Alminnelig avtalevilkår for kredittkort mellom Santander Consumer Bank og Kortholder. Versjon 3. Gjelder fom. 01.04.2019

1. INNLEDNING OG DEFINISJONER.
Disse vilkårene angir de alminnelige betingelsene for Kortet. I tillegg reguleres avtalen av de til enhver tid gjeldende rente- og prisbetingelsene som er tilgjengelig på Kortutsteders nettside https://www.santander-kredittkort.no/ og eventuelle vilkår for bonus- og fordelsprogram som er tilgjengelig på gjeldende Korts nettsider. Kortholder oppfordres til å lese vilkårene nøye. Kortholder har til enhver tid, ved forespørsel, rett til å få utlevert gjeldende vilkår for Kredittavtalen.
Definisjoner i disse vilkårene:
Brukersted: Steder hvor Kortet kan benyttes som betalingsmiddel, for eksempel butikker og andre forretninger, hotell og flyselskap.
Co-brand partner: Den samarbeidspartner som Kortet er merket med og som gir Kortholder fordeler spesifikke for denne partneren, hvis relevant.
Kortet: Elektronisk eller manuelt benyttet kredittkort eller lignende kort for uttak eller overføring av betalingsmidler, herunder virtuelt betalingskort.
Kortholder: Den som Kortutsteder har utstedt Kortet til.
Kortutsteder: Santander Consumer Bank AS.
Betalingsfullmektig: foretak som tilbyr betalingsfullmakttjenester i samsvar med definisjonen i direktiv (EU) 2015/2366 artikkel 4 nr. 18, jf. forskrift om betalingstjenester § 2 (5).
Opplysningsfullmektig: foretak som tilbyr kontoinformasjonstjeneste i samsvar med definisjonen i direktiv (EU) 2015/2366 artikkel 4 nr. 19, jf. forskrift om betalingstjenester § 2 (6).
Kredittavtalen: Kredittavtalen (herunder avtale om og alminnelige vilkår for betalingstjenester) inngått mellom Kortutsteder og Kortholder som består av del 1 (hoveddel), del 2 (standardiserte europeiske forbruker-kredittopplysninger) og denne del 3 (Alminnelige avtalevilkår for kredittkort).
Min Side: Personlig nettside på Kortutsteders hjemmeside.
PIN-kode: Personlig kode til bruk i minibanker og betalingsterminaler.
BankID: Sikkerhetsanordning for handel på internett, pålogging til Min Side og bekreftelse av regningsbetaling.

2. KORT BESKRIVELSE AV KORTTJENESTEN
Kortet kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler), til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker), ved kjøp av varer og tjenester på Internett, til å betale regninger eller overføre penger til en konto i annen bank via Min Side eller mobilbank, og på andre måter etter nærmere angivelse. Kortholder kan disponere Kortet innenfor avtalte beløpsgrenser. Den innvilgede kredittgrensen må ikke overtrekkes med mindre Kortutsteder har samtykket til det. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til pkt. 23.

3. SPILL OG VEDDEMÅL MV.
Kortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om Brukerstedet eller kortautomaten godtar Kortet som betalingsmiddel. Bruk av Kortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir Kortutsteder rett til å heve Kredittavtalen. Om Kortet benyttes i strid med denne bruksbegrensningen, er Kortholder erstatningsansvarlig overfor Kortutsteder for ethvert beløp som brukes, med tillegg av renter og omkostninger, med eventuelle begrensninger som følger av lov om straff § 4.

4. SØKNAD OG ETABLERING AV AVTALEFORHOLDET
Søknad og kredittvurdering: Søkeren må levere et søknadsskjema for kredittkort til Kortutsteder eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin underskrift på søknaden at han har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Kortutsteder eller en representant for denne kan avslå søknaden, blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering. Senest samtidig med tilsending av Kortet skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder Kredittavtalen del 2 (Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)). Kortholder skal undertegne (elektronisk eller på papir) Kredittavtalen del 1 (Hoveddel) før Kortet tas i bruk.
Legitimasjonskontroll: Før mottak av Kortet må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er riktige. Kortutsteder eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden. Avtaleforholdet er ikke bindende mellom Kortholder og Kortutsteder før Kortutsteder har mottatt og godkjent bekreftet kopi av Kortholders legitimasjon.
Angrerett: Kortholder har rett til å gå fra Kredittavtalen ved å gi melding til Kortutsteder innen 14 kalenderdager fra Kredittavtalen er inngått eller fra den dag Kortholder mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48, dersom dette er senere enn tidspunktet for inngåelsen av Kredittavtalen. Hvis melding om at angreretten benyttes gis skriftlig, anses fristen overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp. Ved bruk av angreretten skal Kortholder uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er gitt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. I tillegg kan Kortutsteder kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med Kredittavtalen som Kortutsteder har betalt til offentlige myndigheter, og som Kortutsteder ikke kan kreve tilbakebetalt. Angreretten i henhold til finansavtaleloven § 51b som er beskrevet ovenfor, gjelder rett til å gå fra Kredittavtalen. En eventuell rett til å gå fra avtale (angrerett) om kjøp av varer eller tjenester (annet enn Kredittavtalen) må gjøres gjeldende overfor Brukerstedet. Bestemmelsene i angrerettloven gjelder ikke for Kredittavtaler. Ved bruk av angreretten skal Kortet makuleres.

5. SAMTYKKE TIL ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON M.V
Informasjon på hjemmesider og kundens betalingsfaktura, e-post og mobil er likestilt med kommunikasjon på brevpost. Kortholder samtykker i at all kommunikasjon fra og til Kortutsteder og avtaleinngåelser kan skje elektronisk, herunder inngåelse av Kredittavtalen og avtaler om eventuelle tilleggstjenester inkludert eventuell avtale om gjeldsforsikring hvor Kortutsteder opptrer som agent, samt ethvert varsel og informasjon som gis fra Kortutsteder til Kortholder under disse avtalene. Med elektronisk kommunikasjon menes blant annet kommunikasjon til e-post, mobil, Min Side (kundens personlige nettside). Informasjon på hjemmesider og kundens betalingsfaktura, e-post og mobil er likestilt med kommunikasjon på brevpost. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som ordinært krever passord eller lignende (f.eks. SIM-kort eller e-post) anses likeverdig med rekommandert sending når sending ikke møter negativ mottakerkvittering. Kortholder skal omgående melde endring av navn, e-post, mobil- og andre telefonnummer og postadresse til Kortutsteder. Det vises til Kredittavtalen del 1 (Hoveddel) hva gjelder elektronisk inngåelse av denne Kredittavtalen. Kommunikasjon mellom Kortutsteder og Kortholder kan skje på følgende språk: norsk.

6. PERSONOPPLYSNINGER
Den behandlingsansvarlige for opplysningene er Santander Consumer Bank AS. Alle opplysninger som registreres i forbindelse med Kredittavtalen, er underlagt taushetsplikt og reglene i personopplysningsloven. Opplysningene behandles etter til enhver tid gjeldende personvernerklæring på www.santander.no/personvern.

7. OVERDRAGELSE AV KREDITTAVTALEN
Kortutsteder kan overdra alle rettigheter og forpliktelser etter Kredittavtale til en annen finansinstitusjon eller lignende institusjon ved salg/ overdragelse av Kortutsteders portefølje eller deler av denne. Kortutsteder kan i slike tilfeller overføre alle registrerte opplysninger om Kortholder til denne tredjeparten. Kortholder kan ikke overdra rettigheter eller forpliktelser etter Kredittavtalen.

8. INFORMASJON OM BRUK AV KORTET
I informasjonen som Kortholder mottar, skal Kortholder særlig merke seg følgende punkter:
(a) Kortets bruksområder,
(b) i hvilke situasjoner Kortet (herunder Kortets nummer) kan brukes uten PIN-kode eller annen personlig sikkerhetsanordning eller underskrift, samt hvilke beløp som kan faktureres Kortholder for slik bruk,
(c) hvordan Kortholder skal legitimere seg ved bruk av Kortet innenfor de ulike bruksområder,
(d) oppbevaring av Kortet, PIN-kode eller annen personlig sikkerhetsanordning samt råd om hvilke koder som ikke bør velges,
(e) de beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som Kortet kan benyttes til,
(f) Kortholders rettigheter i medhold av finansavtaleloven § 54b,
(g) fremgangsmåten ved melding om tap av Kortet og/eller PIN-kode/ sikkerhetsanordning og sperring av Kortet i den forbindelse,
(h) i hvilken utstrekning Brukersteder har anledning til å reservere beløp på Kortet i forbindelse med bestilling/kjøp av varer eller tjenester,
(i) Kortholders ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner,
(j) nominell og effektiv rente for benyttet kreditt, og
(k) regler om angrerett.
(l) Dersom Kortutsteder i medhold av forskrift om systemer for betalingstjenester § 8 nekter Betalingsfullmektig tilgang til Kortholders konto, skal Kortutsteder umiddelbart informere Kortholder ved melding til den e-postadresse og/eller det mobiltelefonnummeret Kortholder har oppgitt til Kortutsteder.

9. PRISER OG PRISINFORMASJON
Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke Kortet fremgår av gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside samt av Kredittavtalen del 2 (Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)). Kortholder oppfordres til å gjøre seg kjent med hvilke priser og gebyrer som gjelder for Kortet. Dersom Kortet brukes i strid med avtalte beløpsgrenser, kan Kortutsteder beregne overtrekksrente i henhold til Kortutsteders til enhver tid gjeldende pris- og rentesatser. Dersom rammekreditten er overtrukket, skal det beløp som tilsvarer overtrekket innbetales til Kortutsteder snarest mulig og senest 4 dager etter at belastningsoppgave eller kontoinformasjon er mottatt eller på annen måte gjort tilgjengelig for Kortholder. Rente beregnes etterskuddsvis av det beløp som er trukket til enhver tid. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente av hovedstol og påløpte renter etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid gjelder i kredittforholdet. Rente, gebyrer og forsinkelsesrente kapitaliseres månedlig, slik at påløpt rente tillegges gjelden/hovedstolen månedlig og belastes kontoen månedlig.
Det belastes renter for transaksjoner på konto fra første dag dersom ikke annet er avtalt. Kontoen belastes med renter og gebyrer etter de til enhver tid gjeldende satser. Det er mulig å foreta kjøp med betalingsutsettelse hos samarbeidspartnere Kortutsteder har avtale med. Forannevnte kjøp forutsetter avtale om utsettelse av betaling mellom Kortutsteder og Kortholder, og er rentefrie inntil utløp av avtale om betalingsutsettelse. Betaling på postkontor, regningsbetaling/overføring til konto prises som kontantuttak. Ved kontantuttak/lignende bruk, påløper renter fra uttaksdato. Det kan påløpe gebyr til Kortholder for kontantuttak. Dette fremgår av gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside. Ved bruk av Kortet i annen valuta enn norske kroner, blir transaksjonsbeløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og Kortholders bank.
Hvilken dag omregning skjer, avhenger av hvor raskt det utenlandske Brukerstedet, eventuelt Brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift (valutapåslag). Kortholder bærer risikoen for svingninger i valutakursen. Ved bruk av Kortet kan det forekomme at Brukerstedet legger til et gebyr. Slike gebyr anses som akseptert av Kortholder ved aktuell bruk av Kortet og er Kortutsteder uvedkommende. Det kan også påløpe gebyr til Kortholder for bruk av Kortet i annen valuta. Dette fremgår av gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside. Kortutsteder kan kreve gebyrer for at det på Kortholders forespørsel gis ytterligere eller hyppigere informasjon enn bestemmelsene nevnt i finansavtaleloven § 14a første ledd krever, eller for at informasjonen stilles til rådighet ved hjelp av andre kommunikasjonsmetoder enn de som følger av Kredittavtalen. Slike gebyr skal være passende og stå i forhold til Kortutsteders faktiske kostnader. Dersom Kortet ikke lenger er i bruk, og Kortholder ikke har opplyst Kortutsteder om ny adresse i samsvar med pkt. 5, kan Kortutsteder belaste konto tilknyttet Kortet med faktiske omkostninger for å komme i kontakt med Kortholder for å returnere for mye innbetalt. Dersom saldo er mindre enn de faktiske utgifter med å komme i kontakt med Kortholder, vil kontoen i stedet bli nullstilt.

10. REGULERING AV RENTER OG GEBYRER MV.
Kortutsteder kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivået for bankenes innlån. Kortutsteder kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Kortutsteders inntjeningsevne på sikt, omstrukturering av Kortutsteders innlån eller tilsvarende særlige forhold på Kortutsteders side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølgning av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan Kortutsteder ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på Kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for Kortutsteder. I den grad Kortutsteder forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal Kortutsteder som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevningen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen. Kortutsteder kan dessuten ensidig forhøye gebyrer (årsgebyr for kort, transaksjonsgebyrer, gebyr for kontantuttak mv.) og andre kostnader for kreditten på samme vilkår og/eller når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i Kortutsteders kostnader eller omlegging av Kortutsteders prisstruktur. Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at Kortutsteder har sendt skriftlig varsel til Kortholder om endringen, jf. finansavtaleloven § 49 andre ledd og § 50 tredje ledd. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for bankenes innlån. Varselet til Kortholder skal angi hva endringen går ut på, begrunnelsen for endringen, Kortholders rett til førtidig tilbakebetaling og hvilke kostnader som påløper ved dette. Varselet skal også inneholde antatt tidspunkt for gjennomføring av endringen og opplysninger om ny effektiv og nominell rente. Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som gir grunnlag for endringen. Ved fastsetting av rentesats, gebyrer og andre kostnader skal det ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom Kortutsteders kunder. Varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader sendes elektronisk, jf. pkt. 5, eller som ordinær post. Varselet skal gis på papir eller annet varig medium, for eksempel e-post eller som opplysning på kundens faktura.

11. BONUS- OG FORDELSPROGRAM
Kortet kan ha bonus- og andre fordelsprogram knyttet til seg. Oversikt over eventuelle bonus- og fordelsprogram og dets vilkår finnes på Kortets nettsider. Kortutsteder er ikke ansvarlig for at brukersteder ikke er tilsluttet Visa-nettverket eller på annet vi ikke gir bonus eller ikke deltar i bonusprogrammet. Kortutsteder er ikke ansvarlig dersom Brukerstedet er definert med feil kode, en annen kode enn det som er naturlig å anta ut fra varens art eller for kjøp gjort på stormarkeder som ikke faller innenfor valgt bransjekategori. I praksis betyr dette at bonus kun beregnes ved direkte varekjøp hos flyselskaper (ikke reisebyrå/charter), på bensinstasjoner og i rendyrkede sko-, kles-, sports- og elektronikkbutikker (ikke på stormarkeder), så fremt de øvrige vilkårene for bonus er oppfylt. Bonus beregnes på bakgrunn av bokførte transaksjoner i valgt bonuskategori på tidspunktet for utstedelse av månedlig faktura. Bonus er begrenset til et maksimalt beløp per måned og per år henhold til gjeldende priser og betingelser, som finnes på Kortutsteders hjemmeside. Beløp ut over relevante maksbeløp for bonus blir ikke godskrevet Kortet. Kortutsteder forbeholder seg retten til å endre og/eller avvikle bonussatser, bransjetilknytning eller bonus-/fordelsprogram i sin helhet. Kortholder vil på forhånd bli varslet. Ved vesentlig mislighold fra Kortholders side, kan Kortutsteder motregne opptjent bonus/utbytte mot trukket kreditt, gebyrer m.v. på Kortet. Ved opphør av Kredittavtalen vil inntjening av bonus opphøre samtidig, og eventuell oppspart bonus/utbytte fra fordelsprogram som ikke er utløst, tilfaller Kortutsteder. Dersom Kortutsteder gir Kortholder adgang til å knytte Kortet til andre fordelsprogrammer enn Kortutsteders egne, er Kortholder selv ansvarlig for at nødvendige opplysninger registreres korrekt til enhver tid. Ved eventuelle feil eller manglende utbetaling som følge av Kortholders egen feil, vil Kortutsteder og/eller partner ikke kunne holdes ansvarlig. Likeledes vil Kortutsteder ikke være ansvarlig for eventuelt mangelfulle, forsinkede eller uteblitte ytelser fra andre fordelsprogram enn Kortutsteders egne.

12. AVSLUTNING AV SAMARBEID MED CO-BRANDPARTNER
Dersom samarbeidet mellom Kortutsteder og en Co-brandpartner blir avsluttet, vil Kortholder bli informert om dette. Kredittrammen og eventuelle tilleggstjenester fra Kortutsteder vil automatisk flyttes til et annet kortprodukt fra Kortutsteder. Det nye produktet fra Kortutsteder vil ha minimum like gode kredittbetingelser som det avsluttede produktet hadde. Kortholder kan også i slike tilfeller si opp Kredittavtalen, jf. pkt. 30.

13. UTSTEDELSE AV KORTET OG PERSONLIG KODE
Kortutsteder vil klargjøre Kortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Kortet er personlig, og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortet skal være påført Kortholders signatur. Kortholder kan velge PIN-kode i henhold til gitte anbefalinger, alternativt vil PIN-kode bli tildelt automatisk. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av Kort og PIN-kode/ sikkerhetsanordning til Kortholder. Det kan påløpe gebyr til Kortholder ved utstedelse av ny PIN-kode. Dette fremgår eventuelt av gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside. Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholder straks tilbakelevere eller makulere Kortet. Kortet vil da bli sperret for videre bruk.

14. BETALINGSKORT TIL ANDRE ENN KORTHOLDER (TILLEGGSKORT)
Forutsatt at tjeneste om tilleggskort tilbys av Kortutsteder, kan Kortholder etter avtale med Kortutsteder gi andre rett til å disponere kortkontoen ved bruk av ytterligere ett eller flere kort lydende på tilleggskortholders navn (såkalt tilleggskort). Kortholder svarer fullt ut for tilleggskortets transaksjoner ved bruk av tilleggskortet, herunder renter, gebyrer og omkostninger. Bruk av tilleggskortet vil kunne gi tilleggskortholder innsyn i kortkontoen. Vilkårene i Kredittavtalen gjelder også for tilleggskortholder så langt de passer. Dersom Kortutsteder krever det, skal tilleggskortet signeres av tilleggskortholder ved mottagelsen.
Ved opphør av Kredittavtalen eller avtale med Kortutsteder om tilleggskort, eller Kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholder og/eller tilleggskortholder straks tilbakelevere eller makulere tilleggskortet. Tilleggskortet vil bli sperret for videre bruk. Dersom tilleggskortholders rett til å bruke tilleggskortet tilbakekalles, skal Kortholder varsle Kortutsteder om dette og for øvrig medvirke til at tilleggskortet tilbakeleveres/makuleres, eller på annen måte bidra til at tilleggskortholder ikke kan bruke tilleggskortet.

15. KORTETS GYLDIGHETSPERIODE. FORNYELSE.
Kortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode, normalt 3 år. Før utløpsdato vil Kortholder få tilsendt et nytt kort med mindre Kredittavtalen er brakt til opphør. Dersom Kortet ikke er i bruk, forbeholder Kortutsteder seg retten til ikke å sende ut nytt kort. Det kan påløpe gebyr til Kortholder ved inaktivt kort. Eventuelle gebyrer vil fremgå av den til enhver tid gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside.

16. VERN OM KORT OG KODE. MELDING VED TAP OG/ELLER MISBRUK AV KORTET.
Kortholder skal påse at uvedkommende ikke får Kortet i hende. Kortholder skal videre ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den PIN-koden eller annen personlig sikkerhetsanordning knyttet til Kortet. Verken VbV-passord, PIN-kode, kodekort, BankID eller annen sikkerhetsanordning må røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller Kortutsteder. PIN-koden skal skjermes godt ved bruk for å hindre at andre kan se hvilken kode som tastes og skal ellers ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. PIN-koden og VbV-passord

skal huskes. Dersom PIN-koden eller VbV-passord likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn Kortholder ikke kan forstå hva sifrene/koden gjelder. Et slikt notat må aldri oppbevares i nærheten av Kortet. Tilsendt PIN-kodeinformasjon skal makuleres. Kortholder må melde fra til Kortutsteder uten ugrunnet opphold dersom Kortholder blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av Kortet, at uvedkommende har fått kjennskap til PIN-koden/annen sikkerhetsanordning eller på uautorisert bruk. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter Kortutsteder har stilt til disposisjon og for øvrig bistå på en slik måte at Kortet så raskt som mulig blir sperret. Etter at slik melding er gitt, vil Kortutsteder hindre bruk av Kortet. Kortutsteder skal gi Kortholder en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for denne, samt sørge for at Kortholder i 18 måneder fra underretning er gitt, kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Kortutsteder vil ikke kreve vederlag for slik melding. Kortholder skal straks melde fra til Kortutsteder dersom Kortet kommer til rette.

17. BRUK AV KORTET

Ved bruk av Kortet skal Kortholder taste inn PIN-kode, eventuelt benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning. I tilfeller der systemet krever det, skal Kortholder i stedet for PIN-kode/annen sikkerhetsanordning underskrive på kvittering, debiteringsnota eller annen lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av underskrift skal Kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. I enkelte betalingsautomater, ved postordre, i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på Internett, regningsbetaling og overføring av penger via Min Side eller mobilbank m.v., kan Kortet benyttes uten PIN-kode eller underskrift. Ved internetthandel, regningsbetaling og overføring av penger via elektroniske kanaler, vil Kortholder bli pålagt å bruke kodekort, BankID eller annen sikkerhetsanordning. Ved autentisering gjennom nevnte sikkerhetsanordninger bekrefter kunden kjøpet på lik linje med underskrift. Tilsvarende krav til autentisering gjelder dersom kunden benytter seg av Betalingsfullmektig og/eller Opplysningsfullmektig. Når det er registrert bruk av Kortet i samsvar med ovennevnte, vil det bli lagt til grunn at Kortholder har samtykket til og dermed autorisert korttransaksjonen, jf. finansavtaleloven § 24 andre og tredje ledd. Dersom Kortholder hevder at korttransaksjonen skyldes teknisk svikt eller lignende, påhviler det Kortutsteder å påvise at korttransaksjonen ikke er forårsaket av teknisk svikt eller lignende, jf. pkt. 29. Kortet er et privatkort og skal ikke benyttes til omfattende belastninger i næringsvirksomhet. Dette er ikke til hinder for at Kortet kan benyttes til arbeidsreiser, utlegg og representasjon som Kortholder har i en ordinær jobbsammenheng. Det er ikke tillatt å benytte Kortet til å betale for varer som er forbudt i Norge. Kortet er ikke beregnet på innskudd, og det betales ikke rente på positiv saldo. Kortutsteder forbeholder seg retten til å tilbakebetale positiv saldo til Kortholder. En anmodning direkte fra en betaler eller via en Betalingsfullmektig eller en betalingsmottaker til Kortutsteder om å foreta en betalingstransaksjon (betalingsordre) anses mottatt av Kortusteder på det tidspunktet Kortutsteder mottar alle opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre betalingen. Betalingsordre som ikke er levert til Kortutsteder på en virkedag, anses mottatt påfølgende virkedag. Mottar Kortutsteder betalingsordren etter kl. 12.00, anses betalingsordren mottatt påfølgende virkedag. Dersom Kortholder og Kortutsteder har avtalt at betalingsordren først skal gjennomføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, skal betalingsordren anses mottatt den avtalte dagen, hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedagen. Kortutsteder vil overføre beløpet angitt i betalingsordren til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsordren anses mottatt i henhold til denne kredittavtalen. Overføringstiden for betalingstransaksjoner til land innenfor EØS-området eller betalingstransaksjoner i Norge i utenlandsk valuta, kan være inntil fire virkedager. Dette gjelder likevel ikke for betalingstransaksjoner i euro til land innenfor EØS-området eller betalingstransaksjoner innenfor EØS-området som bare omfatter en valutaomregning mellom euro og norske kroner der valutaomregningen foretas i Norge og en eventuell grensekryssende overføring skjer i euro. I slike tilfeller skal beløpet overføres til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsorden anses mottatt i henhold til denne kredittavtalen. Overføringstiden for betalingstransaksjoner til land utenfor EØS-området kan være inntil åtte virkedager. For betalingstransaksjoner i norske kroner i Norge, vil beløpet godskrives betalingsmottakerens bank samme dag som Kortholders konto belastes. Ved betalingstransaksjoner til konto i samme bank som Kortholder, vil beløpet bli godskrevet mottakerens konto samme dag som betalingsordren anses mottatt i henhold til denne kredittavtalen. Når en betalingsordre er iverksatt av eller via betalingsmottakeren, er betalingsmottakerens bank ansvarlig for at betalingsordren blir oversendt til Kortutsteder innen fristen avtalt med betalingsmottakeren, ved direkte debiteringer slik at oppgjør kan skje på avtalt forfallsdag.

18. BELØPSGRENSE/KREDITTGRENSE MV.

Kortet kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser, herunder beløpsgrense per tidsperiode og totalt beløp og Kortholder er ansvarlig for at denne ikke overskrides. Dersom Kortholder likevel overskrider den avtalte kredittgrensen, vil overtrekksgebyr belastes etter gjeldende satser. Kortutsteder kan med minimum to måneders varsel til Kortholder endre bruksområder og belastningsgrenser, med mindre Kortholder innen den foreslåtte ikrafttredelsesdatoen gir Kortutsteder melding om at endringene ikke aksepteres og sier opp Kredittavtalen, jf. pkt. 30. Kredittrammen kan etter ny søknad eller basert på opprinnelig søknad fra kortholder økes av Kortutsteder basert på ny informasjon om Kortholders kredittverdighet, herunder informasjon om Kortholders betalingshistorikk. Kortholder kan til enhver tid reservere seg/oppheve reservasjon mot kredittøkninger i forbindelse med søknaden eller ved senere å kontakte Kortutsteder. Redusering av kredittrammen reguleres av pkt. 28. Kortholder er Kortutsteder skyldig den til enhver tid benyttede kreditt, med tillegg av renter og omkostninger.

19. FORHÅNDSRESERVASJON

Brukerstedet kan reservere et beløp på Kortet. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra Kortholder. Aksept kan gis uten bruk av PIN-kode/annen sikkerhetsanordning eller underskrift. Forhåndsreservasjon er blant annet relevant ved bruk/registrering av Kortet på overnattingssteder eller når kortnummeret er oppgitt til Brukerstedet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Beløpet er normalt reservert i 2-4 dager. Reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på Kortet. Dersom Kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan Kortholder kontakte Kortutsteder.

20. ETTERBELASTNING

Kortholder kan etterbelastes for krav som har oppstått i tilknytning til blant annet hotelloppphold, billeie, regningsbetaling eller overføring av penger fra Kortet dersom Kortholder har akseptert dette, eller blitt gjort oppmerksom på Kortutsteders rett til slik etterbelastning. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi forhåndsvarsel til Kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av Kortet. Dersom Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet, har Kortholder rett til å kreve stansing og tilbakekall av beløp knyttet til slik etterbelastning i samsvar med pkt. 24, uavhengig av om Kortholder har mottatt forhåndsvarsel fra Brukerstedet eller ikke.

21. TILBAKEKALL

Betaling anses skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av Kortholder, for eksempel ved bruk av PIN-kode eller signatur, jf. pkt. 17, og akseptert av betalingssystemet. Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle et betalingsoppdrag etter at Kortholder har godkjent oppdraget, med mindre annet følger av finansavtaleloven § 28. Dersom en betalingstransaksjon iverksettes av en Betalingsfullmektig, kan Kortholder ikke tilbakekalle betalingsordren etter at Kortholder har meddelt sitt samtykke til transaksjonen til Betalingsfullmektigen.

22. KVITTERING OG EGENKONTROLL

Kvitteringen som Kortholder får ved bruk av Kortet bør oppbevares for senere kontroll mot faktura/transaksjonsoversikten. Kortholder må melde fra til Kortutsteder uten ugrunnet opphold dersom opplysningene fra Kortutsteder ikke er i samsvar med Kortholders egne noteringer.

23. FAKTURERING OG BETALING

Betaling for bruk av Kortet skal skje til Kortutsteder på oppgitt konto og etter Kortutsteders anvisninger. Kortholder mottar månedlig faktura med spesifikasjoner av (blant annet) bevegelser på kortkontoen, månedlig minstebetaling, forfallstidspunkt og eventuelle renter og gebyrer i henhold til gjeldende priser og betingelser, samt annen informasjon som Kortutsteder er forpliktet til å gi etter finansavtaleloven § 30 og § 48a. Kortholder plikter å betale det angitte minstebeløpet ved forfall. Dersom minstebeløpet ikke betales ved forfall, kan Kortutsteder sperre Kortet og belaste forsinkelsesrenter, jf. pkt. 9, og gebyrer (herunder erstatningsbeløp fastsatt etter inkassolovgivningens bestemmelser). Ved Kortholders kjøp av tilleggstjenester tilknyttet Kortet fra Kortutsteder, belastes Kortet automatisk for disse kjøpene. Kortholder er ansvarlig for at det er disponibel kreditt på Kortet for slike belastninger. Kredittkunden har til enhver tid rett til å tilbakebetale kreditten helt eller delvis før avtalt forfallstid.

24. TILBAKEBETALING DER EKSAKT BELØP IKKE VAR GODKJENT

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis Kortholder kan påvise at Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen og beløpet oversteg hva Kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i Kredittavtalen og omstendighetene for øvrig. Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom Kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Kortutsteder og, når det er relevant, Kortholder ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen av Kortutsteder eller betalingsmottakeren. Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal Kortutsteder enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

25. ANSVAR FOR UAUTORISERT BRUK AV KORTET

Kortutsteder er ansvarlig for tap som skyldes uautoriserte betalingstransaksjoner, med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. En betalingstransaksjon er uautorisert dersom Kortholder ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført i samsvar med denne avtalen pkt. 17. Kortholder er ansvarlig for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner (for eksempel dersom andre har misbrukt Kortet) i samsvar med til enhver tid gjeldende lovgivning. For tiden gjelder blant annet følgende regler: Kortholder svarer med inntil kr 1 200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet kort dersom PIN-kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre er brukt, eller som skyldes uberettiget tilegnelse av kort dersom Kortholder har mislyktes i å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene og personlig sikkerhetsanordning er brukt. Ved uautoriserte betalingstransaksjoner hvor Kortholder har benyttet Betalingsfullmektig og/eller Opplysningsfullmektig, svarer Kortholder for inntil kr. 400. Kortholder svarer med inntil kr. 12 000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter finansavtaleloven § 34 første ledd, herunder oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter Kredittavtalen pkt. 16. Dersom tapet skyldes at Kortholder forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter finansavtaleloven § 34 første ledd, skal Kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at Kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet Kort etter at Kortholder har underrettet Kortutsteder i samsvar med denne avtalen pkt. 16, med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder svarer heller ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet Kort hvis Kortutsteder ikke har sørget for at Kortholder kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum. Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingskortsystemet ikke oppfyller forsvarlige standarder for identifikasjons-, kontroll- og varslingsrutiner, og den uautoriserte betalingstransaksjonen har sammenheng med dette.

26. REKLAMASJON OG TILBAKEFØRING

Bestrider Kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter reglene i pkt. 25, skal Kortutsteder tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra tidspunktet transaksjonen ble registrert på Kortet (belastningstidspunktet), forutsatt at Kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kortholder skriftlig har erkjent ansvar for betalingstransaksjonen, eller Kortutsteder innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra Kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen Kortutsteder ble kjent med avvisningen. Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for Kortholders egenandel på kr 1 200, jf. pkt. 25. Kortutsteder har ikke plikt til å tilbakeføre beløp som for eksempel gjelder feilregistreringer på Brukerstedet som Kortholder selv burde ha oppdaget ved bruk av Kortet i forbindelse med betaling for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet). Kortutsteder påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i Kredittavtalen. Også slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet). Dersom Kortholder mistenker at han har blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på Kortet, kan Kortutsteder kreve at Kortholder anmelder forholdet til politiet. Kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor Kortutsteder om forholdene rundt enhver tapssituasjon og reklamasjon.

27. KJØPSRETTSLIGE INNSIGELSER – FINANSAVTALELOVEN § 54 (B)

Dersom Kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot Brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med Kortet, skal Kortholder i første omgang reklamere overfor Brukerstedet. Kortholder kan i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag kjøpet overfor Kortutsteder som Kortutsteder kunne gjøre gjeldende mot Brukerstedet i samsvar med finansavtaleloven § 54b så langt § 54b kommer til anvendelse. Kortholder skal så snart det er rimelig anledning til det og uavhengig av reklamasjon overfor Brukerstedet, varsle Kortutsteder om innsigelsene og pengekravet mot Brukerstedet, samt sannsynliggjøre disse overfor Kortutsteder. Dersom Kortholder retter slike krav mot Kortutsteder som nevnt ovenfor, kan Kortutsteder påberope seg de samme innsigelser mot Kortholders krav som Brukerstedet kan påberope seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel). Kortutsteders ansvar er begrenset til det beløp Kortholder har innbetalt til Kortutsteder i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap ut over det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

28. KORTUTSTEDERS SPERRING AV KORTET M.M.

Uavhengig av om Kortutsteder har mottatt underretning fra Kortholder etter pkt. 16, kan Kortutsteder sperre Kortet og/eller redusere beløps- og kredittgrense eller bruksområder for Kortet dersom det foreligger saklige grunner knyttet til Kortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at Kortholder ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse. Kortutsteder skal varsle Kortholder om sperringen og/eller endringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før Kortet sperres, eller dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan Kortutsteder unnlate å gi slikt varsel.

29. TEKNISK SVIKT, KONTERINGSFEIL ELLER LIGNENDE

Kortutsteder er ansvarlig overfor Kortholder for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjoner i den grad slikt ansvar følger av reglene i finansavtaleloven § 40. I den grad Kortutsteder er ansvarlig etter disse reglene, skal Kortutsteder gjenopprette tilstanden på Kortholders konto, slik den ville vært om den mangelfullt gjennomførte betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted. Tilsvarende gjelder dersom en betalingsordre er iverksatt eller skal iverksettes av en Betalingsfullmektig og betalingstransaksjonen ikke gjennomføres korrekt, jf. forskrift om betalingstjenester § 13. Kortutsteder er også ansvarlig for annet direkte tap, herunder kurstap, inkassogebyrer o.l. som Kortholder eller mottaker er påført som følge av at en betalingstransaksjon ikke er blitt korrekt gjennomført. For indirekte tap som Kortholder eller mottakeren har lidt, er Kortutsteder ansvarlig dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Kortutsteders side. Ved betalingstransaksjoner til og fra utlandet gjelder ansvar for indirekte tap bare dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Kortutsteder selv. Kortutsteder kan ikke gjøres ansvarlig etter avsnittet ovenfor for tap som skyldes usedvanlige omstendigheter utenfor Kortutsteders kontroll som Kortutsteder ikke kunne forutse eller unngå følgene av, selv med enhver anstrengelse for å unngå dem eller som skyldes plikter som er pålagt Kortutsteder etter annen lov eller i medhold av lov. Dersom Kortholder hevder at en betalingstransaksjon ikke er korrekt gjennomført eller nekter for å ha autorisert en betalingstransaksjon, jf. pkt. 25, og påberoper teknisk svikt i kortsystemet, påhviler det Kortutsteder å bevise at transaksjonen er korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller andre feil. Kortutsteder er uten ansvar for betalingstransaksjoner som ikke er gjennomført korrekt dersom tap skyldes at Kortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler, eller andre usedvanlige omstendigheter utenfor Kortutsteders kontroll som Kortutsteder ikke kunne forutse eller unngå følgene av, selv med enhver anstrengelse for å unngå dem, eller som skyldes plikter pålagt Kortutsteder etter annen lov eller i medhold av lov. Kortholder er selv ansvarlig for feiltastning som måtte gjøres. Kortholder oppfordres derfor til å utvise særlig aktsomhet ved inntasting av opplysninger ved bruk av Kortet på Internett, herunder nettbank/mobilbank m.v.

30. KORTHOLDERS OPPSIGELSE OG HEVING AV KREDITTAVTALEN

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp Kredittavtalen. Eventuelle tilleggstjenester vil opphøre som følge av oppsigelsen. Slik oppsigelse skal skje skriftlig pr. post eller e-post. Utestående beløp, samt renter, gebyrer og transaksjoner som blir belastet og/eller utført av Kortholder etter opphør av Kredittavtalen, vil bli inndrevet på vanlig måte, jf. pkt. 23, inntil beløpet er innfridd. Ved Kortholders oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift.

31. KORTUTSTEDERS FØRTIDIG FORFALL, OPPSIGELSE, HEVING OG SPERRING AV KREDITTAVTALEN

Kortutsteder kan skriftlig si opp Kredittavtalen med minst to måneders varsel. Ved slik oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift. Utestående beløp, samt renter, gebyrer og transaksjoner som blir belastet og/eller utført av Kortholder etter opphør av Kredittavtalen, vil bli inndrevet på vanlig måte, jf. pkt. 23, inntil beløpet er innfridd. Kortutsteder kan videre skriftlig heve Kredittavtalen ved vesentlig mislighold fra Kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses. Eventuelle tilleggstjenester vil opphøre som følge av oppsigelsen, med mindre annet er avtalt. Dersom kreditten ikke allerede er betryggende sikret, kan Kortutsteder kreve at kreditten blir innfrid før forfallstiden og/eller at det stilles betryggende sikkerhet for kreditten i de tilfeller som fremgår av og i samsvar med finansavtaleloven § 52, for eksempel dersom Kortholder vesentlig misligholder Kredittavtalen. Et slikt krav fra Kortutsteder skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. Kortholder skal gis to ukers frist til å rette på forholdet. Kortutsteder kan stanse videre utbetaling av ubenyttet kreditt, herunder redusere innvilget kreditt, såfremt det foreligger saklig grunnlag for det, jf. også punkt 28 ovenfor. Kortutsteder skal skriftlig opplyse Kortholder om begrunnelsen for sperringen.

32. TVISTELØSNING/NEMDSBEHANDLING/LOVVALG

Denne avtalen reguleres av norsk rett, og er underlagt norske domstolers myndighet. Oppstår det tvist mellom Kortholder og Kortutsteder kan Kortholder bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto. Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon, se www.finansklagenemnda.no. Kortholder kan også klage til Kortutsteders tilsynsmyndighet, se punkt 33.

33. TILSYNSMYNDIGHET

Kortutsteder er underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Det vises til Finanstilsynets konsesjonsregister: http://www.finanstilsynet.no/no/Venstremeny/Konsesjonsregister/Enhetsdetaljer/?entityid=F_199.