

Egenerklæring reklamasjonssak / Self- declaration of complaints

Kortnummer/ Cardnumber: (KUN 4 siste sifre/ Only last 4 digits)	Telefon/ Phone:
Kortholders navn / Cardholder name:	Fødselsdato / Date of birth:
Adresse / Address:	
E-post/ e-mail:	

Hvorfor reklamerer du? Why do you make a claim?	Beskrivelse/ description:
Spesifikasjon av transaksjoner du ønsker å reklamere på må vedlegges. Specification of transactions you wish to claim must be attached. <input type="checkbox"/> Vedlegg/ attachment	

Besvar følgende hvis transaksjonene du reklamerer på ikke er gjennomført av deg. Bruk eget ark ved behov. Answer the following if the transactions you are claiming were not completed by you. If necessary, use a separate sheet.	
Var kredittkortet i din besittelse da reklamerte transaksjoner ble utført? Was the card in your possession when the claimed transactions were made?	<input type="checkbox"/> Ja/ Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No
Når og hvordan merket du at kortet var borte? When and how did you realise the card was gone?	Dato/ date: Klokkeslett/ time:
Hvordan var kortet og eventuelt PIN-kode oppbevart? How was the card and any PIN code stored?	Beskrivelse/ description:
Er kortet sperret? / Is the card blocked?	<input type="checkbox"/> Ja/ Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No
Hvis ja, når ble det sperret? / If yes, when was it blocked?	Dato/ date:
Er forholdet politianmeldt? (Hvis ja – legg ved kopi av anmeldeslsen) Has the offence been reported to the police? (If yes - attach a copy of the police report)	<input type="checkbox"/> Ja/Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No
Har du andre viktige opplysninger eller dokumentasjon knyttet til reklamasjonssaken? Do you have any other important information or documentation related to the complaint?	Beskrivelse/ description:

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit	
<input type="checkbox"/> Jeg erklærer at all informasjon jeg har oppgitt er korrekt. I hereby declare that all information given is correct and to the best of my knowledge.	
Dato/Date _____	Kortholders signatur/ Cardholder signature _____

Reklamasjonsskjema / Complaints form dispute

Kortnummer/ Cardnumber: (KUN 4 siste sifre/ Only last 4 digits)	Telefon/ Phone:
Kortholders navn / Cardholder name:	
Dette kjøpet ble betalt på annen måte (se vedlagt). This purchase was paid by other means (see enclosed).	<input type="checkbox"/> Ja/ Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No
Jeg har forsøkt å kontakte forhandleren. I have attempted to contact the merchant.	<input type="checkbox"/> Ja/ Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No
Forhandleren har godtatt å kreditere mitt kort. The merchant has agreed to credit my account.	<input type="checkbox"/> Ja/ Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No
Jeg har kansellert dette kjøpet (se vedlagt). I have cancelled this purchase/agreement (see enclosed).	<input type="checkbox"/> Ja/ Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No
Jeg har returnert varen(e). I have returned the merchandise.	<input type="checkbox"/> Ja/ Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No
Jeg har ikke mottatt varer/tjenester. I have not received purchased services/merchandise.	<input type="checkbox"/> Ja/ Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No

Alle transaksjoner du ikke vedkjenner deg MÅ føres opp i skjema under.

All transactions you do not recognise MUST be entered in the form below.

Brukersted Merchant	Transaksjonsdato Transaction date	Fakturert beløp NOK Invoiced amount NOK

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

- Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller har gitt tillatelse til at ovennevnte transaksjoner kunne belastes min konto. Vennligst stopp fremtidige belastninger på mitt kredittkort.** / I hereby declare that I never participated in nor authorized the above-mentioned transaction(s). Please stop all further charges to my account.

Dato/Date _____

Kortholders signatur/ Cardholder signature _____

Egenerklæringen må signeres, og sendes i retur til Santander per post eller e-post.

The self-declaration must be signed and returned to Santander by mail or e-mail.

santander@nets.eu

Santander Consumer Bank AS, Postboks 8060, 4068 Stavanger