

AVTALE OM KREDITT (KREDITTAVTALEN) –KREDITTKORT FRA SANTANDER CONSUMER BANK AS.

Kredittavtale del 1 – Hoveddel

Følgende tre deler utgjør til sammen Kredittavtalen (herunder avtale om og alminnelige vilkår for betalingstjenester), jf. henholdsvis finansavtaleloven § 48 og § 16.

Del 1: Hoveddel

Del 2: Standardiserte europeiske forbrukekredittopplysninger (heretter kalt SEF opplysninger)

Del 3: Alminnelige avtalevilkår for kredittkort

Kredittgiver/Kortutsteder:	Santander Consumer Bank AS
Adresse:	Strandveien 18, Postboks 177, 1325 Lysaker
Epost:	post@santanderkredittkort.no
Telefonnummer:	21 08 35 00
Organisasjonsnr:	983 52 1592

Opplysninger om Kredittkunde:	
Navn:	
Gateadresse:	
Postnummer/Poststed:	
Fødselsnummer (11 sifre):	

Finansavtaleloven stiller krav om at avtalen må signeres av Kredittkunden for at den skal være gyldig. Avtalen kan signeres elektronisk ved bruk av BankID eller BankID Mobil. Dette får ingen betydning for Kredittkundens angrerett, jf. pkt. 4 i de alminnelige kredittvilkårene.

Jeg har i god tid før Kredittavtalen ble undertegnet hatt anledning til å sette meg inn i opplysningene, mottatt del 2 (SEF-opplysninger), del 3 (Alminnelige avtalevilkår for kredittkort) samt denne del 1 (Hoveddel).

Kredittkundens elektroniske signering med BankID/BankID Mobil, bekrefter at Kredittavtalen, herunder de Alminnelige avtalevilkår for kredittkort og SEF-opplysninger, er lest og vedtatt.

Kredittavtale del 2 – Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for Kredittgiver/kredittformidler	
Kredittyter	Santander Consumer Bank AS
Adresse:	Strandveien 18, Postboks 177, 1325 Lysaker
Telefonnummer:	21 08 35 00
Epost	post@santanderkredittkort.no
Nettadresse:	https://www.santanderconsumer.no/
2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper	
Type kreditt:	Rammekreditt tilknyttet bruk av kredittkortet Gebyrfri Visa Gold med inntil 50 dagers rentefri kreditt.
Samlet kredittbeløp:	Inntil 100 000 kr Initiell kredittgrense (normalt fra kr 10 000 – 50 000) er blant annet basert på inntekt og alder på søknadstidspunktet. Kredittgrensen kan senere automatisk økes til inntil kr 100 000.
Vilkår for utnyttelse av kreditten:	Kreditten benyttes ved bruk av kredittkortet.
Kredittavtalens varighet:	Kredittavtalen løper til oppsigelse.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Forbrukeren vil måtte betale følgende: Kreditten skal nedbetales månedlig med minstebeløp i henhold til månedlig faktura. Minimumsbetaling per måned er 3 % av benyttet kreditt, men minst kr 300. Betaling går først til dekning av renter og gebyr, resterende til nedbetaling.

	<p>Rente beregnes etterskuddsvis månedlig av det beløp som er trukket til enhver tid.</p> <p>Det belastes ikke renter for varekjøp dersom hele utestående beløp (og ikke bare minstebeløpet) betales ved minstebeløpets forfall.</p> <p>Betales kun minstebeløpet eller annen del av det utestående beløpet ved minstebeløpets forfall, vil det belastes renter for det til enhver tid utestående beløp fra kjøpstidspunktet til dato for innbetaling.</p> <p>Renter, eventuell forsinkelsesrente og eventuelle gebyrer belastes kontoen og legges til utestående beløp månedlig.</p>
Det samlede beløpet som skal betales	<p>Totalkostnad varierer avhengig av hvor mye av kredittrammen du bruker, og hvor fort du velger å nedbetale på kreditten. Du belastes ikke for renter for varekjøp dersom du betaler utestående saldo ved forfall. Velger du å ikke betale hele saldoen ved forfall, påløper det renter fra kjøpsdato for det til enhver tid utestående beløp frem til innbetalingsdato. Ved kontantuttak påløper det renter fra uttaksdato. Bruk på postkontor, i banker, minibanker, regningsbetaling og overføring til konto regnes som kontantuttak og belastes med de kostnader kontantuttak medfører.</p>
Beløpsgrense ved kortbruk	<p>Kontantuttak kr 10 000 pr 24 t/7 dager</p> <p>Varekjøp samme som kredittgrensen</p>
3. Kredittens kostnader	
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	<p>Nominell rente ved varekjøp p.t. 20,42 % p.a. og kontantuttak p.t. 26,40 % p.a.</p> <p>Kortutsteder kan med forutgående varsel ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet.</p>
<p>Effektiv årlig rente (EÅR)</p> <p><i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet.</i></p> <p><i>Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i></p>	<p>Eff.rente 23,4 %, kr 15 000,- o/12 mnd. Kostnad kr 1 780. Totalt kr 16 780</p> <p>Effektiv årlig rente er 23,4 % (basert på forutsetningene i avsnittet nedenfor).</p> <p>Beregningene ovenfor er basert på at kredittrammen på kr 15 000 benyttes fullt ut fra første dag og fordeles likt på 10 varekjøp i Norge, 1 kontantuttak i Norge, 3 varekjøp i utlandet og 1 kontantuttak i utlandet per år. Videre forutsettes det at kredittrammen nedbetales over 12 måneder i tolv like store avdrag.</p>
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å	
- tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller	Nei
- inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester?	Nei
Tilknyttede kostnader	Ingen
Kostnadene ved å bruke et bestemt betalingsmiddel (f.eks. et kredittkort).	Kostnadene ved bruk av kredittkortet Gebyrfri Visa Gold følger av prislisen som finnes på www.santanderkredittkort.no/ . Valutapåslag p.t. 1,75 %.
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Renter og/eller kostnader kan ensidig endres med minst 6 ukers skriftlig varsel.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger	
<i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	<p>Med utgangspunkt i satsene pr. 1. januar 2017 kan disse kostnadene anslås som følger:</p> <p>Forsinkelsesrente f.t. 8,50 % p.a.</p>
	<p>Kredittgivers purregebyrer</p> <p>Purregebyr kr 70,-</p> <p>Varsel om inkasso kr 70,-</p> <p>Gebyr for betalingsoppfordring kr 210,-</p>
	<p>Inkassosalær</p> <p>Krav t.o.m kr 2.500,- gebyr kr 875,-</p> <p>Krav t.o.m kr 10.000,- gebyr kr 1 750,-</p> <p>Krav t.o.m kr 50.000,- gebyr kr 3 500,-</p> <p>Krav t.o.m kr 250 000,- gebyr kr 7 000,-</p>

	Over kr 250.000,- gebyr kr 14 000,-
	Kostnader ved tvangsinn drivelse Begjæring ved utlegg kr 1 783,- Begjæring ved annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg kr 2 202,- Tillegg ved beslutning om tvangssalg av løsøre kr 5 349,- Tillegg ved gjennomført tilbakelevering av salgspant kr 4 300,- Tillegg ved gjennomført tvangsdekning i verdipapirer, krav, mv kr 3 251,- Tillegg ved beslutning om tvangssalg av fast eiendom, skip/fly, adkomstdokumenter til bolig kr 11 643,-
4. Andre viktige rettslige aspekter	
Angrerett (En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager)	Ja
Tilbakebetaling før tiden	Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.
Kredittyter har rett til kompensasjon i tilfelle av førtidig tilbakebetaling	Nei
Informasjonssøk i en database (Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til det Europeiske Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.)	Det er gjort en kredittsjekk av deg foretatt av godkjent kredittopplysningsselskap i forbindelse med din kredittsøknad. Du vil automatisk få tilsendt et gjenparts-brev fra kredittopplysningsselskapet med opplysningene innhentet under kredittsjekken.
Rett til utkast til kredittavtale (En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.)	Du har allerede mottatt kredittavtalen sammen med dette skjemaet.

Kredittavtale del 3 - Alminnelige avtalevilkår for kredittkort mellom Santander Consumer Bank AS og kortholder. 15. Juni 2017.

1. INNLEDNING OG DEFINISJONER.

Disse vilkårene angir de alminnelige betingelsene for Kortet. I tillegg reguleres avtalen av de til enhver tid gjeldende rente- og prisbetingelsene som er tilgjengelig på Kortutsteders nettside <https://www.santanderkredittkort.no/> og eventuelle vilkår for bonus- og fordelsprogram som er tilgjengelig på gjeldende Korts nettsider. Kortholder oppfordres til å lese vilkårene nøye.

Kortholder har til enhver tid, ved forespørsel, rett til å få utlevert gjeldende vilkår for Kredittavtalen.

Definisjoner i disse vilkårene:

Brukersted: Steder hvor Kortet kan benyttes som betalingsmiddel, for eksempel butikker og andre forretninger, hotell og flyselskap.

Co-brand partner: Den samarbeidspartner som Kortet er merket med og som gir Kortholder fordeler spesifikke for denne partneren, hvis relevant.

Kortet: Elektronisk eller manuelt benyttet kredittkort eller lignende kort for uttak eller overføring av betalingsmidler, herunder virtuelt betalingskort.

Kortholder: Den som Kortutsteder har utstedt Kortet til.

Kortutsteder: Santander Consumer Bank AS.

Kredittavtalen: Kredittavtalen (herunder avtale om og alminnelige vilkår for betalingstjenester) inngått mellom Kortutsteder og Kortholder som består av del 1 (*hoveddel*), del 2 (*standardiserte europeiske forbrukerkredittopplysninger*) og denne del 3 (*Alminnelige avtalevilkår for kredittkort*).

Min Side: Personlig nettside på Kortutsteders hjemmeside.

PIN-kode: Personlig kode til bruk i minibanker og betalingsterminaler.

VbV passord, SMS engangskode, BankID: Sikkerhetsanordning for handel på internett, pålogging til Min Side og bekreftelse av regningsbetaling.

2. KORT BESKRIVELSE AV KORTTJENESTEN

Kortet kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler), til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker), ved kjøp av varer og tjenester på Internett, til å betale regninger eller overføre penger til en konto i annen bank via Min Side eller mobilbank, og på andre måter etter nærmere angivelse.

Kortholder kan disponere Kortet innenfor avtalte beløpsgrenser. Den innvilgede kredittgrensen må ikke overtrekkes med mindre Kortutsteder har samtykket til det. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til pkt. 23.

3. SPILL OG VEDDEMÅL MV.

Kortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om Brukerstedet eller kortautomaten godtar Kortet som betalingsmiddel. Bruk av Kortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir Kortutsteder rett til å heve Kredittavtalen. Om Kortet benyttes i strid med denne bruksbegrensningen, er Kortholder erstatningsansvarlig overfor Kortutsteder for ethvert beløp som brukes, med tillegg av renter og omkostninger, med eventuelle begrensninger som følger av lov om straff § 4.

4. SØKNAD OG ETABLERING AV AVTALEFORHOLDET

Søknad og kredittvurdering

Søkeren må levere et søknadsskjema for kredittkort til Kortutsteder eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin signering av søknaden at han har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Kortutsteder eller en representant for denne kan avslå søknaden, blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering. Senest samtidig med tilsending av Kortet skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder Kredittavtalen del 2 (*Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)*). Kortholder skal undertegne (elektronisk) Kredittavtalen del 1 (*Hoveddel*) før Kortet tas i bruk.

Legitimasjonskontroll

Før mottak av Kortet må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er riktige. Kortutsteder eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

Angrerett

Kortholder har rett til å gå fra Kredittavtalen ved å gi melding til Kortutsteder innen 14 kalenderdager fra Kredittavtalen er inngått eller fra den dag Kortholder mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48, dersom dette er senere enn tidspunktet for inngåelsen av Kredittavtalen. Hvis melding om at angreretten benyttes gis skriftlig, anses fristen overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten skal Kortholder uten unødige opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er gitt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. I tillegg kan Kortutsteder kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med Kredittavtalen som Kortutsteder har betalt til offentlige myndigheter, og som Kortutsteder ikke kan kreve tilbakebetalt.

Angreretten i henhold til finansavtaleloven § 51b som er beskrevet ovenfor, gjelder rett til å gå fra Kredittavtalen. En eventuell rett til å gå fra avtale (angrerett) om kjøp av varer eller tjenester (annet enn Kredittavtalen) må gjøres gjeldende overfor Brukerstedet. Bestemmelsene i angrerettloven gjelder ikke for Kredittavtaler. Ved bruk av angreretten skal Kortet makuleres.

5. SAMTYKKE TIL ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON M.V

Kortholder samtykker i at all kommunikasjon fra og til Kortutsteder og avtaleinngåelser kan skje elektronisk, herunder inngåelse av Kredittavtalen og avtaler om eventuelle tilleggstjenester inkludert eventuell avtale om gjeldsforsikring hvor Kortutsteder opptrer som agent, samt ethvert varsel og informasjon som gis fra Kortutsteder til Kortholder under disse avtalene. Med elektronisk

kommunikasjon menes blant annet kommunikasjon til e-post, mobil, Min Side (kundens personlige nettside). Informasjon på hjemmesider og kundens betalingsfaktura, e-post og mobil er likestilt med kommunikasjon på brevpost. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som ordinært krever passord eller lignende (f.eks. SIM-kort eller e-post) anses likeverdig med rekommandert sending når sending ikke møter negativ mottakerkviktering. Kortholder skal omgående melde endring av navn, e-post, mobil- og andre telefonnummer og postadresse til Kortutsteder. Det vises til Kredittavtalen del 1 (Hoveddel) hva gjelder elektronisk inngåelse av denne Kredittavtalen.

Kommunikasjon mellom Kortutsteder og Kortholder kan skje på følgende språk: norsk.

6. PERSONOPPLYSNINGER

Den behandlingsansvarlige for opplysningene er Santander Consumer Bank AS. Alle opplysninger som registreres i forbindelse med Kredittavtalen, er underlagt taushetsplikt og reglene i personopplysningsloven.

Formålet med behandlingen av personopplysninger er etablering, administrasjon og gjennomføring av avtaler med Kortholder, herunder å behandle betalingstransaksjoner og kontroll av Kortholders kredittverdighet. Relevante personopplysninger vil også bli benyttet til forbedring av kredittvurderingsmodeller.

Personopplysningene vil utleveres til selskapets samarbeidspartnere i forbindelse med administrasjon av kundeforholdet i den grad det nødvendig for å oppfylle avtalen, og i forbindelse med lovpliktig rapportering til myndighetene. Banken vil også utlevere personopplysninger til annet foretak i konsernet eller konserngruppen, så fremt utlevering er nødvendig for å tilfredsstille konsernbaserte styrings-, kontroll- og/eller rapporteringskrav fastsatt i lov, eller i medhold av lov. Opplysningene vil være underlagt taushetsplikt i de foretakene som opplysningene utleveres til. Utlevering kan også skje til parter som er involvert i en betalingstransaksjon så lenge det er nødvendig for å gjennomføre transaksjonen på en sikker måte. Personopplysninger vil også utleveres ved overdragelse i henhold til pkt. 7.

Opplysningene kan også bli benyttet til informasjon og markedsføring av (i) Kortutstедers produkter og tjenester og/eller (ii) samarbeidspartnere som leverer produkt/tjenester i relasjon til Kortet. Kortholder kan reservere seg mot å motta markedsføringsmaterieil fra Kortutsteder ved å varsle Kortutsteder.

Kortholder anerkjenner at det er frivillig å avgi personopplysninger til Kortutsteder utover de opplysningene som Kortutsteder er pålagt å innhente ved etablering, administrasjon og gjennomføring av Avtalen.

Kortholder kan kontakte Kortutsteder for å be om innsyn i personopplysningene som behandles, samt for å be om at eventuelle feilaktige personopplysninger rettes.

7. OVERDRAGELSE AV KREDITTAVTALEN

Kortutsteder kan overdra alle rettigheter og forpliktelser etter Kredittavtale til en annen finansinstitusjon eller lignende institusjon ved salg/ overdragelse av Kortutstедers portefølje eller deler av denne. Kortutsteder kan i slike tilfeller overføre alle registrerte opplysninger om Kortholder til denne tredjeparten. Kortholder kan ikke overdra rettigheter eller forpliktelser etter Kredittavtalen.

8. INFORMASJON OM BRUK AV KORTET

I informasjonen som Kortholder mottar, skal Kortholder særlig merke seg følgende punkter:

- (a) Kortets bruksområder,
- (b) i hvilke situasjoner Kortet (herunder Kortets nummer) kan brukes uten PIN-kode eller annen personlig sikkerhetsanordning eller underskrift, samt hvilke beløp som kan faktureres Kortholder for slik bruk,
- (c) hvordan Kortholder skal legitimere seg ved bruk av Kortet innenfor de ulike bruksområder,
- (d) oppbevaring av Kortet, PIN-kode eller annen personlig sikkerhetsanordning samt råd om hvilke koder som ikke bør velges,
- (e) de beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som Kortet kan benyttes til,
- (f) Kortholders rettigheter i medhold av finansavtaleloven § 54b,
- (g) fremgangsmåten ved melding om tap av Kortet og/eller PIN-kode/sikkerhetsanordning og sperring av Kortet i den forbindelse,
- (h) i hvilken utstrekning Brukersteder har anledning til å reservere beløp på Kortet i forbindelse med bestilling/kjøp av varer eller tjenester,
- (i) Kortholders ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner,
- (j) nominell og effektiv rente for benyttet kreditt, og
- (k) regler om angrerett.

9. PRISER OG PRISINFORMASJON

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke Kortet fremgår av gjeldende prisliste på Kortutstедers hjemmeside samt av Kredittavtalen del 2 (*Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)*). Kortholder oppfordres til å gjøre seg kjent med hvilke priser og gebyrer som gjelder for Kortet.

Dersom Kortet brukes i strid med avtalte beløpsgrenser, kan Kortutsteder beregne overtreksrente i henhold til Kortutstедers til enhver tid gjeldende pris- og rentesatser. Dersom rammekreditten er overtrukket, skal det beløp som tilsvarer overtrekket innbetales til Kortutsteder snarest mulig og senest 4 dager etter at belastningsoppgave eller kontoinformasjon er mottatt eller på annen måte gjort tilgjengelig for Kortholder.

Rente beregnes etterskuddsvis av det beløp som er trukket til enhver tid. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente av hovedstol og påløpte renter etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid gjelder i kredittforholdet. Rente og forsinkelsesrente kapitaliseres månedlig, slik at påløpt rente tillegges gjelden/hovedstolen månedlig og belastes kontoen månedlig.

Det belastes ikke renter for varekjøp dersom du betaler utestående saldo ved forfall. Velger du å ikke betale hele saldoen ved forfall, påløper det renter fra kjøpsdato for det til enhver tid utestående beløp frem til innbetalingsdato. Ved kontantuttak påløper det renter fra uttaksdato.

Betaling på postkontor, regningsbetaling/overføring til konto prises som kontantuttak. Ved kontantuttak/lignende bruk, påløper renter fra uttaksdato. Det kan påløpe gebyr til Kortholder for kontantuttak. Dette fremgår av gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside.

Ved bruk av Kortet i annen valuta enn norske kroner, blir transaksjonsbeløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og Kortholders bank. Hvilken dag omregning skjer, avhenger av hvor raskt det utenlandske Brukerstedet, eventuelt Brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift (valutapåslag). Kortholder bærer risikoen for svingninger i valutakursen. Ved bruk av Kortet kan det forekomme at Brukerstedet legger til et gebyr. Slike gebyr anses som akseptert av Kortholder ved aktuell bruk av Kortet og er Kortutsteder uvedkommende. Det kan også påløpe gebyr til Kortholder for bruk av Kortet i annen valuta. Dette fremgår av gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside.

Kortutsteder kan kreve gebyrer for at det på Kortholders forespørsel gis ytterligere eller hyppigere informasjon enn bestemmelsene nevnt i finansavtaleloven § 14a første ledd krever, eller for at informasjonen stilles til rådighet ved hjelp av andre kommunikasjonsmetoder enn de som følger av Kredittavtalen. Slike gebyr skal være passende og stå i forhold til Kortutsteders faktiske kostnader.

Dersom Kortet ikke lenger er i bruk, og Kortholder ikke har opplyst Kortutsteder om ny adresse i samsvar med pkt. 5, kan Kortutsteder belaste konto tilknyttet Kortet med faktiske omkostninger for å komme i kontakt med Kortholder for å returnere for mye innbetalt. Dersom saldo er mindre enn de faktiske utgifter med å komme i kontakt med Kortholder, vil kontoen i stedet bli nullstilt.

10. REGULERING AV RENTER OG GEBYRER MV.

Kortutsteder kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivået for bankenes innlån. Kortutsteder kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Kortutsteders inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Kortutsteders innlån eller tilsvarende særlige forhold på Kortutsteders side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan Kortutsteder ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på Kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for Kortutsteder. I den grad Kortutsteder forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal Kortutsteder som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.

Kortutsteder kan dessuten ensidig forhøye gebyrer (årsgebyr for kort, transaksjonsgebyrer, gebyr for kontantuttak mv.) og andre kostnader for kreditten på samme vilkår og/eller når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i Kortutsteders kostnader eller omlegging av Kortutsteders prisstruktur.

Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at Kortutsteder har sendt skriftlig varsel til Kortholder om endringen, jf. finansavtaleloven § 49 andre ledd og § 50 tredje ledd. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for bankenes innlån.

Varselet til Kortholder skal angi hva endringen går ut på, begrunnelsen for endringen, Kortholders rett til førtidig tilbakebetaling og hvilke kostnader som påløper ved dette. Varselet skal også inneholde antatt tidspunkt for gjennomføring av endringen og opplysninger om ny effektiv og nominell rente.

Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som gir grunnlag for endringen. Ved fastsetting av rentesats, gebyrer og andre kostnader skal det ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom Kortutsteders kunder.

Varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader sendes elektronisk, jf. pkt. 5, eller som ordinær post. Varselet skal gis på papir eller annet varig medium, for eksempel e-post eller som opplysning på kundens faktura.

11. BONUS- OG FORDELSPROGRAM

Kortet kan ha bonus- og andre fordelsprogram knyttet til seg. Oversikt over eventuelle bonus- og fordelsprogram og dets vilkår finnes på Kortets nettsider. Kortutsteder er ikke ansvarlig for at brukersteder ikke er tilsluttet Visa-nettverket eller på annet vis ikke gir bonus eller ikke deltar i bonusprogrammet. Kortutsteder er ikke ansvarlig dersom Brukerstedet er definert med feil kode, en annen kode enn det som er naturlig å anta ut fra varens art eller for kjøp gjort på stormarkeder som ikke faller innenfor valgt bransjekategori. I praksis betyr dette at bonus kun beregnes ved direkte varekjøp hos flyselskaper (ikke reisebyrå/charter), på bensinstasjoner og i rendyrkede sko-, kles-, sports- og elektronikkbutikker (ikke på stormarkeder), så fremt de øvrige vilkårene for bonus er oppfylt. Bonus beregnes på bakgrunn av bokførte transaksjoner i valgt bonuskategori på tidspunktet for utstedelse av månedlig faktura. Bonus er begrenset til et maksimalt beløp per måned og per år henhold til gjeldende priser og betingelser, som finnes på Kortutsteders hjemmeside. Beløp ut over relevante maksbeløp for bonus blir ikke godskrevet Kortet. Kortutsteder forbeholder seg retten til å endre og/eller avvikle bonussatser, bransjetilknytning eller bonus-/fordelsprogram i sin helhet. Kortholder vil på forhånd bli varslet.

Ved vesentlig mislighold fra Kortholders side, kan Kortutsteder motregne opptjent bonus/utbytte mot trukket kreditt, gebyrer m.v. på Kortet. Ved opphør av Kredittavtalen vil inntjening av bonus opphøre samtidig, og eventuell oppspart bonus/utbytte fra fordelsprogram som ikke er utløst, tilfaller Kortutsteder. Dersom Kortutsteder gir Kortholder adgang til å knytte Kortet til andre fordelsprogrammer enn Kortutsteders egne, er Kortholder selv ansvarlig for at nødvendige opplysninger registreres korrekt til enhver tid. Ved eventuelle feil eller manglende utbetaling som følge av Kortholders egen feil, vil Kortutsteder og/eller partner ikke kunne holdes ansvarlig. Likeledes vil Kortutsteder ikke være ansvarlig for eventuelt mangelfulle, forsinkede eller uteblitte ytelser fra andre fordelsprogram enn Kortutsteders egne.

12. AVSLUTNING AV SAMARBEID MED CO-BRANDPARTNER

Dersom samarbeidet mellom Kortutsteder og en Co-brandpartner blir avsluttet, vil Kortholder bli informert om dette. Kortholders kontaktopplysninger vil kunne bli utlevert til Co-brandpartnerens eventuelle nye kortutsteder. Kredittrammen og eventuelle tilleggstjenester fra Kortutsteder vil automatisk flyttes til et annet kortprodukt fra Kortutsteder. Det nye produktet fra Kortutsteder vil ha minimum like gode kredittbetingelser som det avsluttede produktet hadde. Kortholder kan også i slike tilfeller si opp Kredittavtalen, jf. pkt. 30.

13. UTSTEDELSE AV KORTET OG PERSONLIG KODE

Kortutsteder vil klargjøre Kortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Kortet er personlig, og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortet skal være påført Kortholders signatur.

Kortholder kan velge PIN-kode i henhold til gitte anbefalinger, alternativt vil PIN-kode bli tildelt automatisk. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av Kort og PIN-kode/sikkerhetsanordning til Kortholder. Det kan påløpe gebyr til Kortholder ved utstedelse av ny PIN-kode. Dette fremgår eventuelt av gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside.

Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholder straks tilbakelevere eller makulere Kortet. Kortet vil da bli sperret for videre bruk.

14. BETALINGSKORT TIL ANDRE ENN KORTHOLDER (TILLEGGSKORT)

Etter avtale med Kortutsteder kan Kortholder gi andre rett til å disponere kortkontoen ved bruk av ytterligere ett eller flere kort lydende på tilleggskortholders navn (såkalt tilleggskort). Kortholder svarer fullt ut for tilleggskortets transaksjoner ved bruk av tilleggskortet, herunder renter, gebyrer og omkostninger. Bruk av tilleggskortet vil kunne gi tilleggskortholder innsyn i kortkontoen.

Vilkårene i Kredittavtalen gjelder også for tilleggskortholder så langt de passer. Dersom Kortutsteder krever det, skal tilleggskortet signeres av tilleggskortholder ved mottagelsen.

Ved opphør av Kredittavtalen eller avtale med Kortutsteder om tilleggskort, eller Kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholder og/eller tilleggskortholder straks tilbakelevere eller makulere tilleggskortet. Tilleggskortet vil bli sperret for videre bruk. Dersom tilleggskortholders rett til å bruke tilleggskortet tilbakekalles, skal Kortholder varsle Kortutsteder om dette og for øvrig medvirke til at tilleggskortet tilbakeleveres/makuleres, eller på annen måte bidra til at tilleggskortholder ikke kan bruke tilleggskortet.

15. KORTETS GYLDIGHETSPERIODE. FORNYELSE.

Kortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode, normalt 3 år. Før utløpsdato vil Kortholder få tilsendt et nytt kort med mindre Kredittavtalen er brakt til opphør. Dersom Kortet ikke er i bruk, forbeholder Kortutsteder seg retten til ikke å sende ut nytt kort. Det kan påløpe gebyr til Kortholder ved inaktivt kort. Eventuelle gebyrer vil fremgå av den til enhver tid gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside.

16. VERN OM KORT OG KODE. MELDING VED TAP OG/ELLER MISBRUK AV KORTET.

Kortholder skal påse at uvedkommende ikke får Kortet i hende. Kortholder skal videre ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den PIN-koden eller annen personlig sikkerhetsanordning knyttet til Kortet. Verken VbV-passord, PIN-kode, SMS-engangskode, BankID eller annen sikkerhetsanordning må røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller Kortutsteder. PIN-koden skal skjermes godt ved bruk for å hindre at andre kan se hvilken kode som tastes og skal ellers ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. PIN-koden og VbV-passord skal huskes. Dersom PIN-koden eller VbV-passord likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn Kortholder ikke kan forstå hva sifrene/koden gjelder. Et slikt notat må aldri oppbevares i nærheten av Kortet. Tilsendt PIN-kodeinformasjon skal makuleres.

Kortholder må melde fra til Kortutsteder uten ugrunnet opphold dersom Kortholder blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av Kortet, at uvedkommende har fått kjennskap til PIN-koden/annen sikkerhetsanordning eller på uautorisert bruk. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter Kortutsteder har stilt til disposisjon og for øvrig bistå på en slik måte at Kortet så raskt som mulig blir sperret.

Etter at slik melding er gitt, vil Kortutsteder hindre bruk av Kortet. Kortutsteder skal gi Kortholder en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for denne, samt sørge for at Kortholder i 18 måneder fra underretning er gitt, kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Kortutsteder vil ikke kreve vederlag for slik melding.

Kortholder skal straks melde fra til Kortutsteder dersom Kortet kommer til rette.

17. BRUK AV KORTET

Ved bruk av Kortet skal Kortholder taste inn PIN-kode, eventuelt benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning. I tilfeller der systemet krever det, skal Kortholder i stedet for PIN-kode/annen sikkerhetsanordning underskrive på kvittering, debiteringsnota eller annen lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av underskrift skal Kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. I enkelte betalingsautomater, ved postordre, i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på Internett, regningsbetaling og overføring av penger via Min Side eller mobilbank m.v., kan Kortet benyttes uten PIN-kode eller underskrift. Ved internetthandel og ved regningsbetaling via elektroniske kanaler, kan Kortholder bli pålagt å bruke VbV-passord og SMS engangskode, BankID eller annen sikkerhetsanordning. Ved autentisering gjennom nevnte sikkerhetsanordninger bekrefter kunden kjøpet på lik linje med underskrift.

Når det er registrert bruk av Kortet i samsvar med ovennevnte, vil det bli lagt til grunn at Kortholder har samtykket til og dermed autorisert korttransaksjonen, jf. finansavtaleloven § 24 andre og tredje ledd. Dersom Kortholder hevder at korttransaksjonen skyldes teknisk svikt eller lignende, påhviler det Kortutsteder å påvise at korttransaksjonen ikke er forårsaket av teknisk svikt eller lignende, jf. pkt. 29.

Kortet er et privatkort og skal ikke benyttes til omfattende belastninger i næringsvirksomhet. Dette er ikke til hinder for at Kortet kan benyttes til arbeidsreiser, utlegg og representasjon som Kortholder har i en ordinær jobbsammenheng. Det er ikke tillatt å benytte Kortet til å betale for varer som er forbudt i Norge.

Kortet er ikke beregnet på innskudd, og det betales ikke rente på positiv saldo. Kortutsteder forbeholder seg retten til å tilbakebetale positiv saldo til Kortholder.

En anmodning direkte fra en betaler eller via en betalingsmottaker til Kortutsteder om å foreta en betalingstransaksjon (betalingsordre) anses mottatt av Kortutsteder på det tidspunktet Kortutsteder mottar alle opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre betalingen. Betalingsordre som ikke er levert til Kortutsteder på en virkedag, anses mottatt påfølgende virkedag. Mottar Kortutsteder betalingsordren etter kl. 12.00, anses betalingsordren mottatt påfølgende virkedag. Dersom Kortholder og Kortutsteder har avtalt at betalingsordren først skal gjennomføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, skal betalingsordren anses mottatt den avtalte dagen, hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedagen.

Kortutsteder vil overføre beløpet angitt i betalingsordren til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsordren anses mottatt i henhold til denne kredittavtalen. Overføringstiden for betalingstransaksjoner til land innenfor

EØS-området eller betalingstransaksjoner i Norge i utenlandsk valuta, kan være inntil fire virkedager. Dette gjelder likevel ikke for betalingstransaksjoner i euro til land innenfor EØS-området eller betalingstransaksjoner innenfor EØS-området som bare omfatter en valutaomregning mellom euro og norske kroner der valutaomregningen foretas i Norge og en eventuell grensekryssende overføring skjer i euro. I slike tilfeller skal beløpet overføres til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsorden anses mottatt i henhold til denne kredittavtalen.

Overføringstiden for betalingstransaksjoner til land utenfor EØS-området kan være inntil åtte virkedager.

For betalingstransaksjoner i norske kroner i Norge, vil beløpet godskrives betalingsmottakerens bank samme dag som Kortholders konto belastes.

Ved betalingstransaksjoner til konto i samme bank som Kortholder, vil beløpet bli godskrevet mottakerens konto samme dag som betalingsordren anses mottatt i henhold til denne kredittavtalen.

Når en betalingsordre er iverksatt av eller via betalingsmottakeren, er betalingsmottakerens bank ansvarlig for at betalingsordren blir oversendt til Kortutsteder innen fristen avtalt med betalingsmottakeren, ved direkte debiteringer slik at oppgjør kan skje på avtalt forfallsdag.

18. BELØPSGRENSE/KREDITTGRENSE MV.

Kortet kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser, herunder beløpsgrense per tidsperiode og totalt beløp og Kortholder er ansvarlig for at denne ikke overskrides. Dersom Kortholder likevel overskrider den avtalte kredittgrensen, vil overtrekksgebyr belastes etter gjeldende satser.

Kortutsteder kan med minimum to måneders varsel til Kortholder endre bruksområder og belastningsgrenser, med mindre Kortholder innen den foreslåtte ikrafttredelsesdatoen gir Kortutsteder melding om at endringene ikke aksepteres og sier opp Kredittavtalen, jf. pkt. 30.

Kredittrammen kan etter ny søknad eller basert på opprinnelig søknad fra Kortholder økes av Kortutsteder basert på ny informasjon om Kortholders kredittverdighet, herunder informasjon om Kortholders betalingshistorikk. Kortholder kan til enhver tid reservere seg/oppheve reservasjon mot kredittøkninger i forbindelse med søknaden eller ved senere å kontakte Kortutsteder. Redusering av kredittrammen reguleres av pkt. 28.

Kortholder er Kortutsteder skyldig den til enhver tid benyttede kreditt, med tillegg av renter og omkostninger.

19. FORHÅNDSRESERVASJON

Brukerstedet kan reservere et beløp på Kortet. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra Kortholder. Aksept kan gis uten bruk av PIN-kode/annen sikkerhetsanordning eller underskrift. Forhåndsreservasjon er blant annet relevant ved bruk/registrering av Kortet på overnattingssteder eller når kortnummeret er oppgitt til Brukerstedet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Beløpet er normalt reservert i 2-4 dager. Reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på Kortet. Dersom Kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan Kortholder kontakte Kortutsteder.

20. ETTERBELASTNING

Kortholder kan etterbelastes for krav som har oppstått i tilknytning til blant annet hotellopphold, billeie, regningsbetaling eller overføring av penger fra Kortet dersom Kortholder har akseptert dette, eller blitt gjort oppmerksom på Kortutsteders rett til slik etterbelastning.

Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi forhåndsvarsel til Kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av Kortet. Dersom Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet, har Kortholder rett til å kreve stansing og tilbakekall av beløp knyttet til slik etterbelastning i samsvar med pkt. 24, uavhengig av om Kortholder har mottatt forhåndsvarsel fra Brukerstedet eller ikke.

21. TILBAKEKALL

Betaling anses skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av Kortholder, for eksempel ved bruk av PIN-kode eller signatur, jf. pkt. 17, og akseptert av betalingsystemet. Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle et betalingsoppdrag etter at Kortholder har godkjent oppdraget, med mindre annet følger av finansavtaleloven § 28.

22. KVITTERING OG EGENKONTROLL

Kvitteringen som Kortholder får ved bruk av Kortet bør oppbevares for senere kontroll mot faktura/transaksjonsoversikten. Kortholder må melde fra til Kortutsteder uten ugrunnet opphold dersom opplysningene fra Kortutsteder ikke er i samsvar med Kortholders egne noteringer.

23. FAKTURERING OG BETALING

Betaling for bruk av Kortet skal skje til Kortutsteder på oppgitt konto og etter Kortutsteders anvisninger.

Kortholder mottar månedlig faktura med spesifikasjoner av (blant annet) bevegelser på kortkontoen, månedlig minstebetaling, forfallstidspunkt og eventuelle renter og gebyrer i henhold til gjeldende priser og betingelser, samt annen informasjon som Kortutsteder er forpliktet til å gi etter finansavtaleloven § 30 og § 48a. Kortholder plikter å betale det angitte minstebeløpet ved forfall. Dersom minstebeløpet ikke betales ved forfall, kan Kortutsteder sperre Kortet og belaste forsinkelsesrenter, jf. pkt. 9, og gebyrer (herunder erstatningsbeløp fastsatt etter inkassolovgivningens bestemmelser).

Ved Kortholders kjøp av tilleggstjenester tilknyttet Kortet fra Kortutsteder, belastes Kortet automatisk for disse kjøpene. Kortholder er ansvarlig for at det er disponibel kreditt på Kortet for slike belastninger. Kredittkunden har til enhver tid rett til å tilbakebetale kreditten helt eller delvis før avtalt forfallstid.

24. TILBAKEBETALING DER EKSACT BELØP IKKE VAR GODKJENT

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis Kortholder kan påvise at Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen og beløpet oversteg hva Kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i Kredittavtalen og omstendighetene for øvrig. Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom Kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til

Kortutsteder og, når det er relevant, Kortholder ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen av Kortutsteder eller betalingsmottakeren. Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen.

Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal Kortutsteder enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

25. ANSVAR FOR UAUTHORISERT BRUK AV KORTET

Kortutsteder er ansvarlig for tap som skyldes uautoriserte betalingstransaksjoner, med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. En betalingstransaksjon er uautorisert dersom Kortholder ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført i samsvar med denne avtalen pkt. 17.

Kortholder er ansvarlig for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner (for eksempel dersom andre har misbrukt Kortet) i samsvar med til enhver tid gjeldende lovgivning. For tiden gjelder blant annet følgende regler:

Kortholder svarer med inntil kr 1 200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet kort dersom PIN-kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre er brukt, eller som skyldes uberettiget tilegnelse av kort dersom Kortholder har mislyktes i å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene og personlig sikkerhetsanordning er brukt.

Kortholder svarer med inntil kr. 12 000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter finansavtaleloven § 34 første ledd, herunder oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter Kredittavtalen pkt. 16. Dersom tapet skyldes at Kortholder forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter finansavtaleloven § 34 første ledd, skal Kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at Kortholder har opptrådt svikaktig.

Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet Kort etter at Kortholder har underrettet Kortutsteder i samsvar med denne avtalen pkt. 16, med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder svarer heller ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet Kort hvis Kortutsteder ikke har sørget for at Kortholder kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingskortsystemet ikke oppfyller forsvarlige standarder for identifikasjons-, kontroll- og varslingsrutiner, og den uautoriserte betalingstransaksjonen har sammenheng med dette.

26. REKLAMASJON OG TILBAKEFØRING

Bestrider Kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter reglene i pkt. 25, skal Kortutsteder tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra tidspunktet transaksjonen ble registrert på Kortet (belastningstidspunktet), forutsatt at Kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet.

Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kortholder skriftlig har erkjent ansvar for betalingstransaksjonen, eller Kortutsteder innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra Kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen Kortutsteder ble kjent med avvisingen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for Kortholders egenandel på kr 1 200, jf. pkt. 25.

Kortutsteder har ikke plikt til å tilbakeføre beløp som for eksempel gjelder feilregistreringer på Brukerstedet som Kortholder selv burde ha oppdaget ved bruk av Kortet i forbindelse med betaling for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet). Kortutsteder påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i Kredittavtalen. Også slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet).

Dersom Kortholder mistenker at han har blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på Kortet, kan Kortutsteder kreve at Kortholder anmelder forholdet til politiet. Kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor Kortutsteder om forholdene rundt enhver tapssituasjon og reklamasjon.

27. KJØPSRETTLIGE INNSIGELSER – FINANSAVTALELOVEN § 54 (B)

Dersom Kortholder har kjøpsrettlige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot Brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med Kortet, skal Kortholder i første omgang reklamere overfor Brukerstedet. Kortholder kan i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag kjøpet overfor Kortutsteder som Kortutsteder kunne gjøre gjeldende mot Brukerstedet i samsvar med finansavtaleloven § 54b så langt § 54b kommer til anvendelse. Kortholder skal så snart det er rimelig anledning til det og uavhengig av reklamasjon overfor Brukerstedet, varsle Kortutsteder om innsigelsene og pengekravet mot Brukerstedet, samt sannsynliggjøre disse overfor Kortutsteder.

Dersom Kortholder retter slike krav mot Kortutsteder som nevnt ovenfor, kan Kortutsteder påberope seg de samme innsigelser mot Kortholders krav som Brukerstedet kan påberope seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel). Kortutsteders ansvar er begrenset til det beløp Kortholder har innbetalt til Kortutsteder i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap ut over det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

28. KORTUTSTEDERS SPERRING AV KORTET M.M.

Uavhengig av om Kortutsteder har mottatt underretning fra Kortholder etter pkt. 16, kan Kortutsteder sperre Kortet og/eller redusere beløps- og kredittgrense eller bruksområder for Kortet dersom det foreligger saklige grunner knyttet til Kortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at Kortholder ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse. Kortutsteder skal varsle Kortholder om sperringen og/eller endringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før Kortet sperres, eller dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan Kortutsteder unnlate å gi slikt varsel.

29. TEKNISK SVIKT, KONTERINGSFEIL ELLER LIGNENDE

Kortutsteder er ansvarlig overfor Kortholder for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjoner i den grad slikt ansvar følger av reglene i finansavtaleloven § 40. I den grad Kortutsteder er ansvarlig etter disse reglene, skal Kortutsteder gjenopprette tilstanden

på Kortholders konto, slik den ville vært om den mangelfullt gjennomførte betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted. Kortutsteder er også ansvarlig for annet direkte tap, herunder kurstap, inkassogebyrer o.l. som Kortholder eller mottaker er påført som følge av at en betalingstransaksjon ikke er blitt korrekt gjennomført. For indirekte tap som Kortholder eller mottakeren har lidt, er Kortutsteder ansvarlig dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Kortutsteds side. Ved betalingstransaksjoner til og fra utlandet gjelder ansvar for indirekte tap bare dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Kortutsteder selv.

Kortutsteder kan ikke gjøres ansvarlig etter avsnittet ovenfor for tap som skyldes usedvanlige omstendigheter utenfor Kortutsteds kontroll som Kortutsteder ikke kunne forutse eller unngå følgene av, selv med enhver anstrengelse for å unngå dem eller som skyldes plikter som er pålagt Kortutsteder etter annen lov eller i medhold av lov.

Dersom Kortholder hevder at en betalingstransaksjon ikke er korrekt gjennomført eller nekter for å ha autorisert en betalingstransaksjon, jf. pkt. 25, og påberoper teknisk svikt i kortsystemet, påhviler det Kortutsteder å bevise at transaksjonen er korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller andre feil.

Kortutsteder er uten ansvar for betalingstransaksjoner som ikke er gjennomført korrekt dersom tap skyldes at Kortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler, eller andre usedvanlige omstendigheter utenfor Kortutsteds kontroll som Kortutsteder ikke kunne forutse eller unngå følgene av, selv med enhver anstrengelse for å unngå dem, eller som skyldes plikter pålagt Kortutsteder etter annen lov eller i medhold av lov.

Kortholder er selv ansvarlig for feiltastning som måtte gjøres. Kortholder oppfordres derfor til å utvise særlig aktsomhet ved inntasting av opplysninger ved bruk av Kortet på Internett, herunder nettbank/mobilbank m.v.

30. KORTHOLDERS OPPSIGELSE OG HEVING AV KREDITTAVTALEN

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp Kredittavtalen. Eventuelle tilleggstjenester vil opphøre som følge av oppsigelsen. Slik oppsigelse skal skje skriftlig pr. post eller e-post. Utestående beløp, samt renter, gebyrer og transaksjoner som blir belastet og/eller utført av Kortholder etter opphør av Kredittavtalen, vil bli inndrevet på vanlig måte, jf. pkt. 23, inntil beløpet er innfridd. Ved Kortholders oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift.

31. KORTUTSTEDERS FØRTIDIG FORFALL, OPPSIGELSE, HEVING OG SPERRING AV KREDITTAVTALEN

Kortutsteder kan skriftlig si opp Kredittavtalen med minst to måneders varsel. Ved slik oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift. Utestående beløp, samt renter, gebyrer og transaksjoner som blir belastet og/eller utført av Kortholder etter opphør av Kredittavtalen, vil bli inndrevet på vanlig måte, jf. pkt. 23, inntil beløpet er innfridd.

Kortutsteder kan videre skriftlig heve Kredittavtalen ved vesentlig mislighold fra Kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses. Eventuelle tilleggstjenester vil opphøre som følge av oppsigelsen, med mindre annet er avtalt.

Dersom kreditten ikke allerede er betryggende sikret, kan Kortutsteder kreve at kreditten blir innfridd før forfallstiden og/eller at det stilles betryggende sikkerhet for kreditten i de tilfeller som fremgår av og i samsvar med finansavtaleloven § 52, for eksempel dersom Kortholder vesentlig misligholder Kredittavtalen. Et slikt krav fra Kortutsteder skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. Kortholder skal gis to ukers frist til å rette på forholdet.

Kortutsteder kan stanse videre utbetaling av ubenyttet kreditt, herunder redusere innvilget kreditt, såfremt det foreligger saklig grunnlag for det, jf. også punkt 28 ovenfor. Kortutsteder skal skriftlig opplyse Kortholder om begrunnelsen for sperringen.

32. TVISTELØSNING/NEMDSBEHANDLING/LOVVALG

Denne avtalen reguleres av norsk rett, og er underlagt norske domstolers myndighet.

Oppstår det tvist mellom Kortholder og Kortutsteder kan Kortholder bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon, se www.finansklagenemnda.no.

Kortholder kan også klage til Kortutsteds tilsynsmyndighet, se punkt 33.

33. TILSYNSMYNDIGHET

Kortutsteder er underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Det vises til Finanstilsynets konsesjonsregister:

http://www.finanstilsynet.no/no/Venstremeny/Konsesjonsregister/Enhetsdetaljer/?entityid=F_199.