

# Santander Utvidet Garanti produktinformasjon



**Forsikrer:** CNP Santander Insurance Europe DAC, Ireland, C 85775 (sentralbanken i Irland)

**Registreringsnummer:** 488062 (CNPSIE), registrert i Irish Companies Registration Office

**Produkt:** Santander Utvidet Garanti

Følgende informasjon gir deg en kort oversikt over de grunnleggende egenskapene til produktet og skal ikke forveksles med de fullstendige vilkårene og betingelsene for produktet, som inneholder alle detaljer, dekninger og begrensninger, så gjør deg kjent med det dokumentet også.

## Hva slags produkt er dette?

Santander Utvidet Garanti forsikring er en avtale mellom kjøretøyeier og forsikringselskapet CNPSIE (forsikringsgiver). Forsikringen tilbyr utvidet dekning og beskyttelse mot potensielle kostnader i forbindelse med små bulker og skrap, større bildeler eller komponentfeil.



### Hva dekkes?

- ✓ Produktet består av to komponenter, en Kosmetisk Garanti og en Utvidet Bilgaranti.
- ✓ Den Kosmetiske Garantien gjelder så lenge nybilgaranti gjelder. Den Utvidede Garantien gjelder etter at nybilgaranti utløper. Om nybilgaranti allerede har utløpt når forsikringsavtalen inngås vil den Utvidede Garantien gjelde umiddelbart.
- ✓ Den Kosmetiske Garantikomponenten av forsikringen dekker ett forsikringskrav per avtale/år (2 bildeler per krav) for SMART-reparasjon av mindre skader, som bulker og skrap iløpet av forsikringsperioden. Ubrukte krav kan rulleres til påfølgende år så lenge dekning gjelder.
- ✓ Den Utvidede Garantien dekker reparasjonskostnaden for en hvilken som helst mekanisk eller elektrisk komponent som dekkes av forsikringsavtalen. Egenandelen er kr 750,- per krav, og maksimal ytelse både for ett enkelt krav og samlet under den totale forsikringsvarigheten er kr 100 000,- inkl. mva.
- ✓ Dersom kjøretøyet har gyldig motorvognforsikring, dekker forsikringen egenandelen for bileieren som bilforsikringselskapet har brukt dersom bilskaden er omfattet av garantivilkårene.



### Hva dekkes ikke?

#### Den Utvidede Garantien inkluderer ikke:

- ✗ Høyt oljeforbruk, kjeder/remmer med tilhørende komponenter, som kjedestrammere eller lignende.
- ✗ Nøkler/fjernkontroller/nøkkelløs med tilhørende elektronikk.
- ✗ Batterier, kabler, kontakter, underholdnings-/kommunikasjons-/navigasjonsutstyr.
- ✗ Skader forårsaket av ytre påvirkninger, motorstopp, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, kollisjon eller normal slitasje på for eksempel LED, ødelagte lamper, belysning, dioder, displayer og slike ting.
- ✗ Kjøretøy beregnet for kommersiell trafikk dekkes ikke av denne garantien.
- ✗ Garantien dekker ikke tilfeldige kostnader som leiebiler, drosjer, hoteller osv.
- ✗ **Ekskluderte modeller:** Aston Martin, Audi R8, Bentley, Ferrari, Lamborghini, Maserati, Mitsubishi EVO, Nissan GT-R, Rolls-Royce

#### Den Kosmetiske Garantien dekker ikke:

- ✗ Skader som krever tradisjonell reparasjon/lakking alt som ikke er definert som dekket i vilkår og betingelser



### Er det noen begrensninger?

- ✗ Skader på biler som er eldre enn 12 år eller som har kjørt mer enn 200 000 km
- ✗ Biler som ikke er registrert i Norge eller som vanligvis befinner seg utenfor Norge
- ✗ Om bilen ikke vedlikeholdes på en effektiv og trafikkydktig stand kan det være at vi reduserer eller nekter å behandle kravet ditt



### Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder i Europa. Dette inkluderer den europeiske delen av Tyrkia som definert av FNs statistikkdivisjons inndeling av verden i geografiske regioner. Forsikringen gjelder ikke i Kosovo, Russland eller Belarus. Dersom bilen som følge av garantirelaterte skader ikke kan kjøres til verksted, dekker vi egenandelen i bilforsikringens redningsdel. I så fall gjelder den i alle land der garantien gjelder.



## Hva er mitt ansvar?

Bilen må oppfylle kravene når avtalen inngås. Du må gi korrekt informasjon til forsikringsgiver og oppdatere oss om det må gjøres endringer. Du må også informere oss om alle endringer som kan påvirke avtalen. Ved eventuelt krav må du gi all informasjon og alle dokumenter vi trenger for å håndtere kravet ditt. Du må sende inn kravet inne ett år etter hendelsen. Du må også informere oss når kjøretøyet har kjørt 200 000 kilometer. Husk å gjøre dette innen ett år etter skaden skjedde.



## Når og hvordan kan jeg betale?

Forsikringsavgiften du må betale kalles premien. Forsikringspremien faktureres og betales månedlig av den som forsikres sammen med fakturaen for finansieringsavtalen. Forsikringspremien varierer avhengig av kjøretøyets alder og motorkraft/kW.



## Når begynner og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato/startdato, som er nevnt i forsikringsbeviset sammen med forsikringsperioden.

Hvis Nybilgaranti fortsatt er gyldig, begynner den Kosmetiske Garantien på forsikringens startdato og er gyldig til Nybilgaranti utløper. Når den Kosmetiske Garantien avsluttes, starter den Utvidede Bilgarantien. Forsikringen har en gyldighetstid på en måned om gangen og fornyes automatisk hver måned med mindre forsikringen opphører på grunn av en av årsakene som er nevnt i avsnittet nedenfor. Det er ingen minstetid eller ventetid for forsikringsavtalen. Forsikrede vil bli informert om eventuelle endringer i forsikringsavtalen minimum 30 dager før endringen trer i kraft.

Forsikringen opphører:

- Når du som kjøretøyeier flytter fast bopæl ut av Norge
- Når kjøretøyet spesifisert i forsikringsbevis ikke lenger er registrert i Norge og/eller har en fast plassering utenfor Norge i mer enn 3 måneder på rad
- Når du unnlater å betale premien som beskrevet i pkt. 3.4
- Hvis du på noe tidspunkt sier opp avtalen
- Når forsikringens maksimale varighet er nådd, dvs. når bilen er 12 år gammel
- Når bilen har blitt kjørt i 200 000 kilometer. Du må kontakte oss hvis dette skjer, da krav ikke lenger vil bli akseptert etter at 200 000 kilometer er nådd
- Når finansieringskontrakten som ble brukt til å kjøpe kjøretøyet, avsluttes



## Hvordan sier jeg opp forsikringen min?

I henhold til kapittel 1D i FAL om angrerett har du rett til å trekke deg fra forsikringen innen en periode på tretti (30) dager fra avtalen er inngått (ikrafttredelsesdatoen for forsikringen), eller fra datoen da den forsikrede mottok forsikringsbeviset og vilkårene, ved å fylle ut angreskjemaet du har fått, og sende det til Santander.

Etter denne innledende angrefristen kan du si opp polisen ved å varsle oss skriftlig eller pr. telefon. Forsikringen vil bli sagt opp med 30 dagers virkning fra første dag i neste måned. Forsikringsdekningen vil dermed også være gyldig ut denne påfølgende måneden.