

## **Del C - Generelle Vilkår:**

### **Generelle vilkår for Høyrentekonto/Høyrentekonto Pluss/Sparekonto – forbruker**

Disse vilkår gjelder for alle som er forbrukere. Med forbruker menes fysisk person når avtalens formål for denne ikke er hovedsakelig knyttet til næringsformål, jf. Finansavtaleloven § 2.

#### **1. Viktig informasjon om Høyrentekonto/Høyrentekonto Pluss/ Sparekonto**

Kontohaver aksepterer at første innskudd til kontoen må komme fra en annen norsk konto som kunden disponerer.

Kunden aksepterer videre alle innskudd til kontoen må gjøres fra norske konti samt at uttak fra kontoen kun kan gjøres til andre norske konti, se også avtalens pkt. 6 og 11.

Kontoen er en plasseringskonto/sparekonto. Det er ikke lagt til rette for at kontoen kan benyttes for betalingsformidling eller lignende. Disse generelle vilkår inngår som en integrert del av kontoavtalen som inngås ved kontooprettelsen. Hvis det er motstrid mellom de generelle vilkår og kontoavtalen, har innholdet i sistnevnte forrang.

#### **2. Opprettelse av konto. Legitimasjon**

Konto opprettes ved å følge den fremgangsmåte som er angitt på bankens nettside: [www.santander.no](http://www.santander.no). Ved opprettelse av konto skal Kontohaver legitimere seg ved bruk av BankID utstedt av annen bankforbindelse. Inngåelse av en forpliktende avtale [fra bankens side] er betinget av et for banken tilfredsstillende utfall av kundekontroll.

Ved endringer i de oppgitte opplysninger og annen kontaktinformasjon skal kontohaver varsle banken så snart som mulig.

#### **3. Kontoavtale**

Kontoavtalen skal være skriftlig. Oppdaterte avtalevilkår vil til enhver tid være tilgjengelig på [www.santander.no](http://www.santander.no). Kopi av signert kontoavtale får du ved å henvende deg til Kundeservice.

Avtalevilkår, meldinger fra banken mens avtaleforholdet løper og annen informasjon som kontohaver har krav på, vil være på norsk med mindre annet er avtalt.

#### **4. Umyndige**

En umyndig kan ikke opprette konto eller disponere over innestående på konto uten samtykke fra verge. Er det to verger, skal begge samtykke. Dersom den umyndige skal disponere over innestående på kontoen på egen hånd i henhold til vergemålslovens regler, skal vergen(e) avgi erklæring om dette. For kontoer som bare kan disponeres med samtykke fra verge, kan det bestemmes at bare en av vergenes medvirkning er nødvendig.

For øvrig suppleres kontoavtalen av vergemålslovens regler, lov om skadeserstatning og andre lover som fastsetter særlige regler for umyndige.

Opplysninger som banken etter avtalen skal meddele kontohaveren, skal gis verge, med mindre overformyndieret skal ha opplysningene fordi de har meddelt banken å ha overtatt forvaltning av kontoen. For kontoer som den umyndige har rett til å disponere på egen hånd, gis opplysningene til den umyndige.

Vergemålsloven har nærmere regler om vergenes plikt til å innhente samtykke fra overformyndieret for uttak fra eller annen disponering av kontoen. Disse regler gjelder også dersom vergen motsetter seg tredjemanns opprettelse av konto for mindreårige. Bankens har etter vergemålsloven rett til å gi opplysninger til overformyndieret om uttak på eller annen disponering av kontoen.

#### **5. Bankens behandling av Personopplysninger**

Den behandlingsansvarlige er Santander Consumer Bank AS. Alle opplysninger som registreres i forbindelse med kontoavtalen er underlagt taushetsplikt og reglene i personopplysningsloven. Opplysningene behandles i henhold til den enhver tid gjeldende personvernerklæring på [www.santander.no/personvern](http://www.santander.no/personvern).

#### **6. Disponering av kontoen**

Kontoen kan brukes til innskudd og uttak i samsvar med kontoavtalen. Kontoen føres i norske kroner med mindre annet er avtalt.

Innskudd til kontoen kan kun skje ved overføring fra konto i en bank i Norge til Santander Consumer Bank AS der kontohavers kontonummer i Santander Consumer Bank angis som KID. Uttak kan kun skje til konto i en bank i Norge. Første innskudd til kontoen må i tillegg komme fra en konto i Norge som kunden selv disponerer.

Banken skal kontrollere at den som disponerer kontoen er berettiget til det. Ved disponering av kontoen kan banken kreve nødvendig legitimasjon.

Banken kan avslå å utføre en betalingsordre dersom den er i tvil om vedkommendes disposisjonsrett til kontoen.

Kontohaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på betalingstidspunktet er disponibelt. Uberettiget belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart.

Kontohaver kan kreve kontoen sperret, for eksempel fordi det er fare for at andre enn kontohaver kan belaste kontoen på en uberettiget måte.

Skal det disponeres over en avdøds konto, må det fremlegges skifteattest fra tingretten, eller tilsvarende dokumentasjon fra kompetent myndighet i utlandet.

#### **7. Renter og renteberegninger - kostnader ved å opprette, disponere eller avvikle kontoen**

Renten fremgår av bankens prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Renter godskrives etterskuddsvis ved månedsskiftet med mindre annet fremgår av prislisen, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Rente på innestående beløp beregnes på samtlige kalenderdager i året. Renten beregnes dermed etter faktisk antall dager i året og er basert på et år med 365/366 dager.

Kostnader ved å opprette, ha, disponere eller avvikle kontoen fremgår av bankens prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved overtrekk av kontoen kan banken beregne overtrekksrente etter bankens til enhver tid gjeldende rentesatser for dette, og som er inntatt i prislisen. Dersom kontohaveren har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen og i god tro har belastet kontoen for større beløp enn disponibelt, kan banken likevel ikke kreve overtrekksrente av kontohaveren før kontohaveren har fått rimelig tid til å rette på forholdet.

Med mindre det er særskilt avtalt at rente skal være bundet i et bestemt tidsrom, kan bankens renter og priser endres til skade for kontohaver to måneder etter at banken skriftlig har varslet endringen, se også punkt 25 om endring av kontoavtalen.

Dersom det er avtalt at renten er knyttet til en referanserente, kan renten endres straks og uten forhåndsvarsel i samsvar med endringen i referanserenten. Etter slik endring vil banken informere kontohaver om dette i den periodiske kontoutskriften.

Er det avtalt at renten skal være bundet i et bestemt tidsrom der det ikke kan foretas betalingstransaksjoner til eller fra kontoen, vil innskuddet når tidsrommet er utløpt, forrentes etter de regler som gjelder for konto uten slik rentebinding.

Kostnader ved bruk av avtalte tjenester kan belastes den aktuelle konto. Det samme gjelder eventuelle påløpte overtrekksrenter og purregebyr. Følger det av bankens prisliste at kontohaver i egenskap av betalingsmottaker skal dekke kostnader i forbindelse med en betalingsoverføring, kan banken trekke kostnadene av det overførte beløp.

Banken skal minst én gang i året skriftlig informere kontohaveren om rentevilkår og priser for alternative typer innskuddskontoer som banken tilbyr.

**8. Renteberegning ved godskriving og disponering av konto** Ved godskriving eller belastning av konto skjer renteberegningen i henhold til finansavtaleloven § 27. Dette betyr i hovedtrekk at innskudd til kontoen renteberegnes fra og med den virkedag beløpet er mottatt av banken.

Ved uttak fra kontoen vil banken beregne renter av beløpet til og med dagen før kontoen belastes.

#### **9. Meldinger og informasjon til kontohaver**

Alle meldinger, informasjon og varsler vedrørende kontoforholdet, for eksempel kontoutskrift og varsel om endringer i rentesats eller kostnader mv. sendes kontohaver elektronisk dersom ikke annet er avtalt. Meldingene mv. vil sendes i et format som gjør det mulig for kontohaver å lagre og reproducere informasjonen uendret.

I tillegg til å få meldinger mv. elektronisk, kan kontohaver be om å få tilsendt meldinger mv. på papir. Det kan også avtales at informasjon om kontoforholdet blir gitt på annen måte, for eksempel som en del av andre tjenester, herunder kvitteringer for bruk av tjenester, automatiserte telefonsjenerer og så videre.

Banken kan anvisse nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av elektronisk kommunikasjon.

## 10. Kontoinformasjon og kontroll

Banken gir kontohaver kontoutskrift hver måned dersom det har vært bevegelser på kontoen. Hvert år sender banken årsoppgave i henhold til ligningslovens regler.

Kontoutskriften inneholder saldo og alle bevegelser på kontoen siden forrige kontoutskrift. Kontobevegelsene vil blant annet inneholde en referanse slik at betalingstransaksjonen kan identifiseres, overført beløp, gebyrer for transaksjonen og dato for beregning av renter.

Kontohaver skal snarest mulig kontrollere at opplysningene fra banken om kontoforholdet er overensstemmende med kontohavers egne opplysninger eller noteringer. Ved uoverensstemmelser skal kontohaver varsle banken uten ugrunnet opphold. Se om reklamasjonsfrist i tilfelle uautoriserte belastninger i punkt 20.

## 11. Bruk av kontoen for betalingsordre

Kontoen kan brukes i tilknytning til overføringer til og fra konti i Norge. Ved uttak fra kontoen, vil beløpet angitt i betalingsordren bli overført til det kontonummer som er oppgitt i ordren.

Banken kan sperre kontoen for betalingstransaksjoner hvis banken antar at det er konkret fare for misbruk enten av kontohaver selv eller av en uberettiget tredjemann.

Banken kan også sperre kontoen for bruk med bestemte betalingsinstrumenter hvis det oppdages sikkerhetsmessige svakheter ved betalingsinstrumentet eller dersom det er mistanke om at tjenesten generelt kan bli utsatt for svindelforsøk.

## 12. Mottak av betalingsordre

En betalingsordre anses mottatt av banken på det tidspunktet banken mottar alle opplysningene som er nødvendig for å gjennomføre betalingen. Betalingsordre som ikke er levert til banken på en virkedag, anses mottatt påfølgende virkedag. Mottar banken manuell betalingsordre etter kl. 15.00, anses betalingsordren mottatt den påfølgende virkedag.

Banken kan la være å behandle en ordre før det er dekning på konto for overføringsbeløpet med tillegg av avtalte priser og kostnader.

## 13. Overføringstid for betalingstransaksjoner

Banken vil overføre beløpet angitt i betalingsordren til betalingsmottakerens bank (konto i bank i Norge) senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsordren anses mottatt etter reglene over. Beløpet vil godskrives betalingsmottakers konto samme dag som kontohavers konto hos Santander belastes.

## 14. Avvisning av betalingsordre

Banken kan avvise betalingsordre dersom ikke alle vilkårene i kontoavtalen er oppfylt eller det er bestemt i eller i medhold av lov. Avvisningsgrunn vil typisk være at det ikke er dekning på kontoen for det beløp som skal belastes, at betalingsmottakerens konto ikke er i Norge, eller at kontoforholdet i banken er opphørt eller sperret.

Kontohaver skal bli underrettet om avvisningen og hvis mulig, om grunnen til den og om fremgangsmåten for å rette eventuelle faktiske feil som ledet til avvisningen, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov. Underretningen skal gis eller gjøres tilgjengelig for kontohaver på avtalt måte og innenfor de frister som gjelder for overføring av beløpet.

En betalingsordre som er avvist regnes som ikke mottatt.

Dersom banken gjennomfører dekningskontroll og det ikke er dekning på kontoen på belastningsdag, kan banken uten hensyn til bestemmelsene foran, i inntil fem påfølgende virkedager forsøke å belaste kontoen.

## 15. Tilbakekall av betalingsordre

Betaler kan ikke tilbakekalle en betalingsordre etter at den er mottatt av banken.

## 16. Bankens ansvar for utføring av betalingsordre

Banken er ansvarlig overfor kontohaver for korrekt gjennomføring av betalingsordre, med mindre banken kan påvise at mottakerens bank (annen bank i Norge) har mottatt beløpet innen utløpet av overføringstiden. Er banken ansvarlig, skal den uten ugrunnet opphold overføre beløpet for betalingsordren til kontohaver og eventuelt gjenopprette tilstanden på kontohavers konto slik den ville vært om den mangelfullt gjennomførte betalingsordren ikke hadde funnet sted, herunder dekke kontohavers rentetap. Bankens ansvar omfatter også gebyrer og renter kontohaver må betale som følge av at en betalingsordre ikke er blitt korrekt gjennomført.

Bankens ansvar etter avsnittet over, er betinget av at kontohaver reklamerer uten ugrunnet opphold etter at kontohaver ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. Ved kontohavers reklamasjon skal banken umiddelbart forsøke å spore betalingsordren og melde fra til kontohaver

om utfallet. Hvis kontohaver hevder at en betalingsordre ikke er korrekt gjennomført, påhviler det banken å bevise at den er korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller andre feil.

Forsinkelse eller manglende gjennomføring av betalingsordre etter at beløpet er korrekt overført til betalingsmottaker er et forhold mellom betalingsmottaker og dennes bank.

For øvrig vises til reglene om bankens ansvar i finansavtaleloven § 40 til 42.

## 17. Feilaktig godskriving av konto eller belastning av for lite beløp. Retting

Dersom kontoen uriktig er godskrevet eller ved en feil er belastet med for lite beløp kan feilen rettes ved å belaste kontoen innen utløpet av tredje virkedag etter at godskrivningen skjedde. Hvis godskrivningen har sammenheng med straffbart forhold fra kontohavers side, eller fra en annen som har rett til å disponere kontoen, kan banken foreta retting også etter tredagersfristen. Ved slik feil vil banken underrette kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen.

At banken ikke har adgang til å foreta retting ved belastning av kontoen etter ovenstående, er ikke til hinder for at banken kan kreve tilbakesøking eller etterbelastning etter alminnelige regler.

## 18. Feilaktig belastning av konto

Hvis banken ved en feil har belastet kontoen skal den uten ugrunnet opphold godskrive kontoen for et tilsvarende beløp. Ved slik feil vil banken underrette kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen. Banken skal videre erstatte rentetap og annet direkte tap som er oppstått ved den feilaktige belastningen. For eventuelt indirekte tap svarer banken etter alminnelige erstatningsregler.

## 19. Feil fra kontohavers side ved utføring av betalingsordre

Har banken gjennomført en betalingstransaksjon til det kontonummer som kontohaver har angitt i betalingsordren, skal den anses å være korrekt gjennomført av banken med hensyn til hvem som er rett betalingsmottaker.

Banken har ikke ansvar for feil gjort av kontohaver da betalingsordren ble gitt, for eksempel feil mottakerkonto. Banken er likevel ansvarlig for feil i en betalingsordre gitt i bankens nettbaserte betalingstjeneste dersom den nettbaserte betalingstjenesten ikke gir den sikkerhet mot slik feilbruk som en kunde eller allmennheten med rimelighet kan vente. Banken er heller ikke ansvarlig dersom kontohaver bevisst har oversett en særskilt varslingsordning etablert for å hindre slik feilbruk. Det samme gjelder tap som skyldes forsettlig eller grovt uaktsom feilbruk fra kontohavers side.

Ved avgjørelsen av om tapet skyldes grov uaktsomhet fra kontohaverens side, skal det blant annet legges vekt på om slike krav til forsiktighet og egenkontroll som med rimelighet kan stilles til brukerne av nettbaserte betalingstjenester er blitt klart tilsidesatt, og i hvilken utstrekning den nettbaserte betalingstjenesten gir slik sikkerhet mot feilbruk som en kunde eller allmennheten med rimelighet kan forvente.

Selv om banken ikke er ansvarlig for at en betalingstransaksjon ikke er blitt gjennomført korrekt, skal banken likevel treffe rimelige tiltak for å få beløpet tilbakeført. Banken kan kreve gebyr av kontohaver for slik bistand.

## 20. Ansvar ved uautoriserte betalingstransaksjoner

Banken er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) av kontoen med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kontohaver ikke har godkjent den, enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kontohaver svarer med inntil kr 1 200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tappt eller stjålet betalingsinstrument dersom personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder for betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument dersom kontohaver har mislyktes i å beskytte nevnte sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Kontohaver svarer for hele tapet ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter finansavtaleloven § 34 første ledd. Dersom betalingstransaksjonen har skjedd ved bruk av et elektronisk betalingsinstrument, svarer kontohaver likevel bare med inntil kr 12.000. Dersom tapet skyldes at kontohaver forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter finansavtaleloven § 34 første ledd, skal kontohaver bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kontohaver har opptrådt svikaktig.

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av et tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsinstrument etter at kontohaver har underrettet banken i samsvar med finansavtaleloven § 34 første ledd annet punktum, med mindre kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at kontohaver kan foreta slik underretning, jf. Finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

#### **21. Reklamasjon. Tilbakeføring.**

Bestriker kontohaver at å ha godkjent en betalingsordre, skal banken dokumentere at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svik eller annen feil.

Bestriker kontohaver etter dette å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold, etter at denne ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaver skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller banken innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaver har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvisningen.

Dersom kontohaver mistenker at han kan ha blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med belastningen, kan banken kreve at kontohaver anmelder forholdet til politiet.

#### **22. Motregning**

Banken kan ikke motregne i innstående på konto eller i beløp som banken har fått til disposisjon for å gjennomføre betalingsordre, unntatt for forfalt krav mot kontohaver som springer ut av kontoforholdet. Videre kan banken motregne mot innstående på kontoen krav som er oppstått som følge av straffbart forhold. Banken kan utøve tilbakeholdsrett (sperrer konto) på samme vilkår som for motregning.

Bestemmelsen over er ikke til hinder for at det etter gjeldende lovgivning etableres frivillig eller tvungen sikkerhetsrett i innskudd.

**23. Midlertidig opphør av bankens plikter (force majeure)** Bankens plikter etter denne avtalen, herunder utbetalings- og belastningsplikten, opphører midlertidig dersom det inntreder usedvanlige omstendigheter utenfor bankens kontroll og som banken ikke kunne forutse eller unngå følgene av og som umuliggjør oppfyllelsen. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt banken i eller i medhold av lov.

#### **24. Konto som ikke brukes. Foreldelse**

Er det ikke satt inn eller tatt ut noe på kontoen i løpet av ti år, skal banken i rekommandert brev til kontohavers eller arvingenes sist kjente adresse gi melding om at innskuddet og renter vil kunne foreldes. Meldingen skal angi når foreldelsesfristen begynner å løpe, når fristen vil løpe ut og hva som kreves for å avbryte fristen. Nødvendige kostnader for å komme i kontakt med kontohaver eller arvingene kan belastes kontoen.

#### **25. Endring av kontoavtale**

Er partene enige om det kan kontoavtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale.

Banken kan likevel ensidig endre kontoavtalen til kontohavers skade to måneder etter at banken har sendt skriftlig varsel til kontohaver om endringen. Kontohaver anses å ha akseptert endringen hvis kontohaver ikke varsler banken skriftlig om det motsatte og sier opp avtalen før iverksettelsesdatoen. I varselet om endring av avtalen skal banken opplyse om dette og at kontohaver i så fall har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt innen iverksettelsesdatoen.

Om endringer i priser og renter, se punkt 7.

#### **26. Kontohavers oppsigelse og heving av avtalen**

Kontohaver kan uten forhåndsvarsel si opp kontoavtalen, eventuelt enkelte betalingstjenester knyttet til en konto, med mindre annet er særskilt avtalt for den enkelte konto eller betalingstjeneste. Ved oppsigelse av kontoforholdet skal kontohaver innen to virkedager (innen 32 dager for Høyrentekonto Pluss) få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter, men med fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Ved uttak av større beløp kan banken likevel kreve forhåndsvarsel av hensyn til egen kontantbeholdning eller av sikkerhetsmessige grunner.

Kontohaver kan heve avtalen dersom det fra bankens side foreligger vesentlig brudd på kontoavtalen eller bankens plikter for øvrig. Krav om heving må fremsettes innen rimelig tid etter at kontohaver ble eller burde blitt klar over hevingsgrunnen.

Ved oppsigelse fra kontohaver etter varsel fra banken om endringer i kontoforholdet til skade for kontohaver, eller ved heving, skal kontohaver

få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Kontohaver skal i så fall også få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift.

#### **27. Bankens oppsigelse og heving av avtalen**

Banken kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn og det ikke er avtalt bindingstid for innskuddet. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse fra bankens side skal kontohaveren få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Kontohaver skal få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift.

Banken kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kontohavers side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

Tilsvarende oppsigelses- og hevingsrett gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til kontoen.

#### **28. Tvisteløsning**

Denne avtalen reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister som springer ut av denne avtalen skal avgjøres etter norsk rett.

Oppstår det tvist mellom kontohaver og banken, kan kontohaver bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kontohaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Banken kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes til Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no).

**29. Om bankens virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet** Bankens hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med konsesjon fra Finansdepartementet etter bank- og finanslovgivningen. Banken står under tilsyn av Finanstilsynet og er registrert i blant annet Foretaksregisteret. Bankens foretaksnummer fremgår av bankens avtaler og på bankens nettsider. Banken er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til kontohold og betalingstjenester.

Bankens virksomhet med mottak av innskudd, kontohold og ytelse av betalingstjenester er blant annet regulert i forretningsbankloven, finansieringsvirksomhetsloven, banksikringsloven og finansavtaleloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelige på [www.lovdatabank.no](http://www.lovdatabank.no).

#### **30. Innskuddsgaranti**

Etter lov 6. Desember 1996 nr. 75 om sikringsordninger for banker og offentlig administrasjon mv. av finansinstitusjoner, er banker med hovedsete i Norge obligatoriske medlemmer av Bankenes sikringsfond, [www.bankenessikringsfond.no](http://www.bankenessikringsfond.no).

Etter loven er innskudd i de nevnte banker garantert av sikringsfondet med inntil 2 millioner kroner i sum for den enkelte innskyter. Maksimumsbeløpet på 2 millioner kroner gjelder selv om innskyteren har flere kontoer i banken. Det skal gjøres fradrag for innskyterens eventuelle gjeld til banken, dersom gjelden er forfalt til betaling og banken har rett til slik motregning etter alminnelige rettsregler. Garantien fra Bankenes sikringsfond blir effektiv dersom banken selv skulle bli ute av stand til å dekke sine forpliktelser.

#### **31. Angrerett**

Kontohaver har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angreretten utløper 14 dager etter inngåelsen av avtalen. For å benytte angreretten må kontohaver underrette banken på en utvetydig måte om sin beslutning (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post). Kontohaver kan benytte angrerettsskjemaet som er tilgjengelig på bankens nettsider, men det er ikke obligatorisk. For å overholde angreretten er det tilstrekkelig at kontohaver sender meldingen om at angreretten vil bli benyttet, før angreretten utløper.

##### **31.1 Virkningene av at angreretten benyttes**

Dersom kontohaver går fra denne avtalen skal banken tilbakebetale alle betalinger banken har mottatt fra kontohaver, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag banken mottar melding om kontohavers beslutning om å gå fra denne avtalen.

Banken foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som kontohaver benyttet ved den opprinnelige transaksjonen med mindre kontohaver uttrykkelig har avtalt noen annet med banken. I alle tilfeller vil kontohaver ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.