har behov for å samle inn og behandle personopplysninger om deg for å kunne tilby deg forsikringsprodukter. Selskapene og Santander er hver for seg ansvarlig for den behandling av personopplysninger hver av partene gjør for å oppfylle avtalen med deg. Dersom Selskapene eller Santander behandler personopplysninger på vegne av den annen part, vil det inngås databehandleravtaler som oppfyller vilkårene for slike avtaler.

For informasjon om hvordan Selskapene behandler dine personopplysninger, se vedlagt Personverninformasjon.

For informasjon om Santanders behandling av personopplysninger, se Santanders personvernpolicy på [www.santanderconsumer.no/om-oss/personvern](http://www.santanderconsumer.no/om-oss/personvern).